

la Hotararea Consiliului Local al Municipiului Buzau nr...../.....



***REGULAMENTUL PRIVIND UTILIZAREA
SISTEMULUI DE INCHIRIERE A
BICICLETELOR "VELOCITY BUZAU"***



Buzău
oraș deschis



ARTICOLUL 1 – STAȚII DE BIKE-SHARING

1. Transportul cu bicicleta reprezintă o completare flexibilă a transportului în comun și totodată reprezintă o alternativă în ceea ce privește mobilitatea urbană durabilă. Proiectul *Sistem alternativ de mobilitate urbană utilizând stații automate de închiriere a bicicletelor „Buzău VeloCity”* are ca scop principal utilizarea bicicletei ca o alternativă la alte mijloace de transport poluante, o alternativă ecologică privind reducerea emisiilor de dioxid de carbon. Un alt scop al implementării acestui proiect îl reprezintă beneficiile obținute în urma utilizării bicicletei ca mijloc de transport, respectiv creșterea cotei traficului pe bicicletă în structura modală, crearea unei noi opțiuni de mobilitate, evitarea aglomerației în trafic și gestionarea cererii pentru transport.
2. Sistemul conține 49 de stații de închiriere ce au arondate 452 biciclete inteligente, 16 triciclete pentru persoanele cu dizabilități și 22 triciclete pentru persoanele varstnice.
3. Sistemul poate fi suplimentat la momentul la care se vor achiziționa stații suplimentare
4. Beneficiarul proiectului este Municipiul Buzău care va încredința serviciile de operare și mentenanță către un operator privat prin încheierea unui Acord Cadru.
5. Utilizatorii sistemului au la dispoziție următoarele date de contact:
 - (1) Telefon: +40 338 228 002 valabil de luni până duminică, în perioada de funcționare a sistemului;
 - (2) Informații despre sistem: <http://www.velocitybuzau.ro>
 - (3) E-mail: velocitybuzau@nextbike.ro
 - (4) Adresă centru de returnare biciclete pentru situații excepționale: Locația centrului de comandă și control: Bulevardul Nicolae Balcescu 41, Buzău.



ARTICOLUL 2 - CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE

- I. Utilizatorul poate închiria echipamentul de la Municipiul Buzău în următoarele condiții:
 1. Municipiul Buzău închiriază biciclete utilizatorilor înregistrați în sistem, acolo unde acestea sunt disponibile.
 2. Intervalul orar de închiriere pentru o zi este 08.00 – 08.00 (24/24)
 3. Perioada de funcționare a sistemului va fi întreruptă în lunile de iarnă, cel puțin în perioada 01 decembrie - 01 martie, când se va efectua revizia totală a parcului de biciclete.

4. Închirierea echipamentului se va face:
 - a. în baza unui card emis de Municipiul Buzau în urma încheierii și semnării unui acord între părți și acceptarea termenilor și condițiilor din Regulamentul de utilizare, pentru întocmirea căruia este nevoie de un act de identitate valid,
 - b. Persoanele cu vârsta sub 18 ani pot obține cardul doar cu acordul unui părinte/tutore. Persoanele care nu au împlinit vârsta de 14 ani nu vor putea obține un card de acces.
 - c. Prin intermediul aplicației mobile nextbike
 - d. Prin intermediul terminalului (dacă utilizatorul este înregistrat în aplicația nextbike)
5. Echipamentul închiriat va putea fi ridicat de la orice stație de închiriere de biciclete în regim self-service și va putea fi returnat în oricare altă stație.
6. Tariful de închiriere:
 - a. 1 leu / 30 minute
7. Tricicletele se pot închiria doar la cerere prin apel către Serviciul de call center și prin dovedirea prin orice mijloace a categoriei de persoană cu handicap, respectiv persoana vârstnică (persoane peste 60 ani)
8. În cazul în care Organele competente au reținut în sarcina Utilizatorului presupunerea rezonabilă privind intenția acestuia de a sustrage echipamentul, cardul emis pe numele Utilizatorului, respective contul de client vor fi anulate și, pentru o perioadă de 1 (un) an de zile. În cazul acesta utilizatorul va răspunde conform legii pentru sustragerea echipamentelor.
9. Bicicletele/tricicletele nu se pot utiliza / închiria:
 - (1) de către minorii sub 14 ani;
 - (2) pentru transportul de alți pasageri decât utilizatorul;
 - (3) pentru transportul de substanțe inflamabile, explozive, toxice sau periculoase;
 - (4) pentru a participa la curse de biciclete;
 - (5) pentru a fi subînchiriate la terți;
 - (6) de persoane care sunt sub influența alcoolului sau drogurilor;

(7) în situații de vânt puternic sau furtuni.

