



Datenschutzhinweise für die Nutzung Websites und Apps der nextbike GmbH

Allgemeine Information über die Verarbeitung Ihrer Daten

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Weiteren „Daten“) bei Nutzung unserer Websites und unserer Apps zu informieren. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Sie über die Einzelheiten der Verarbeitung Ihrer Daten sowie über Ihre diesbezüglichen gesetzlichen Rechte. Für Begrifflichkeiten wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder „Verarbeitung“ sind die gesetzlichen Definitionen aus Art. 4 DSGVO maßgebend. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, insbesondere im Fall der Weiterentwicklung der Websites oder Apps, bei der Nutzung neuer Technologien oder der Änderung der gesetzlichen Grundlagen bzw. der entsprechenden Rechtsprechung. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu lesen und einen Ausdruck bzw. eine Kopie zu Ihren Unterlagen zu nehmen.

1. Verantwortlicher Anbieter

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung ist verantwortlich:

nextbike GmbH
Erich-Zeigner-Allee 69-73
04229 Leipzig
E-Mail: datenschutz@nextbike.de
Tel.: +49 (0)341 / 3089889-0
Fax: +49 (0)341 / 3089889-13

2. Datenschutzbeauftragter

Spirit Legal LLP Rechtsanwälte
Rechtsanwalt und Datenschutzbeauftragter
Peter Hense
Postanschrift:
Datenschutzbeauftragter
c/o nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69 – 73, 04229 Leipzig

Kontaktaufnahme über verschlüsseltes Onlineformular:

[Datenschutzbeauftragten kontaktieren](#)

3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann.

4. Sicherheit

Wir haben umfassende technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Verlust und anderen äußeren Störungen zu schützen. Hierzu überprüfen wir unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig und passen sie dem Stand der Technik an.



5. Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Rechte im Hinblick auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Auskunft nach Maßgabe von Art. 15 DSGVO über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung:** Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Sie können nach Maßgabe von Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO das Recht, eine Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) oder lit. f) DSGVO erfolgt, nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre Daten in diesem Fall nicht weiterverarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, zudem, wenn die Verarbeitung der Geltendmachung und Ausübung von oder der Verteidigung gegen Rechtsansprüche dient (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht zu, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wir weisen Sie auf das Widerspruchsrecht in dieser Datenschutzerklärung im Zusammenhang mit der jeweiligen Verarbeitung hin.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung:** Soweit Sie für eine Verarbeitung Ihre Einwilligung erteilt haben, steht Ihnen nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO ein Widerrufsrecht zu.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten („Datenübertragbarkeit“) sowie das Recht auf Weiterübermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen, wenn die Voraussetzung des Art. 20 Abs. 1 lit. a, b DSGVO vorliegen (Art. 20 DSGVO).

Sie können Ihre Rechte durch Mitteilung an die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten bzw. gegenüber dem von uns benannten Datenschutzbeauftragten geltend machen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie zudem nach Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eigener Wahl zu beschweren.

6. Nutzung unserer Websites

Sie können unsere Websites grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität zu rein informatorischen Zwecken nutzen. Beim Abruf der einzelnen Seiten der jeweiligen Websites in diesem Sinne werden lediglich Zugriffsdaten an unseren Webpace-Provider übermittelt, damit Ihnen die Website angezeigt werden kann. Die folgenden Daten werden hierbei verarbeitet:

- Browsertyp/ Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Hostname des zugreifenden Endgerätes
- IP-Adresse
- Website, von der die Anforderung kommt
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Übertragene Datenmenge



- Zeitzonendifferenz zu Greenwich Mean Time (GMT)

Die vorübergehende Verarbeitung dieser Daten ist notwendig, um den Ablauf eines Websitebesuchs und eine Auslieferung der Website an Ihr Endgerät technisch zu ermöglichen. Die Zugriffsdaten werden nicht zur Identifizierung von einzelnen Nutzern verwendet und nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Eine weitere Speicherung in Protokolldateien (Logfiles) erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Websites und die Sicherheit der informationstechnischen Systeme zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Websites sowie der Integrität und Sicherheit der Websites. Das Speichern von Zugriffsdaten in Logfiles, insbesondere der IP-Adresse, für einen längeren Zeitraum ermöglicht es uns, Missbrauch zu erkennen und abwehren zu können. Hierzu zählt etwa die Abwehr der den Dienst überlasteten Anfragen oder eine etwaige Bot-Nutzung. Die Zugriffsdaten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Websites ist dies der Fall, wenn Sie den Besuch der Website beenden. Die Protokolldaten werden grundsätzlich direkt und ausschließlich für Administratoren zugänglich aufbewahrt und spätestens nach sieben Tagen gelöscht. Danach sind sie nur noch indirekt über die Rekonstruktion von Sicherungsbändern (Backups) verfügbar und werden nach maximal vier Wochen endgültig gelöscht.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

7. Nutzung unserer Apps

Installation unserer Apps

Unsere nextbike Apps werden auf von Drittanbietern zur Verfügung gestellten Plattformen (iOS, Android und Microsoft) zum Download auf Ihr Endgerät zur Verfügung gestellt. Um die jeweiligen Apps downloaden zu können, setzen diese Plattformen gegebenenfalls eine Registrierung voraus. nextbike hat dabei keinerlei Einfluss auf die Verarbeitung der erfassten Daten, die im Zuge der Registrierung auf der jeweiligen Plattform, möglicherweise entstehen können.

