

Privacy Beleid voor gegevens

Naam en adres van de verantwoordelijke persoon

De verantwoordelijke persoon in de zin van de basisverordening inzake gegevensbescherming en andere nationale wetten inzake gegevensbescherming van de lidstaten en andere bepalingen is:

nextbike GmbH

Erich-Zeigner-Allee 69-73

04229 Leipzig

Service: 0049 30 69205046

E-Mail: kundenservice@nextbike.de

Websites:

www.nextbike.de

www.nextbike.net

www.nextbike.com

www.metropolradruhr.de

www.vrnnextbike.de

www.kvb-rad.de

www.sz-bike.de

www.norisbike.de

www.swa-rad.de

www.deezernextbike.de

www.wk-bike.de

www.nextbike.at

www.nextbike.ch

www.nextbike.co.uk

www.nextbike.nl

www.kvv-nextbike.de

www.wupsirad.de

Wij nemen de bescherming van uw persoonlijke gegevens zeer serieus en behandelen uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming en deze verklaring inzake gegevensbescherming.

Het gebruik van onze webpagina's is mogelijk zonder het verstrekken van persoonlijke gegevens. Vanuit nextbike worden persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld naam, adres of e-mailadres), voor zover mogelijk, altijd op vrijwillige basis verzameld. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

De volgende reglementen informeren u in dit verband over de aard, de omvang en het doel van de verzameling, het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens door de aanbieder.

Basisinformatie over gegevensverwerking

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonlijke gegevens van gebruikers alleen in overeenstemming met de relevante regelgeving op het gebied van gegevensbescherming. Dit betekent dat gebruikersgegevens alleen worden gebruikt na het verkrijgen van een wettelijke toestemming.

Wij nemen organisatorische, contractuele en technische beveiligingsmaatregelen in overeenstemming met de stand van de techniek om ervoor te zorgen dat de bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming worden nageleefd en dus om de door ons beheerde gegevens te beschermen tegen toevallige of opzettelijke manipulatie, verlies, vernietiging of tegen toegang door onbevoegde personen.

Verzameling, verwerking en gebruik van persoonsgegevens

Persoonlijke gegevens van de gebruikers worden verzameld voor een aantal van de volgende redenen*:

1. de huur van nextbike fietsen,
2. registratie van klanten op het nextbike systeem, dit gebeurt via app, telefonische hotline, terminal, websites en de diensten,
3. nextbike diensten en de daarmee samenhangende prestaties van de gebruiker.
4. Gegevens over het gebruik van een fiets (bv. locatie van de huurfiets aan het begin en het einde van de huurperiode, de parkeerprocessen en de plaats van de fiets) worden verzameld voor zover dit nodig is om de contractuele relatie met de klant uit te voeren. (Dit omvat ook het gebruik van de gegevens voor het opsporen en elimineren van fouten en storingen in het huurproces en in de algehele werking.
5. Huurtransacties worden verzameld en opgeslagen met start- en bestemmingstijden. Deze gegevens zijn te allen tijde in te zien op het klantaccount en is het onderwerp van de factuur.
6. Gebruikersgegevens worden verder doorgegeven aan onze betalingsdienst-aanbieders om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen/s met onze klanten
7. Wanneer contact wordt opgenomen met nextbike wordt de informatie opgeslagen ten behoeve van de verwerking van de aanvraag en bij eventuele vervolgvragen
8. Persoonsgegevens worden gewist als ze niet meer nodig zijn of als er geen wettelijke verplichting meer is om ze op te slaan.

*(voor een volledig overzicht van alle redenen voor het verzamelen van gegevens door nextbike, zie het informatieblad nextbike klanten)

Cookies

Wij gebruiken zogenaamde cookies op onze site om het meervoudig gebruik van ons aanbod door dezelfde gebruiker/internetverbindingseigenaar te herkennen. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw internetbrowser op uw computer worden opgeslagen. Ze dienen om onze website en onze aanbiedingen te optimaliseren. Dit zijn meestal zogenaamde "sessiecookies", die na afloop van uw bezoek worden verwijderd.

In sommige gevallen geven deze cookies echter informatie om u automatisch te herkennen. Deze herkenning is gebaseerd op het IP-adres dat in de cookies is opgeslagen. De op deze manier verkregen informatie dient om onze aanbiedingen te optimaliseren en om u een gemakkelijker toegang tot onze site te bieden.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval mogelijk niet alle functies van onze website volledig zult kunnen gebruiken.