(8) de către persoane cu greutatea de peste 120 kg

10. Pe toată perioada de închiriere, Utilizatorul nu are voie să intervină asupra stării tehnice sau reglajelor echipamentului închiriat, sub sancțiunea angajării răspunderii sale pentru situațiile sau defecțiunile create.



ARTICOLUL 3 - PROCEDURA DE OBȚINERE A CARDULUI DE ACCES

1. Persoanele care doresc să obțină un card transmit un e-mail la adresa velocitybuzau@nextbike.ro solicitând emiterea cardului.
2. Prin intermediul adresei de e-mail valide, se va transmite solicitantului care sunt datele necesare pentru înregistrare: Nume, Prenume, Data nasterii, Adresa de domiciliu, Numar de telefon, Adresa de email.

Notă: Cardul de acces este personal (uninominal) și netransferabil către o terță persoană, împrumutul sau transferul cardului de către titularul acestuia fiind interzis, în caz contrar, titularul este răspunzător pentru orice situație ivită. Încălcarea acestei interdicții conduce automat la suspendarea cardului pentru o perioadă de 90 (nouăzeci) zile calendaristice. Reactivarea cardului se va face în termen de 24 de ore de la expirarea celor 90 (nouăzeci) zile calendaristice de suspendare.



ARTICOLUL 4 - MODALITĂȚI DE PLATĂ

- 1 leu / 30 minute

NOTA: Inchirierea se poate realiza doar dacă utilizatorul are un cont de client înregistrat în cadrul aplicației mobile. În cadrul contului de client, fiecare utilizator trebuie să-și introducă cardul bancar valid pentru taxarea contravalorii închirierii sau acesta își poate alimenta contul de utilizator prin intermediul POS-ului din cadrul terminalului de închiriere.



ARTICOLUL 5 – STRUCTURA SISTEMULUI/STATIE SELF SERVICE DE INCHIRIERE BICICLETE

1. Serviciul de închiriere biciclete este reprezentat de 49 stații de biciclete, având în componență următoarele:

(1) Terminal de inchiriere/Panou de inchiriere;

(2) Sisteme de andocare biciclete.

(3) Biciclete inteligente cu computer de bord, sisteme de protectie si monitorizare GPS

(4) În anumite stații se vor regăsi totodata triciclete pentru persoane cu dizabilități cât și pentru persoanele în vârstă, stație pentru depanare de urgență și parcări pentru biciclete private.

Nr.	Denumire statie	Locatia/strada	Terminal	Smart sign	Dock-uri	Parcare pentru biciclete private	Statie pentru depanare de urgenta
1	Parc Crang 1	Stadionului	1		15	5	1
2	Parc Crang 2	Stadionului	1		15		
3	Nicolae Titulescu	Nicolae Titulescu	1		10		
4	Piata Daciei 1	Piata Daciei	1		15	5	1
5	Piata Daciei 2	Piata Daciei	1		15		
6	Cuza Voda	Cuza Voda	1		10		
7	Tudor Vladimirescu	George Emil Palade	1		10	5	1
8	Unirii 1	Blvd. Unirii	1		10	5	1
9	Unirii 2	Blvd. Unirii		1	5	5	1
10	Aurora Mall 1	Frasinet	1		10		
11	Aurora Mall 2	Frasinet	1		10		
12	Autogara Buzau Nord	Orizontului	1		10		
13	Unirii 3	Transilvaniei		1	10		
14	Unirii 4	Unirii		1	5		
15	Unirii 8	Unirii		1	5		
16	Unirii 9	Unirii		1	5		
17	Unirii 12	Unirii		1	5		
18	Unirii 14	Unirii	1		10		
19	Ice Magic Club	Calea Eroilor	1		10	5	1
20	Aleea Transdafirilor 1	Aleea Trandafirilor		1	5		
21	Aleea Transdafirilor 2	Aleea Trandafirilor		1	5		

