

Göteborgs Stad trafikkontoret personuppgiftsbehandling

Nextbike ansvarar för den huvudsakliga delen av behandling av personuppgifter utifrån sin roll. För mer information om hur Nextbike behandlar dina personuppgifter, se övriga dokument på hemsidan gällande personuppgiftsbehandling.

Trafiknämnden är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som utförs av trafikkontoret i Göteborgs Stad. Trafikkontoret kommer att följa upp nyttjandet av låncykelsystemet för att kunna förstå och utveckla systemet på bästa sätt. För att utföra detta anlitar trafikkontoret Nextbike som personuppgiftsbiträde. De personuppgifter som behandlas i systemet är namn, adress, e-postadress och telefonnummer. Data från användningen av cyklar och stationer kommer att följas på en aggregerad nivå, inte på individnivå. Uppgifter som samlas in för detta syfte och som kommer att analyseras regelbundet är:

- Användardata såsom typ av abonnemang och genomsnittligt antal lån per användare.
- Beläggningsdata såsom antal upptagna och lediga cyklar vid olika tidpunkter, antal cyklar ur funktion i ett tidsintervall, totalt antal lån i systemet i olika tidsintervall och beläggningsgrad för stationerna.
- Felanmälningar gjorda i systemet såsom feltyper, svarstider och typer av kundtjänstären.
- Regleringsdata såsom antal flyttar av cyklar mellan olika stationer vid olika tidpunkter och tidsintervall.

Utöver analyser av data ovan kommer punktvisa nedslag att göras kring specifika företeelser som behöver undersökas för att förbättra systemet ytterligare. Detta kan till exempel vara nyttjande av ett visst erbjudande. Vill du veta mer om hur trafikkontoret behandlar personuppgifter och var du kan vända dig med frågor, läs mer här:

www.goteborg.se/dinapersonuppgiftertrafikkontoret