Servergegevens

Om technische redenen worden de volgende gegevens verzameld, die door uw internetbrowser aan ons of aan onze webruimte aanbieder worden doorgegeven (de zogenaamde server-logbestanden):

- Browsertype en -versie
- Gebruikt besturingssysteem
- Website van waaruit u ons bezoekt (verwijzer URL)
- Website die u bezoekt
- Datum en tijd van uw toegang
- Uw IP-adres (Internet Protocol).

Deze anonieme gegevens worden afzonderlijk opgeslagen van de persoonlijke gegevens die u eventueel hebt verstrekt, zodat er geen conclusies kunnen worden getrokken ten aanzien van een bepaalde persoon. Ze worden geëvalueerd voor statistische doeleinden om onze website en onze aanbiedingen te optimaliseren.

Registratie

Wij bieden u de mogelijkheid om u op onze website, apps, terminal en via de hotline te registreren. De gegevens die tijdens de registratie worden ingevoerd, die in het registratieformulier <https://secure.nextbike.net/nl/nl/register/> te zien zijn, worden uitsluitend ten behoeve van ons aanbod verzameld en opgeslagen.

Contact opnemen

Op onze website bieden wij u de mogelijkheid aan om contact met ons op te nemen via e-mail en/of een contactformulier. In dat geval wordt de door de gebruiker verstrekte informatie opgeslagen ten behoeve van de verwerking van zijn contactpersoon gegevens. De gegevens worden niet doorgegeven aan derden. Een vergelijking van de op deze manier verzamelde gegevens met gegevens die op andere plekken op onze site kunnen worden verzameld, vindt evenmin plaats.

Nieuwsbrief

De nieuwsbrief wordt verstuurd via "MailChimp", een nieuwsbrief verspreidingsplatform van de Amerikaanse aanbieder Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA.

De aanmelding voor onze nieuwsbrief vindt plaats via een zogenaamde dubbele opt-in procedure. Dit betekent dat u na registratie een e-mail ontvangt waarin u wordt gevraagd uw registratie te bevestigen. Deze bevestiging is nodig, zodat er niemand met andere e-mailadressen kan inloggen.

Inschrijvingen op de nieuwsbrief worden geregistreerd om het registratieproces conform de wettelijke eisen te kunnen aantonen. Dit omvat de opslag van de inlog- en bevestigingstijd, evenals het IP-adres. Ook de wijzigingen van uw gegevens opgeslagen in MailChimp worden gelogd.

De e-mailadressen van onze nieuwsbriefontvangers en hun verdere gegevens die in het kader van deze aantekeningen worden beschreven, worden opgeslagen op de servers van MailChimp in de Verenigde Staten. MailChimp gebruikt deze informatie om namens ons de nieuwsbrief te versturen en te evalueren. Bovendien kan MailChimp deze gegevens volgens haar eigen informatie gebruiken om haar eigen diensten te optimaliseren of te verbeteren, bijvoorbeeld om de verzending en presentatie van de nieuwsbrief technisch te optimaliseren of voor economische doeleinden om te bepalen uit welke landen de ontvangers afkomstig zijn. MailChimp gebruikt de gegevens van onze nieuwsbriefontvangers echter niet om e-mails te versturen of door te geven aan derden.

Wij vertrouwen op de betrouwbaarheid en IT- en gegevensbeveiliging van MailChimp. MailChimp is gecertificeerd op grond van de VS-EU-gegevensbeschermingsovereenkomst "Privacy Shield" (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000000TO6hAAG>) en verbindt zich ertoe de EU-gegevensbeschermingsvoorschriften na te leven. Daarnaast hebben we een gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten met MailChimp (<https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/>). Dit is een contract waarin MailChimp zich verplicht om de gegevens van onze gebruikers te beschermen, namens ons te verwerken in overeenstemming met hun gegevensbeschermingsvoorschriften en in het bijzonder niet aan derden door te geven. De gegevensbeschermingsvoorschriften van MailChimp kunnen worden geraadpleegd op <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Social Media Plugins

Op onze website gebruiken we social media plug-ins volgens Art. 6 lid 1, onder a), f) BBPR. De daarin vermelde reclamedoeleinden vertegenwoordigen een wettig belang voor ons.

Facebook

Onze website integreert plug-ins van het sociale netwerk Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA.

De Facebook-plug-ins zijn herkenbaar aan het Facebook-logo op onze website. Een overzicht van de Facebook plug-ins vindt u hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugin-in/>.

Wanneer u onze website bezoekt, brengt de plugin een directe verbinding tot stand tussen uw browser en de Facebook-server.

Gegevens worden verzonden en opgeslagen op Facebook. Facebook ontvangt de informatie dat u onze website met uw IP-adres hebt bezocht. nextbike heeft geen toegang tot of informatie over de inhoud van de verzonden gegevens, noch over het gebruik ervan door Facebook.