22	Unirii 15	Unirii	1		10		
23	Blocuri ANL	1 Decembrie 1918		1	5		
24	Gara Buzau	1 Decembrie 1918	1		10		
25	Autogara Buzau Sud	Republicii	1		10		
26	Spital CFR	Republicii		1	5		
27	Parcul Marghiloman	Horticolei	1		15	5	1
28	Industiilor 1	Industriei		1	5		
29	Industiilor 2	Hangarului	1		10	5	1
30	Industiilor 3	Industriei	1		15		
31	Industiilor 4	Industriei	1		15		
32	Industiilor 5 (aferinta proiectului reabilitare si modernizare cai de rulare)	Industriei	1		15		
33	Industiilor 6	Industriei	1		10		
34	Aurel Vlaicu	Aurel Vlaicu		1	5		
35	Brailei 1	Sos. Brailei	1		10		
36	Brailei 2	Sos. Brailei	1		10		
37	Transilvaniei 1	Transilvaniei	1		10		
38	Transilvaniei 2	Transilvaniei		1	5		
39	Transilvaniei 4	Transilvaniei		1	5		
40	Colegiul National BP Hasdeu	George Emil Palade	1		15	5	1
41	Colegiul National Mihai Eminescu	Independentei	1		15	5	1
42	Liceul Filipescu	D. Filipescu	1		15		
43	Parcul Tineretului	Sporturilor	1		20		
44	Scoala 11	Pietroasele	1		5		
45	Liceul I. Balas Soter	Aleea Scolilor	1		15		
46	Stadion Gloria	Maresal Averescu A.	1		10		
47	Liceul Marghiloman	Primaverii	1		15		
48	Obor	Obor		1	5		
49	Grup Sportiv scolar Buzau	Spiru Haret	1		15		



ARTICOLUL 6 - PROCEDURA DE ÎNCHIRIERE

1. Atingeți cu cardul zona aripii din spate a bicicletei și așteptați să se aprindă led-ul care va indica disponibilitatea bicicletei.
2. Se deblochează bicicleta împreună cu sistemul de andocare. Bicicleta poate fi îndepărtată de rastel prin tragere spre înapoi, utilizând ghidonul acesteia. Se porneste în cursă.



ARTICOLUL 7 - PROCEDURA DE RETURNARE BICICLETĂ ÎNTR-O STAȚIE

1. Alegeți un slot liber în spațiile de andocare.
2. La returnare se introduce bicicleta în spațiu de andocare, se blochează utilizând sistemul de blocare și se confirmă returnarea prin intermediul aplicației mobile. Se verifică dacă sistemul de blocare este introdus corect.
3. După returnarea bicicletei închiriate, puteți închiria o altă bicicletă, doar după ce așteptați minim 5 (cinci) minute.

Notă: O bicicletă nereturnată corespunzător rămâne în responsabilitatea Dvs. De asemenea, aveți obligația să returnați exact aceeași bicicletă pe care ați închiriat-o inițial. În caz contrar, veți putea închiria o altă bicicletă doar după ce un operator uman remediază situația în cadrul sistemului.



ARTICOLUL 8 - DREPTURILE UTILIZATORULUI

1. Utilizatorul are dreptul de a cere și primi informații cu privire la serviciile de închiriere biciclete.
2. Utilizatorul are dreptul de a transmite sugestii și reclamații la adresa de e-mail: velocitybuzau@nextbike.ro
3. Utilizatorul are dreptul să primească răspunsuri în ceea ce privește sugestiile în termen de 30 de zile/conform legii.
4. Utilizatorul are dreptul să fie informat prin intermediul portalului, e-mailului sau prin orice alt mijloc.



ARTICOLUL 9 - OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

1. Echipamentul închiriat va fi folosit exclusiv de Utilizatorul în cauză, doar pentru transportul personal.
2. Utilizatorul trebuie să folosească bicicleta doar pe trasee și rute corespunzătoare nivelului său de experiență, exclusive în Municipiul Buzau.
3. Utilizatorul are răspunderea integrală pentru daunele de orice natură (materiale, morale, fizice, etc.) provocate unei terțe părți pe durata închirierii și utilizării bicicletei.
4. Utilizatorul este obligat să folosească echipamentul închiriat în condiții de exploatare normală și să evite lovirea, pierderea parțială sau totală a echipamentului închiriat. În caz că aceasta se întâmplă, Municipiul Buzau va putea pretinde despăgubirea la valoarea de piață a reparației sau a echipamentului (subansamblului) lipsă.
5. La apariția oricărei defecțiuni survenite pe perioada închirierii (frâne, sistem frâne, schimbătoare, ghidon, șa, cadru, roți, spițe, jante, lanț, far, sistme de semnalizare, computer de bord), Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la nr. +40 338 228 002 și să returneze bicicleta la cea mai apropiată stație. În plus, este interzisă cu desăvârșire repararea bicicletei de către Utilizator.
6. În cazul pierderii sau furtului bicicletei, Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic la nr. +40 338 228 002
7. În caz de pierdere, furt sau deteriorare a cardului, Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic la nr. +40 338 228 002
8. Utilizatorul este obligat să comunice modificarea datelor personale.
9. Utilizatorul este obligat să respecte regulile de circulație în vigoare și să folosească pistele de biciclete acolo unde sunt disponibile.
10. La momentul depunerii bicicletei, utilizatorul trebuie să ancoreze în mod corespunzător bicicleta în stație.
11. Utilizatorului îi este interzisă folosirea telefonului mobil atunci când acesta se află în

