

# Kundenservice Backoffice (m/w/d)

---

nextbike ist europäischer Marktführer im Bike Sharing. Wir bringen immer mehr Menschen auf's Rad und machen es zum selbstverständlichen Bestandteil urbaner Mobilität. Als Pioniere entwickeln wir seit über 14 Jahren nachhaltige Bike Sharing Systeme. Aktuell sind wir in über 200 Städten aktiv, u.a. in Berlin, Warschau, Glasgow, Köln, Budapest und Riga. Weltweit bieten wir nextbikes als Ergänzung zu Bus & Bahn wie z.B. in den USA, Neuseeland und Indien. Und genauso international sind auch unsere Teams. Gemeinsam machen wir unsere Städte noch lebenswerter und Bike Sharing jeden Tag ein Stückchen smarter.

## DAS SIND DIE ECKDATEN



### Arbeitsort

Hauptbüro Leipzig



### Stundenumfang

Teilzeit (30h/Woche);  
Werkstudent  
(20h/Woche)



### Start

Ab sofort, befristet

## DAS ERWARTET DICH

- Du betreust Kunden vorrangig via E-Mail
- Du arbeitest eigenständig und zielorientiert und führst täglich anfallende Aufgaben aus

## DAS BRINGST DU MIT

- Du bist stilsicher in der deutschen Sprache (Wort und Schrift)
- Du hast sehr gute Englischkenntnisse und / oder weitere Sprachkenntnisse (Muttersprachler willkommen)
- Du bist sehr kommunikativ
- Du bist teamfähig, stressresistent, ein Organisationstalent und hast einen praxisorientierten Arbeitsstil
- Du hast einen selbstverständlichen Umgang mit E-Mails, Internet, gängigen Office Anwendungen sowie ein Verständnis für moderne Kommunikationsmedien
- Du bist bereit zur Wochenend- und Feiertagsarbeit

## DAS BIETEN WIR DIR

- eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit
- ein junges und modernes Team
- weltweite, kostenfreie Nutzung der nextbike-Fahrräder

## SO GEHT ES WEITER

Wir freuen uns über deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an [jobs.customerservice@nextbike.com](mailto:jobs.customerservice@nextbike.com). Dein Kontakt ist Robin Blitzner.