Meer informatie vindt u in het privacy beleid van Facebook op <https://en-gb.facebook.com/policy.php>. Als u niet wilt dat Facebook uw bezoek aan onze site koppelt aan uw Facebook-account, logt u zich dan eerst uit bij uw Facebook-account voordat u onze site bezoekt. U kunt ook volledig voorkomen dat de Facebook-plug-ins worden geladen met add-ons voor uw browser, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de "Facebook Blocker".

Facebook SDK

In onze app is de Facebook Software Development Kit (SDK) geïntegreerd. De Facebook SDK wordt geleverd door Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook).

Het helpt het advertentiesucces van Facebook-gebaseerde reclamecampagnes voor mobiele apps te vergroten. Dit betekent bijvoorbeeld dat er geen reclame voor de bijbehorende app wordt weergegeven op apparaten waarop deze al is geïnstalleerd. Daarnaast maakt de Facebook SDK verschillende evaluaties van de installatie van de app en het succes van de reclamecampagne mogelijk. Daarnaast kunnen individuele gebruikersactiviteiten (evenementen) binnen de app worden geanalyseerd om de doelgroep voor reclamecampagnes beter te definiëren.

Hiervoor stuurt de nextbike app gepseudonimiseerde gegevens naar Facebook, zoals de app-ID en de informatie dat de app is gestart. De reclame-ID van het besturingssysteem van het apparaat dient als pseudoniem (de naam kan verschillen afhankelijk van het besturingssysteem).

In de nextbike app wordt de reclame-ID echter niet gebruikt om de reclame te optimaliseren, maar wordt deze door Facebook afgewezen, omdat nextbike GmbH het gebruik van de reclame-ID voor geoptimaliseerde reclamedoeleinden door Facebook over het algemeen heeft verhinderd. Daarom kan de individuele gebruiker op geen enkel moment worden vastgesteld. Informatie over de identiteit van de gebruiker is daarom niet bekend bij nextbike GmbH.

Twitter

Op onze website vindt u plug-ins van de Short Message Service Twitter Inc, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. De Twitter plug-ins zijn te herkennen aan het Twitter logo (witte vogel op blauwe achtergrond) en de toevoeging "Twitter". De Twitter plug-in wordt met één klik geactiveerd, zodat uw browser een directe verbinding maakt met de servers van Twitter en met uw Twitter account. Dit kan ook leiden tot gegevensuitwisseling met andere Twitter-gebruikers. Wij ontvangen geen informatie over de gegevens die naar Twitter worden verzonden.

Wij hebben geen informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van gegevens door Twitter. Meer informatie vindt u op <https://twitter.com/privacy>. U kunt ook uw eigen privacy-instellingen configureren in de instellingen van uw Twitter-account (<https://twitter.com/account/settings>).

LinkedIn

Onze website bevat plug-ins van het LinkedIn Corporation netwerk, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043 USA. Voor gegevensbeschermingskwesies buiten de VS is LinkedIn in Ierland, Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ierland, verantwoordelijk. Websites met de plug-in zorgen ervoor dat uw browser de juiste componenten van LinkedIn downloadt.

Dit laat LinkedIn weten welke specifieke sub pagina van onze website u bezoekt. Als u zich tegelijkertijd bij LinkedIn aanmeldt, kunt u dit aan uw LinkedIn account toewijzen. Indien een dergelijke toewijzing aan uw LinkedIn account niet gewenst is, kunt u dit voorkomen door uit te loggen uit uw LinkedIn account voordat u onze website bezoekt. Door op de LinkedIn plugin te klikken wordt de website die u bezoekt gekoppeld aan uw LinkedIn account en bekend gemaakt aan andere gebruikers.

Wij ontvangen geen informatie over de gegevens die naar LinkedIn worden gestuurd. Wij hebben geen informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door LinkedIn. Informatie over gegevensbescherming is te vinden op <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Bovendien heeft u de mogelijkheid om de instellingen voor gegevensbescherming zelf te configureren in de instellingen voor uw LinkedIn account.

Xing

De plug-in van het Xing-netwerk (Xing AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Duitsland) zijn geïntegreerd op onze website.

Websites waarop de "XING"-plug-in is gebruikt, maken op korte termijn een directe verbinding met XING-servers via uw browser. Voor zover ons bekend slaat Xing geen persoonlijke gegevens over u op wanneer u deze website bezoekt. XING slaat met name geen IP-adressen op. Ook is er geen evaluatie van uw gebruiksgedrag via het gebruik van cookies. Informatie over gegevensbescherming bij Xing is te vinden op: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection. Wij ontvangen geen informatie over de gegevens die naar Xing worden gestuurd.