Push-Benachrichtigungen in unseren Apps

Über unsere nextbike Apps können wir mit Push-Mitteilungen über bestimmte technische Updates oder Neuigkeiten über nextbike informieren, auch wenn die Apps zu diesem Zeitpunkt gerade nicht aktiv in Verwendung sind. Falls dieser Service nicht gewünscht ist, kann die Funktion über die Geräteeinstellungen deaktiviert werden.

Standortbasierter Service in unseren Apps

Wenn Sie sich in unserer App registriert haben und unseren Dienst nutzen, erfassen wir Standortdaten, um Ihnen nextbikes in Ihrer Nähe anbieten zu können. Zusätzlich erfassen wir den Rückgabe-Standort Ihres nextbikes, damit das von Ihnen zurückgegebene nextbike, von anderen Nutzern gefunden werden kann. Um diese Leistungen in Anspruch zu nehmen, müssen Sie zusätzlich über Ihr Betriebssystem des verwendeten mobilen Endgeräts aktiv den Zugriff auf Ihren Standort bestätigen. Wir erfassen dabei keine Bewegungsprofile und erfassen den Standort nur bei aktiver Nutzung der App.

System-Berechtigungen unserer Apps

Um Ihnen alle Funktionen unserer Apps bereitzustellen, müssen unsere Apps auf diverse Schnittstellen auf das von Ihnen genutzte mobile Endgerät zugreifen. Um diese Schnittstellen zu gewährleisten, müssen Sie diese je nach Betriebssystem Ihres Endgerätes, zum Teil aktiv erlauben. Diese Einstellungen können Sie jederzeit in den Systemeinstellungen Ihres Endgerätes anpassen oder zurückziehen.

- **Ortungsdienste:** Damit unsere Apps Ihren Standort ermitteln können, müssen Sie unserer App den Zugriff auf die Ortungsdienste auf dem von Ihnen genutzten mobilen Endgerät zu-stimmen. Diese Einstellung können Sie über die Systemeinstellungen Ihres Endgerätes jederzeit aktivieren oder rückgängig machen.
- **Benachrichtigungen:** Um Ihnen unseren Push-Service anzubieten, müssen Sie die Berechtigung zum Schicken von Push-Benachrichtigen über Ihr verwendetes mobiles Endgerät aktivie-ren. Diese Einstellung können Sie über die Systemeinstellungen Ihres Endgerätes jederzeit aktivieren oder rückgängig machen.



- **Kamerazugriff:** Um den QR-Code auf unseren nextbikes über unsere Apps zu erfassen und somit das nextbike auszuleihen, müssen Sie den Zugriff auf Ihre Kamera über unser App bestätigen. Diese Einstellung können Sie über die Systemeinstellungen Ihres Endgerätes jederzeit aktivieren oder rückgängig machen.
- **Mobile Daten oder Netzwerkzugriff:** Um unsere Apps nutzen zu können ist eine Internetverbindung Ihres mobilen Endgerätes notwendig. Dazu müssen Sie die mobilen Daten oder den Netzwerkzugriff Ihres Endgerätes aktivieren. Diese Einstellung können Sie über die Systemeinstellungen Ihres Endgerätes jederzeit aktivieren oder rückgängig machen.

8. Verwendung von Cookies (Website)

Über die zuvor genannten Zugriffsdaten hinaus werden bei der Nutzung der Websites und Apps sog. Cookies im Internet-Browser oder des von Ihnen verwendeten Endgerätes gespeichert. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien mit einer Zahlenfolge, die lokal im Zwischenspeicher des verwendeten Browsers oder des Endgerätes gespeichert werden. Cookies werden nicht Bestandteil des PC- und App-Systems und können keine Programme ausführen. Sie dienen dazu, unsere Websites und Apps nutzerfreundlich zu gestalten. Der Einsatz von Cookies kann technisch notwendig sein oder zu anderen Zwecken erfolgen z.B. zur Analyse der Website- oder App-Nutzung.

