

Kundenservice Inbound Telefonie (m/w/d)

nextbike ist europäischer Marktführer im Bike Sharing. Wir bringen immer mehr Menschen auf's Rad und machen es zum selbstverständlichen Bestandteil urbaner Mobilität. Als Pioniere entwickeln wir seit über 14 Jahren nachhaltige Bike Sharing Systeme. Aktuell sind wir in über 200 Städten aktiv, u.a. in Berlin, Warschau, Glasgow, Köln, Budapest und Riga. Weltweit bieten wir nextbikes als Ergänzung zu Bus & Bahn wie z.B. in den USA, Neuseeland und Indien. Und genauso international sind auch unsere Teams. Gemeinsam machen wir unsere Städte noch lebenswerter und Bike Sharing jeden Tag ein Stückchen smarter.

DAS SIND DIE ECKDATEN



Arbeitsort
Hauptbüro Leipzig



Stundenumfang
Teilzeit (30h/Woche);
Werkstudent
(20h/Woche)



Start
Ab sofort, befristet

DAS ERWARTET DICH

- Du betreust Kunden via Telefon und E-Mail
- Du arbeitest eigenständig und zielorientiert und führst täglich anfallende Aufgaben aus
- Du telefonierst in deutscher sowie englischer Sprache

DAS BRINGST DU MIT

- Du bist stilsicher in der deutschen Sprache (Wort und Schrift)
- Du hast sehr gute Englischkenntnisse und / oder weitere Sprachkenntnisse (Muttersprachler willkommen)
- Du bist sehr kommunikativ
- Du bist teamfähig, stressresistent, ein Organisationstalent und hast einen praxisorientierten Arbeitsstil
- Du hast einen selbstverständlichen Umgang mit E-Mails, Internet, gängigen Office Anwendungen sowie ein Verständnis für moderne Kommunikationsmedien
- Du bist bereit zur Wochenend- und Feiertagsarbeit

DAS BIETEN WIR DIR

- eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit
- ein junges und modernes Team
- weltweite, kostenfreie Nutzung der nextbike-Fahrräder

SO GEHT ES WEITER

Wir freuen uns über deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an jobs.customerservice@nextbike.com. Dein Kontakt ist Robin Blitzner.