Google Maps

Plug-ins van de online dienst Google Maps van Google Inc., CA 94043,1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, USA, zijn geïntegreerd op onze website en in de apps. Door gebruik te maken van Google Maps op onze website, wordt informatie over het gebruik en uw IP-adres verzonden naar en opgeslagen door Google.

Wij hebben geen informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door Google. Volgens Google is deze informatie niet gekoppeld aan andere Google-services. De door Google verzamelde gegevens mogen aan derden worden doorgegeven. Door gebruik te maken van onze website gaat u akkoord met de gegevensverwerking door Google.

Het uitvoeren van gegevensverwerking op Google Maps kan worden voorkomen door Javascript in uw browser te deactiveren. Dit betekent echter dat de kaartweergave van Google Maps niet meer kan worden weergegeven.

Ga voor meer informatie over de privacy van Google naar https://www.google.com/intl/de_en/help/terms_maps.html.

OpenStreetMap

Plug-ins van de online dienst OpenStreetMap van FOSSGIS e.V., Römerweg 5, 79199 Kirchzarten, zijn geïntegreerd op onze website en in de apps. Door gebruik te maken van Google Maps op onze website, wordt informatie over het gebruik en uw IP-adres naar OpenStreetMap verzonden en opgeslagen.

Wij hebben geen kennis van het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van gegevens door OpenStreetMap. Volgens OpenStreetMap is deze informatie niet gekoppeld aan andere diensten. De door OpenStreetMap verzamelde gegevens kunnen aan derden worden overgedragen. Door gebruik te maken van onze website gaat u akkoord met gegevensverwerking door OpenStreetMap.

De uitvoering van de gegevensverwerking met OpenStreetMap kan worden voorkomen door het deactiveren van het Javascript in uw browser. Dit betekent echter dat de kaartweergave van OpenStreetMap niet meer kan worden weergegeven. Ga voor meer informatie over het privacy beleid van OpenStreetMap naar <https://www.fossgis.de/datenschutzerklaerung>

Apple Maps

Plug-ins van de online dienst Apple Maps of Apple Inc One Apple Park Way, Cupertino, Californië, Verenigde Staten, 95014, zijn geïntegreerd op onze website en in de apps. Door gebruik te maken van Apple Maps op onze website, wordt informatie over uw gebruik en IP-adres verzonden naar en opgeslagen door Apple Maps.

Wij zijn niet op de hoogte van het doel en de omvang van de gegevensverzameling, noch van de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door Apple Maps. Volgens Apple Maps is deze informatie niet gekoppeld aan andere diensten. Gegevens die door Apple Maps zijn verzameld, kunnen met derden worden gedeeld. Door gebruik te maken van onze website geeft u Apple Maps toestemming om uw gegevens te verwerken.

Het uitvoeren van gegevensverwerking met Apple Maps kan worden voorkomen door Javascript uit te schakelen in uw browser. Dit betekent echter dat de kaartweergave van Apple Maps niet langer kan worden weergegeven.

Ga naar <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>. voor meer informatie over het privacy beleid van Apple Maps.

Instagram

We gebruiken een Instagram plug-in op onze website. Instagram is een service van Instagram Inc. De geïntegreerde "Insta"-knop op onze site informeert Instagram dat u de betreffende pagina van onze website hebt bezocht. Als u bent ingelogd op Instagram, kan Instagram dit bezoek aan onze site koppelen aan uw Instagram-account en de gegevens koppelen. Instagram slaat de verzonden gegevens op door op de knop "Insta" te klikken. Voor informatie over het doel en de omvang van het verzamelen, verwerken en gebruiken van gegevens, en uw rechten en privacy

keuzes, raadpleegt u de Privacy mededelingen van Instagram die beschikbaar zijn op help.instagram.com/155833707900388.

Om te voorkomen dat Instagram uw bezoek aan onze site koppelt aan uw Instagram-account, moet u zich bij uw Instagram-account afmelden voordat u onze site bezoekt.

YouTube

Onze website integreert een plug-in van het videoplatform YouTube, YouTube, LLC 901 Cherry Ave, 94066 San Bruno, CA, USA, een bedrijf van Google Inc, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Daarnaast gebruiken we bedrijfscomponenten (video's). Hier maken we gebruik van de optie " - uitgebreide gegevensbeveiligingsmodus -" van YouTube.

Wanneer u een pagina bezoekt die een embedded video heeft, maakt deze verbinding met de YouTube-servers en geeft de inhoud op de website weer door uw browser hiervan op de hoogte te stellen.

