

# Werkstudent IT-Administration (m/w/d)

---

nextbike ist europäischer Marktführer im Bike Sharing. Wir bringen immer mehr Menschen aufs Rad und machen es zum selbstverständlichen Bestandteil urbaner Mobilität. Als Pioniere entwickeln wir seit über 15 Jahren nachhaltige Bike Sharing Systeme. Aktuell sind wir in über 200 Städten aktiv und verstehen uns als Ergänzung zu Bus & Bahn. Unser Geschäftsmodell basiert auf Kooperationen mit Städten, Verkehrsbetrieben, Hochschulen und Unternehmen. 2019 wurde nextbike von der Stiftung Warentest als Testsieger im deutschen Bike Sharing Markt ausgezeichnet. Gemeinsam machen wir unsere Städte noch lebenswerter und Bike Sharing jeden Tag ein Stückchen smarter.

## DAS SIND DIE ECKDATEN



**Arbeitsort**  
Headoffice Leipzig



**Stundenumfang**  
20 h/Woche



**Start**  
Ab sofort

## DAS ERWARTET DICH

- Du unterstützt die Systemadministration
- Du kümmerst dich um die Bearbeitung interner Tickets (JIRA) sowie um die Weiterleitung und das Monitoring der Tickets anhand festgelegter Kriterien
- Du bist zuständig für die Anfragen der Mitarbeiter zum Thema Hardware und Software
- Du kümmerst dich um die Installation von Soft- und Hardware
- Du unterstützt bei der Prozessentwicklung und der Dokumentation in Confluence
- Du bist für den technischen Support der internen IT-Administration im 1st Level Support zuständig

## DAS BRINGST DU MIT

- Du hast einen sicheren Umgang mit PC und MS-Office / hauptsächlich Windows Umgebung
- Du verfügst über Basiswissen in der Datenverarbeitung: EDV-Grundlagen, Microsoft Office
- Du hast Spaß am logischen, analytischen und strukturierten Denken und Verständnis für technische Zusammenhänge
- Du hast Interesse für IT-relevante und organisatorische Themen
- Kenntnisse von Programmiersprachen und Netzwerken sind von Vorteil
- Kenntnisse über Datenbanken, Datenbanktheorie, SQL-Grundlagen, Atlassian Software sind von Vorteil
- Du bist teamfähig, arbeitest selbständig und ergreifst Eigeninitiative
- Du bist serviceorientiert und kommunikationsfähig
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sind von Vorteil

## DAS BIETEN WIR DIR

- Gestaltungsmöglichkeiten in einem spannenden Aufgabenspektrum
- agiles und internationales Arbeitsumfeld, in dem deine Energie gefordert und deine Talente gefördert werden
- familienfreundliche Arbeitsbedingungen und flexible Arbeitszeiten
- weltweite, vergünstigte Nutzung der nextbike-Fahrräder

## SO GEHT ES WEITER

Wir freuen uns über deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an [jobs.administration@nextbike.com](mailto:jobs.administration@nextbike.com). Dein Kontakt ist Irina Sidarchuk.