timpul mersului, cu excepția celor prevăzute cu dispozitive tip «mâini libere».

- 12.** Utilizatorul, atunci când circulă pe drumurile publice pe care îi este permis accesul, trebuie să respecte prevederile Codului Rutier Român în vigoare, precum și celelalte prevederi legale referitoare la deplasarea pe bicicletă în siguranță pe drumurile publice sau pe pistele special amenajate.

Notă: Nerespectarea de către Utilizator a obligațiilor mai sus-menționate atrage răspunderea sa exclusivă pentru toate situațiile ivite și/sau pierderile provocate atât Utilizatorului, cât și Municipiului Buzau sau terțelor persoane.



ARTICOLUL 10 – ABATERI SI MASURI ADOPTATE

- 1.** Comportament caracterizat ca abatere în accepțiunea prezentului Regulament de utilizare: Sunt considerate abateri ale utilizatorilor comportamentele enumerate mai jos:

(1) Abateri minore

- Cedarea cardului către o terță persoană;
- Cauzare de prejudicii minore bicicletei până în suma de 100 lei;
- Cauzare de prejudicii minore stației până în suma de 100 lei;
- Neinformarea pierderii sau furtului cardului;
- Necomunicarea modificării datelor personale.

(2) Abateri majore

- Cauzare de prejudicii majore bicicletei peste suma de 100 lei, dar până în suma de 500 lei;
- Cauzare de prejudicii majore stației peste suma de 100 lei, dar până în suma de 500 lei;
- Neinformarea pierderii sau furtului bicicletei.

(3) Abateri grave

- Sustragerea bicicletei;
- Abandonarea bicicletei;
- Cauzare de prejudicii foarte grave bicicletei peste suma de 500 lei;
- Cauzare de prejudicii foarte grave stației peste suma de 500 lei;

- Utilizarea mărcii sau a logo-ului sistemului bike-sharing în mod nejustificat;
- Demontarea bicicletei;
- Provocarea de daune către terți;
- Necomunicarea incidentelor survenite în timpul utilizării către Primăria Municipiului Buzău;
- Utilizarea bicicletei în scopuri comerciale;
- Comunicarea de informații false cu privire la card.

2. Măsuri adoptate în cazul unei abateri

În cazul în care au loc oricare din abaterile descrise mai sus, se adoptă următoarele măsuri, în conformitate cu comportamentul utilizatorului:

(1) Acțiunea în cazul abaterilor minore

În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind minore, se pot lua măsurile detaliate mai jos:

- Suspendarea cardului Utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 90 (nouăzeci) zile calendaristice ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;
- Plata sumelor stabilite ca sancțiuni și/sau despăgubire.

(2) Acțiunea în cazul abaterilor majore

În cazul în care utilizatorul comite vreo infracțiune din cele clasificate ca fiind majore, se pot lua măsurile detaliate mai jos:

- Suspendarea cardului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 120 (o sută douăzeci) zile calendaristice ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;
- Plata sumelor stabilite ca sancțiuni și/sau despăgubire.

(3) Acțiunea în cazul abaterilor grave

În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind grave, se pot lua măsurile detaliate mai jos:

- Suspendarea cardului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 180 (o sută optzeci) zile calendaristice ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;
- Plata sumelor stabilite ca sancțiuni și/sau despăgubire.

Notă: Acțiunea de suspendare (blocare) a cardului Utilizatorului, atunci când această

măsură este indicată, nu implică și încetarea contractului de utilizare. Excepție fac situațiile în care fie reprezentanții Municipiului Buzau decid că se impune acest lucru urmare a abaterilor săvârșite sau a istoricului de abateri existente pe numele Utilizatorului, fie atunci când cardul este anulat.