Volgens YouTube worden in de modus " - uitgebreide privacy -" alleen gegevens naar de YouTube-server verzonden, voornamelijk welke van onze websites u hebt bezocht wanneer u de video bekijkt. Als u tegelijkertijd bij YouTube bent ingelogd, wordt deze informatie aan uw YouTube-account gekoppeld. U kunt dit voorkomen door u af te melden bij uw YouTube-account voordat u onze website bezoekt.

Meer informatie over de gegevensbescherming van YouTube vindt u bij Google onder de volgende link: <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=de>

Verstrekking van gegevens aan betalingsdienstaanbieders

Persoonsgegevens worden door ons alleen aan derden doorgegeven indien dit in het kader van de contractverwerking noodzakelijk is, bijvoorbeeld aan de met de betalingsopdracht belaste kredietinstelling. Uw gegevens worden niet verzonden voor bijv. reclamedoeleinden. Voor de verwerking van onze betalingen gebruiken wij de betaalprovider WorldPay voor terugkerende creditcardbetalingen. Worldpay (UK) Limited Geregistreerd in Engeland nr. 07316500 Geregistreerd kantoor: The Walbrook Building, 25 Walbrook, London EC4N 8AF, Verenigd Koninkrijk. Het privacy beleid van WorldPay (<https://www.worldpay.com/uk/privacy-policy>) is van toepassing.

Versleutelde betalingstransacties op deze website

Betalingstransacties via de gebruikelijke betaalmiddelen (Visa/Mastercard, incasso) gebeuren uitsluitend via een versleutelde SSL-verbinding. Een versleutelde verbinding herkent u aan het feit dat de adresregel van de browser verandert van "http://" naar "https://" en aan het slotsymbool in uw browserregel.

In geval van versleutelde communicatie kunnen uw betalingsgegevens die u aan ons doorgeeft niet door derden worden gelezen.

Gebruik van PayPal als betaalmethode

Als u besluit om te betalen met de online betalingservice PayPal als onderdeel van uw registratieproces, zullen uw contactgegevens worden doorgegeven aan PayPal als de bestelling op deze manier wordt gestart. De PayPal-dienst wordt aangeboden door PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449

Luxemburg. PayPal treedt op als een online betalingsdianstaanbieder en trustee en biedt de koper bescherming diensten. De persoonlijke gegevens die naar PayPal worden verzonden zijn meestal voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, IP-adres, e-mailadres of andere gegevens die nodig zijn voor de verwerking van de bestelling, evenals gegevens met betrekking tot de bestelling, zoals het aantal artikelen, artikelnummer, factuurbedrag en belastingen in procent, factuurinformatie, enz. Deze overboeking is nodig om uw bestelling via de door u gekozen betaalmethode te verwerken, in het bijzonder om uw identiteit te bevestigen, uw betaling te beheren en de klantrelatie te onderhouden.

Houd er echter rekening mee dat PayPal ook persoonsgegevens kan doorgeven aan serviceproviders, onderaannemers of andere gelieerde bedrijven als dit nodig is om de contractuele verplichtingen die voortvloeien uit uw bestelling na te komen of als de persoonsgegevens worden verwerkt namens PayPal.

Afhankelijk van de betaalmethode die via PayPal is geselecteerd, bijvoorbeeld factuur of incasso, worden de persoonsgegevens die naar PayPal zijn verzonden door PayPal naar de kredietinstanties verzonden. Deze overboeking dient ter controle van uw identiteit en kredietwaardigheid met betrekking tot de door u geplaatste bestelling. Welke kredietgevers erbij betrokken zijn en welke gegevens PayPal over het algemeen verzamelt, verwerkt, opslaat en doorgeeft, leest u in de privacyverklaring van PayPal op https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=en_DE.

Gebruik van Google AdWords

We gebruiken ook de Google-advertentietool "Google-Adwords" om onze website te promoten. In deze context gebruiken wij de analyseservice "Conversie-Tracking" van Google Inc. 1600 Amfiteater Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, hierna "Google" genoemd. Als u onze website bezoekt via een Google-advertentie, wordt er een cookie op uw computer opgeslagen. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw internetbrowser op uw computer worden opgeslagen. Deze zogenaamde "conversiecookies" verliezen hun geldigheid na 30 dagen en dienen niet voor persoonlijke identificatiedoelinden. Als u bepaalde pagina's van onze website bezoekt en de cookie is nog niet verlopen, kunnen wij en Google herkennen dat u als gebruiker op een van onze advertenties in Google hebt geklikt en naar onze pagina bent doorgestuurd.

