



Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 Abs. 2 S. 2 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zwischen

nextbike GmbH
Erich-Zeigner-Allee 69-73
04229 Leipzig
im Folgenden nextbike

und

Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH
Pastorstraße 5
6010 Innsbruck / Austria

in Folge auch gemeinsam „Parteien“ genannt

Was ist der Grund für die gemeinsame Verantwortlichkeit?

Beim Fahrradverleihsystem Stadtrad Innsbruck arbeiten die nextbike GmbH und die Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH (IVB) eng zusammen. Dies betrifft auch die Verarbeitung personenbezogener Daten. Nextbike agiert dabei als Betreiber des Fahrradverleihsystems und die IVB ist für die Durchführung von Serviceleistungen, dies insbesondere in den Bereichen der Wartung und Reparatur von Fahrrädern, der Betreuung der Mietradstationen, aber auch der Abwicklung von Schadensersatzansprüchen aus den eingegangenen Vertragsverhältnissen mit den Kunden zuständig.

Die Parteien haben gemeinsam die Reihenfolge der Verarbeitung dieser Daten in den einzelnen Prozessabschnitten festgelegt. Sie sind daher innerhalb der nachfolgend beschriebenen Prozessabschnitte gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (Art. 26 DSGVO).

Was haben die Parteien vereinbart?

Im Rahmen ihrer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit haben nextbike und die IVB vereinbart, wer von ihnen welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Personen gemäß Art. 15 bis 21 DSGVO sowie die Erfüllung der Informationspflichten gemäß den Artikeln 13 und 14 DSGVO.

Diese Vereinbarung ist notwendig, da bei der Weiterleitung personenbezogene Daten in unterschiedlichen Prozessabschnitten verarbeitet werden, die entweder in der Zuständigkeit von nextbike oder der IVB liegen.

Verarbeitungsschritt	Erfüllung der Pflichten durch:
Weiterleitung von Verifizierungsmerkmalen der Vorteilskunden an nextbike	IVB
Erstellung von Verifizierungsmöglichkeiten zur Vorteilsnutzung für Kunden	IVB
Registrierung des Kunden in der App und auf der Website	nextbike
Anlegen und Speicherung der kundenbezogenen Daten im CRM von nextbike	nextbike
Vertragsschluss mit dem Kunden	nextbike
Weiterleitung der erforderlichen Kunden- und Ausleihdaten an IVB für die Erbringung der o. g. Serviceleistung sowie der Bearbeitung von Reklamationen und Kundenverschlügen	nextbike
Speicherung kundenbezogener Korrespondenz	IVB

Für weitere Informationen siehe auch Datenschutzerklärung der IVB:

<https://www.ivb.at/de/footer/datenschutzerklaerung.html>