3. Procedura privind măsurile adoptate în caz de abateri și comunicarea acestora

(1) În cazul în care este detectată o abatere (ca urmare a acțiunilor de supraveghere sau a acțiunilor autorităților), reprezentanții Municipiului Buzau vor aplica măsura sau măsurile stabilite pentru abaterea respectivă/abaterile respective și vor înștiința Utilizatorul la adresa de e-mail furnizată la înregistrare cu privire la măsurile luate și sancțiunile aplicate. În acest sens, Utilizatorul este obligat să își verifice periodic adresa de e-mail furnizată la înregistrare astfel încât să poată lua la cunoștință în termen util despre eventualele abateri săvârșite, măsuri luate și sancțiuni aplicate. Utilizatorul nu va putea invoca neluarea la cunoștință a acestor informații ca urmare a unei lipse de verificare periodică a e-mailului.

(2) Necontestarea de către Utilizator a măsurilor luate și sancțiunilor aplicate în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la comunicare, conduce automat la rămânerea definitivă și executorie a acestora.

(3) În cazul în care Utilizatorul contestă în scris măsurile luate și sancțiunile aplicate, reprezentanții Municipiului Buzau vor analiza susținerile Utilizatorului și dovezile furnizate și, dacă le vor găsi întemeiate, vor anula respectivele măsuri și sancțiuni.

(4) În cazul în care contestația Utilizatorului este neîntemeiată, măsurile luate și sancțiunile aplicate rămân definitive și executorii.



ARTICOLUL 11 - POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

1. Utilizarea datelor cu caracter personal se va face în conformitate cu reglementările legale în vigoare în legătură cu protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
2. Prin înregistrarea și activarea unui cont, Utilizatorul consimte în mod expres și neechivoc ca datele sale cu caracter personal să intre în baza de date aferentă sistemului de bike sharing și să fie procesate.
3. Municipiul Buzau va prelucra datele cu caracter personal pe perioada existenței contului, iar ulterior dezactivării contului va transforma datele cu caracter personal în date anonime și le va prelucra în scopuri statistice interne.

4. Informațiile furnizate de Utilizatori vor fi folosite doar pentru a asigura funcționarea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service, pentru a îmbunătăți continuu funcționarea serviciului, pentru a crește calitatea serviciilor oferite.
5. Municipiul Buzau nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe părți informațiile cu caracter personal. Municipiul Buzau poate, totuși, transmite informația terților în următoarele cazuri:
 - (1) cu acordul Utilizatorului;
 - (2) dacă este necesară transmiterea unor informații în vederea furnizării serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service;
 - (3) în cazul în care informația e necesară partenerilor Municipiului Buzau pentru îmbunătățirea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service. Companiile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate direct de Municipiul Buzau doar în măsura în care este necesară asistența lor;
 - (4) se pot transmite informații cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale sau buneii-credințe dacă:
 - este prevăzut într-o dispoziție legală;
 - protejează drepturile Municipiului Buzau;
 - previne o infracțiune sau protejează siguranța națională;
 - protejează siguranța individului sau siguranța publică;
 - (5) în cazul în care activitățile Utilizatorului contravin termenilor și condițiilor statuate de Municipiul Buzau sau a instrucțiunilor pentru utilizarea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service.
6. În cazul în care vor apărea situațiile menționate mai sus, Utilizatorul va fi anunțat prin e-mail sau printr-o notificare.
7. Municipiul Buzau conferă dreptul Utilizatorului de a modifica datele de contact pe care le-a înregistrat. De asemenea, ca Utilizator, puteți să solicitați Municipiului Buzau ștergerea datelor dvs. oricând.
8. Orice întrebare cu privire la politica de confidențialitate se poate adresa la e-mail: velocitybuzau@nextbike.ro sau prin poștă pe adresa Primăriei Municipiului Buza

CERERE DE INROLARE IN PROGRAMUL BUZAU VELOCITY

Prin prezenta, va rog sa aprobatii inrolarea in sistemul de bike-sharing dezvoltat de UAT MUNICIPIUL BUZAU si sa emiteti pe numele meu un card de acces pentru utilizarea sistemului. Certific sub sactiunile prevazute de lege, ca toate datele furnizate mai jos sunt reale si autentice, putandu-ma legitima la ridicarea cardului cu un act de identitate valid.

De asemenea precizez ca am peste 18 ani, am dobandit in prealabil aptitudinile necesare utilizarii unei biciclete, sunt apt din punct de vedere fizic si psihic, cunosc regulile pentru circulatia cu bicicleta pe drumurile publice si pistele de bicicleta si am luat la cunostiinta despre regulamentul de utilizare pus la dispozitie de UAT MUNICIPIUL BUZAU.