De informatie die met behulp van de "conversiecookies" wordt verzameld, wordt door Google gebruikt om bezoekcijfers voor onze website te genereren. Deze statistieken tonen ons het totaal aantal gebruikers die op onze advertentie hebben geklikt en ook welke pagina's van onze website vervolgens door de betreffende gebruiker zijn bezocht. Wij of anderen die adverteren via "Google-Adwords" ontvangen echter geen informatie waarmee gebruikers persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd.

U kunt de installatie van "conversiecookies" voorkomen door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen in te voeren, zoals browserinstellingen die de automatische instelling van cookies in het algemeen uitschakelen of specifiek alleen cookies blokkeren vanuit het domein "googleadservices.com". U kunt het privacy beleid van Google verkrijgen via de volgende link: services.google.com/sitestats/en.html

Gebruik van Google Analytics met anonimisatiefunctie en Google Tag Manager

Wij maken gebruik van Google Analytics, een webanalyzedienst van Google Inc. 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, hierna "Google" genoemd. Google Analytics maakt gebruik van "cookies", tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken.

De door deze cookies gegenereerde informatie, zoals het tijdstip, de plaats en de frequentie van uw bezoek aan de website, met inbegrip van uw IP-adres, wordt aan Google in de Verenigde Staten doorgegeven en daar opgeslagen.

Wij gebruiken Google Analytics op onze website met een IP-anonimisatiefunctie. In dat geval zal Google uw IP-adres in de lidstaten van de Europese Unie of in andere landen die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte reeds verminderen en daarmee anoniem maken.

Google zal deze informatie gebruiken om uw gebruik van onze site te evalueren, om rapporten over de website-activiteit voor ons samen te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot website- en internetgebruik. Google zal deze informatie eventueel ook aan derden doorgeven, voor zover dit wettelijk vereist is of voor zover derden deze gegevens in opdracht van Google verwerken.

Google zal volgens haar eigen verklaringen uw IP-adres in geen geval met andere gegevens van Google in verband brengen. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval mogelijk niet alle functies van onze website volledig zult kunnen gebruiken.

Google biedt ook een de-activeringsoptie voor de populairste browsers, zodat u meer controle hebt over de informatie die Google verzamelt en verwerkt. Als u deze optie activeert, wordt geen informatie over uw bezoek aan de website aan Google Analytics doorgegeven. Activering verhindert echter niet dat informatie wordt doorgegeven aan ons of aan andere webanalyzeservices die we kunnen gebruiken. Meer informatie over de de-activeringsoptie van Google en hoe u deze optie inschakelt, vindt u via de onderstaande link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Wij gebruiken de Google Tag Manager op onze website: Google Tag Manager is een oplossing waarmee marketeers websitetags kunnen beheren via één interface. De Tag Manager tool zelf (die de tags implementeert) is een cookie-vrij domein en verzamelt geen persoonlijk identificeerbare informatie. De tool triggert andere tags die zelf gegevens kunnen verzamelen. Google Tag Manager heeft geen toegang tot deze gegevens. Als de deactivering op domein- of cookieniveau is uitgevoerd, blijft deze van kracht voor alle tracking-tags die met Google Tag Manager zijn geïmplementeerd. <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

Rechten van de betrokkene

Indien er persoonsgegevens van u worden verwerkt, wordt u getroffen in de betekenis van het GDPR en heeft u de volgende rechten ten opzichte van de verantwoordelijke:

Indien een dergelijke verwerking heeft plaatsgevonden, kunt u de volgende informatie opvragen bij de verantwoordelijke:

- 1) de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt;
- 2) de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt;
- 3) de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de op u betrekking hebbende persoonsgegevens bekend zijn of nog bekend worden gemaakt;
- 4) de geplande duur van de opslag van de op u betrekking hebbende persoonsgegevens of, indien specifieke informatie hierover niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van de bewaartermijn;
- 5) het bestaan van een recht op rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens die op u betrekking hebben, een recht op beperking van de verwerking door de voor de databeheerder of een recht om bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking;
- 6) het bestaan van een recht van beroep bij een toezichthoudende autoriteit;
- 7) alle beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens indien de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld;
- 8) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met onder meer het opstellen van profielen in overeenstemming met artikel. 22 para. 1 en 4 GDPR en - in deze gevallen - zinvolle informatie over de betrokken logica en de omvang en beoogde gevolgen van een dergelijke verwerking voor de betrokkene.

U hebt het recht om informatie op te vragen of de op u betrekking hebbende persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie. In dit verband kunt u verzoeken om op de hoogte te worden gesteld van de passende garanties conform Art. 46 GDPR in verband met de overdracht.

2. Recht op correctie

U heeft recht op correctie en/of aanvulling indien de over u verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn. De databeheerder voert deze correctie onmiddellijk uit.

