

# Kundenservice Inbound Telefonie (m/w/d)

---

nextbike ist europäischer Marktführer im Bike Sharing. Wir bringen immer mehr Menschen aufs Rad und machen es zum selbstverständlichen Bestandteil urbaner Mobilität. Als Pioniere entwickeln wir seit über 15 Jahren nachhaltige Bike Sharing Systeme. Aktuell sind wir in über 200 Städten aktiv und verstehen uns als Ergänzung zu Bus & Bahn. Unser Geschäftsmodell basiert auf Kooperationen mit Städten, Verkehrsbetrieben, Hochschulen und Unternehmen. 2019 wurde nextbike von der Stiftung Warentest als Testsieger im deutschen Bike Sharing Markt ausgezeichnet. Gemeinsam machen wir unsere Städte noch lebenswerter und Bike Sharing jeden Tag ein Stückchen smarter.

## DAS SIND DIE ECKDATEN



**Arbeitsort**  
Hauptbüro Leipzig



**Stundenumfang**  
Teilzeit  
(30h/Woche);  
Werkstudent  
(20h/Woche)



**Start**  
Ab sofort, befristet

## DAS ERWARTET DICH

- Du betreust Kunden via Telefon und E-Mail
- Du arbeitest eigenständig und zielorientiert und führst täglich anfallende Aufgaben aus
- Du telefonierst in deutscher sowie englischer Sprache

## DAS BRINGST DU MIT

- Du bist stilsicher in der deutschen Sprache (Wort und Schrift)
- Du hast sehr gute Englischkenntnisse und / oder weitere Sprachkenntnisse (Muttersprachler willkommen)
- Du bist sehr kommunikativ
- Du bist teamfähig, stressresistent, ein Organisationstalent und hast einen praxisorientierten Arbeitsstil
- Du hast einen selbstverständlichen Umgang mit E-Mails, Internet, gängigen Office Anwendungen sowie ein Verständnis für moderne Kommunikationsmedien
- Du bist bereit zur Wochenend- und Feiertagsarbeit

## DAS BIETEN WIR DIR

- eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit
- ein junges und modernes Team
- weltweite, kostenfreie Nutzung der nextbike-Fahrräder

## SO GEHT ES WEITER

Wir freuen uns über deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an [jobs.customerservice@nextbike.com](mailto:jobs.customerservice@nextbike.com). Dein Kontakt ist Robin Blitzner.