Nume	Prenume	Cod Numeric Personal - CNP
De completat	De completat	De completat

Data nasterii	Adresa de Domiciliu	Observatii
De completat	De completat	De completat

Numar de telefon mobil	Adresa eMail	Observatii
De completat	De completat	De completat

Nota* Toate datele de mai sus sunt obligatorii, in cazul necompletarii sau completarii eronate datele nu vor fi procesate si nu se va emite cardul de acces.

Data

.....

Nume/Prenume

.....

Semnatura

.....

PREAMBUL

Proiectul Sistem alternativ de mobilitate urbană utilizând stații automate de închiriere a bicicletelor „Buzău VeloCity” are ca scop principal utilizarea bicicletei ca o alternativă la alte mijloace de transport poluante, o alternativă ecologică privind reducerea emisiilor de dioxid de carbon.

Un alt scop al implementării acestui proiect îl reprezintă beneficiile obținute în urma utilizării bicicletei ca mijloc de transport, respectiv creșterea cotei traficului pe bicicletă în structura modală, crearea unei noi opțiuni de mobilitate, evitarea aglomerației în trafic și gestionarea cererii pentru transport.

Proiectul contine 49 de statii de inchiriere ce au arondate 452 biciclete inteligente, 16 triciclete pentru persoanele cu dizabilitati si 22 triciclete pentru persoanele varstnice. Pentru accesarea sistemului, utilizatori vor trebui sa solicite prin intermediul adesei de email: velocitybuzau@nextbike.ro.

MODALITATEA DE ACCESARE A SISTEMULUI DE BIKE SHARING

PASUL 1

Se solicita la adresa velocitybuzau@nextbike.ro dobandirea cadrului de utilizator.

PASUL 2

Solicitantul va transmite datele necesare pentru inregistrare prin intermediul:

1. Cerere electronica tip (Formularul BS_01). *Cererea se transmite completata atat in format editabil cat si scanata cu semnatura proprie.*
2. Regulament de utilizare. (Formular BS_02)

PASUL 3

Se primesc de la potentialul utilizator datele de inregistrare si se verifica autenticitatea.

PASUL 4

Se actualizeaza baza de date cu utilizatori.

PASUL 5

Se transmite un e-mail fiecarui utilizator prin care este instiintat ca are un card emis si il poate ridica de la Centrul de informare turistica din Piata Daciei. La predarea cardului, utilizatorul completeaza un Proces Verbal de Predare – Primire pe care il semneaza. (Formularul BS_03).

INTREBARI SI RASPUNSURI

INREGISTRARE

1. Care sunt datele pe care le solicita primaria pentru inregistrare?

RASPUNS: Toate datele vor fi solicitate in format electronic prin intermediul unor formulare electronice tipizate daca se transmite o solicitare la adresa de email velocitybuzau@nextbike.ro

2. Cat dureaza inregistrarea si primirea cardului?

RASPUNS: Cardurile sunt personalizate astfel ca emiterea acestora se realizeaza in loturi de cate 50 bucati. Din momentul in care s-au inregistrat 50 de utilizatori emiterea si procesarea lor dureaza 5 zile lucratoare.

3. De unde se ridca cardul de utilizator?

RASPUNS: Centrul de informare Turistica Piata Daciei

4. Care este varsta minima pentru obtinerea cardului de utilizator?

RASPUNS: 14 ani la data solicitarii cu acordul parintilor/turore legal.

5. Pot beneficia de card daca nu sunt locuitor la Municipiului Buzau?

RASPUNS: Nu, numai rezidentii pot beneficia de carduri.

6. Se poate face inrolarea cu un numar de telefon fix?

RASPUNS: Nu, telefonul mobil este necesar pentru a primii avertizari prin SMS in timpul utilizarii.

PROCES VERBAL DE PREDARE – PRIMIRE CARD UTILIZATOR

Prin prezenta se certifica calitatea de utilizator cu drepturi depline doamnei/domnului inregistrat cu datele de mai jos, si se preda cardul Nr.

Persoana se legitimeaza cu BI/CI

Seria.....

Nr.....

Nume	Prenume	Cod Numeric Personal - CNP

Data nasterii	Adresa de Domiciliu	Observatii

Numar de telefon mobil	Adresa eMail	Observatii

Nota* Toate datele de mai sus sunt obligatorii, in cazul necompletarii sau completarii eronate datele nu vor fi procesate si nu se va emite cardul de acces.

Data

.....

Nume/Prenume