3. Recht op beperking van de verwerking

Onder de volgende voorwaarden kunt u verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken:

- 1) indien u de juistheid van de op u betrekking hebbende persoonsgegevens betwist gedurende een periode die de voor de verwerking verantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- 2) de verwerking onrechtmatig is en u weigert de persoonsgegevens te verwijderen en in plaats daarvan verzoekt om een beperking van het gebruik van de persoonsgegevens;
- 3) de voor de databeheerder de persoonsgegevens niet langer voor de verwerking nodig heeft, maar deze nodig heeft om een rechtsvordering in te stellen, in te stellen of te verdedigen, of
- 4) als u overeenkomstig artikel 15 bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking. 21 para. 1 GDPR en het is nog niet vastgesteld of de legitieme redenen van de verantwoordelijke zwaarder wegen dan uw redenen.

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt, mogen deze gegevens - afgezien van het opslaan - alleen worden verwerkt met uw toestemming of met het oog op het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van rechten of het beschermen van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon, dan wel op grond van een zwaarwegend algemeen belang van de Unie of een lidstaat.

Als de verwerkingsbeperking is beperkt volgens de bovenstaande voorwaarden, wordt u door de verantwoordelijke op de hoogte gesteld voordat de beperking wordt opgeheven.

4. Recht op verwijdering van gegevens

Verplichting tot verwijdering

U kunt de databeheerder verzoeken de u betreffende persoonsgegevens onmiddellijk te verwijderen en de verantwoordelijke voor de verwerking is verplicht deze gegevens onmiddellijk te verwijderen indien een van de volgende redenen zich voordoet:

- 1) De persoonsgegevens over u zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of anderszins verwerkt.
- 2) U trekt uw toestemming, waarop de verwerking gebaseerd was, in overeenkomstig art. 6 alinea. 1 lit. a of Art. 9 lid 2, onder a, van het BBPR, en er is geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking.
- 3) U maakt bezwaar tegen de verwerking op grond van art. 21 para. 1 GDPR en er zijn geen dwingende legitieme redenen voor de verwerking, of u maakt op grond van Art. 21 para. 2 GDPR.
- 4) De op u betrekking hebbende persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- 5) De verwijdering van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting krachtens het recht van de Unie of het recht van de lidstaten waaronder de voor de databeheerder valt.
- 6) De persoonsgegevens over u zijn verzameld in verband met diensten van de informatiemaatschappij die worden aangeboden overeenkomstig artikel. 8 para. 1 GDPR.

Informatie aan derden

Indien de databeheerder de uw persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en verplicht is deze te wissen op grond van artikel. 17 para. 1 GDPR onderneemt hij passende maatregelen. Waaronder technische maatregelen, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, om gegevensverwerkers die de persoonsgegevens verwerken, ervan in kennis te stellen dat u als betrokkene hebt verzocht om verwijdering van alle links naar deze persoonsgegevens of van kopieën of kopieën van deze persoonsgegevens.

Uitzonderingen

Het recht om gegevens te wissen bestaat niet voor zover de verwerking noodzakelijk is

- 1) de vrijheid van meningsuiting en van informatie uit te oefenen;
- 2) voor de nakoming van een wettelijke verplichting die vereist is voor verwerking volgens het recht van de Unie of de lidstaten waaronder de voor databeheerder valt, of voor de vervulling van een taak van algemeen belang

- of de uitoefening van het aan de voor de databeheerder opgedragen openbaar gezag;
- 3) om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid overeenkomstig artikel. 9 lid 2 lit. h en i en Art. 9 alinea 3 GDPR;
 - 4) voor archiveringsdoeleinden van algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden overeenkomstig artikel. 89 para. 1 GDPR, voor zover de onder a) bedoelde wet de verwezenlijking van de doelstellingen van deze verwerking onmogelijk maakt of ernstig kan belemmeren, of
 - 5) rechtsvorderingen in te stellen, in te stellen of te verdedigen.

5. Recht op informatie

Indien u gebruik hebt gemaakt van uw recht om de verwerking door de databeheerder te laten corrigeren, wissen of beperken, is hij verplicht alle ontvangers aan wie de persoonsgegevens over u zijn verstrekt, in kennis te stellen van deze verbetering of wissen van de gegevens of van beperkingen op de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost.

De verantwoordelijke persoon heeft het recht van deze ontvangers op de hoogte te worden gesteld.

6. Recht op gegevensportabiliteit

U hebt recht op een gestructureerd, gemeenschappelijk en machine leesbaar formaat van de door u aan de verantwoordelijke verstrekte persoonsgegevens. Bovendien hebt u het recht om deze gegevens zonder belemmering aan een andere verantwoordelijke door te geven door de verantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens werden verstrekt, op voorwaarde dat

- 1) de verwerking is gebaseerd op toestemming overeenkomstig artikel. 6 alinea. 1 lit. a GDPR of Art. 9 lid 2, onder a), van het BBPR of op grond van een opdracht overeenkomstig artikel 6 alinea. 1 lit. b GDPR en
- 2) de verwerking met behulp van geautomatiseerde methoden wordt uitgevoerd. Bij de uitoefening van dit recht hebt u ook het recht te verzoeken dat de op u betrekking hebbende persoonsgegevens rechtstreeks van de ene databeheerder worden doorgegeven aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking, voor zover dit technisch haalbaar is. Dit mag geen afbreuk doen aan de vrijheden en rechten van andere personen.

Het recht op doorgifte geldt niet voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het aan de voor de verwerking verantwoordelijke verleende openbaar gezag.

7. Recht van bezwaar

U hebt te allen tijde het recht om op grond van uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van artikel 6, lid 1, onder e) of f), van het BBPR; dit geldt ook voor het opstellen van profielen op basis van deze bepalingen.

De databeheerder verwerkt uw persoonsgegevens niet meer, tenzij hij kan aantonen dat er dwingende redenen zijn om de verwerking te beschermen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of dat de verwerking dient om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Als de persoonsgegevens over u worden verwerkt voor direct marketing doeleinden, hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens over u met het oog op dergelijke reclame; dit geldt ook voor profilering, voor zover dit is gekoppeld aan dergelijke direct marketing. Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct marketing doeleinden, worden de persoonsgegevens die op u betrekking hebben niet langer verwerkt voor deze doeleinden.

U kunt uw recht van bezwaar, in verband met het gebruik van diensten van de informatiemaatschappij, uitoefenen door middel van geautomatiseerde procedures met gebruikmaking van technische specificaties, onverminderd Richtlijn 2002/58/EG.

U hebt ook het recht om uw verklaring van toestemming voor gegevensbescherming te allen tijde in te trekken. De intrekking van de toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming tot de intrekking is uitgevoerd.

8. Geautomatiseerde individuele besluitvorming, met inbegrip van profilering

U hebt het recht niet onderworpen te zijn aan een beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking - inclusief profilering - die juridische gevolgen voor u heeft of u op soortgelijke wijze aanzienlijk beperkt. Dit geldt niet indien de beslissing

- 1) noodzakelijk is voor de sluiting of de uitvoering van een overeenkomst tussen u en de verantwoordelijke,
- 2) de wetgeving van de Unie of van de lidstaten waaronder de verantwoordelijke valt, toelaatbaar is en die wetgeving passende maatregelen bevat ter bescherming van uw rechten, vrijheden en rechtmatige belangen, of
- 3) met uw uitdrukkelijke toestemming.

Deze besluiten mogen echter niet worden gebaseerd op bijzondere categorieën van persoonsgegevens overeenkomstig artikel. 9 alinea 1 GDPR, tenzij art. 9 lid 2, onder a) of g), van dit artikel is van toepassing en er zijn passende maatregelen genomen om uw rechten en vrijheden en legitieme belangen te beschermen.

In de in de punten 1 en 3 bedoelde gevallen neemt de verantwoordelijke persoon redelijke maatregelen om uw rechten, vrijheden en legitieme belangen te beschermen, waaronder tenminste het recht om de tussenkomst van een persoon door de verantwoordelijke persoon te verkrijgen, zijn eigen standpunt kenbaar te maken en het besluit aan te vechten.

9. Het recht op "Daadwerkelijk Rechtsmiddel".

Onverminderd andere administratieve of gerechtelijke beroepsmogelijkheden hebt u het recht beroep in te stellen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de

lidstaat waar u woont of waar u werkt indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met het GDPR.

De toezichthoudende autoriteit waar de klacht is ingediend, stelt de klager in kennis van de status en de resultaten van de klacht, met inbegrip van de mogelijkheid van beroep op de rechter overeenkomstig artikel 78 van het GDPR.

Naam en adres van de functionaris voor gegevensbescherming

Advocaat Peter Hense, Spirit Legal LLP, Petersstraße 15, 04109 Leipzig, Duitsland
Änderungen der Datenschutzerklärung

Wij behouden ons het recht voor om de privacyverklaring te wijzigen om deze aan te passen aan gewijzigde juridische situaties of in het geval van wijzigingen aan de dienst of de verwerking van gegevens. Gebruikers worden daarom verzocht zich regelmatig op de hoogte te stellen van hun inhoud.

Laatste update 12.03.2019