Technisch notwendige Cookies

Einige Elemente unserer Internetseiten und Apps erfordern es, dass der aufrufende Browser oder die aufgerufene App auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. In den Cookies werden dabei folgende Daten verarbeitet:

- Spracheinstellungen,
- Artikel im Warenkorb,
- Log-In-Informationen.

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verarbeitet. Wir verwenden auch sog. „Session-Cookies“, die eine Session-ID speichern, mit der sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers oder der App der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. „Session-Cookies“ sind für die Inanspruchnahme der Websites oder Apps notwendig. Insbesondere können wir beim Zurückkehren auf die Website damit das verwendete Endgerät wiedererkennen. Wir setzen dieses Cookie ein, um Kunden bei Folgebesuchen der Websites oder der App wiederzuerkennen; andernfalls müssten diese sich bei jedem Besuch wieder neu anmelden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung bestehen darin, die genannten besonderen Funktionalitäten bereitzustellen und dadurch die Benutzung der Websites sowie Apps attraktiver und effektiver zu gestalten. Die „Session-Cookies“ werden nach dem Ausloggen oder nach dem Schließen des Browsers gelöscht (abhängig von Browserart und -einstellung).

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser oder dem Betriebssystem Ihrer App können Sie der Verarbeitung durch Cookies widersprechen, indem Sie Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können in den Browsereinstellungen oder App-Systemeinstellungen jederzeit gelöscht werden. Den Einsatz von Website-Cookies können Sie zudem verhindern, indem Sie den verwendeten Browser im „privaten Modus“ öffnen.

Technisch nicht notwendige Cookies

Wir verwenden auf den Websites und in unseren Apps darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen. In den Cookies werden dabei beispielsweise folgende Daten gespeichert und verarbeitet:

- Eingegebene Suchbegriffe
- Häufigkeit von Seiten- und App-Aufrufen
- Inanspruchnahme von Website- und App-Funktionen

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der effizienteren und attraktiveren Gestaltung der Websites und Apps. Die technisch nicht notwendigen Cookies werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden können. Soweit wir Drittanbieter-Cookies in unser Webangebot einbinden, werden wir Sie im Folgenden gesondert darauf hinweisen.



Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser oder ihren Systemeinstellungen des verwendeten mobilen Endgerätes können Sie der Verarbeitung durch Cookies widersprechen, indem Sie Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können in den Browser- und Systemeinstellungen jederzeit gelöscht werden. Den Einsatz von Website-Cookies können Sie zudem verhindern, indem Sie den verwendeten Browser im „privaten Modus“ öffnen.

Cookie-Banner-Hinweis

Beim Aufruf der Websites werden Sie durch einen Infobanner über die Verwendung von Cookies informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Es erfolgt in diesem Zusammenhang auch ein Hinweis darauf, wie die Speicherung von Cookies in den Browsereinstellungen unterbunden werden kann. Über diesen Infobanner haben sie die Möglichkeit, die Auswahl unserer Cookies für Sie individuell vorzunehmen. Dabei müssen technische notwendige Cookies zwingend aktiviert sein, um eine reibungslose Nutzung unserer Website oder App gewährleisten zu können. Technisch nicht notwendige Cookies können Sie über den Infobanner entsprechend aktivieren oder abwählen.

Übersicht Cookies

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf
Technisch notwendige Cookies			
Einige Elemente unserer Internetseiten und Apps erfordern es, dass der aufrufende Browser oder die aufgerufene App auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. In den Cookies werden dabei folgende Daten verarbeitet Spracheinstellungen oder Log-In-Informationen.			
PHPSESSID	Nextbike GmbH	Identifiziert Beginn und Ende einer Sitzung auf unserer Website.	1 Monat
klaro	Nextbike GmbH	Speichert die gewählte Cookie-Einstellung.	1 Jahr
_cfduid	Cloudflare (siehe Abschn. 12)	Wird vom Content-Netzwerk Cloudflare verwendet, um vertrauenswürdigen Webverkehr zu identifizieren.	1 Monat
Marketing Cookies			
Wir verwenden auf den Websites und in unseren Apps darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen. In den Cookies werden dabei beispielsweise folgende Daten gespeichert und verarbeitet.			
_ga,_gat,_gid	Google Analytics (siehe Abschn. 14)	Cookie von Google für Website-Analysen. Erzeugt statistische Daten darüber, wie der Besucher die Website nutzt.	2 Jahre
ajs_anonymous_id	Segment.io	Hier wird die von Segment.io verwendete anonyme Benutzerkennung gespeichert, die wir zur anonymen Identifizierung von Besuchern für Google Analytics verwenden.	1 Jahr



Consent Tool "Klaro"

Für die Verwaltung und Darstellung der auf unserer Website verwendeten Cookies nutzen wir das Consent Tool Klaro der Firma KIProtect GmbH, Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlin (im Folgenden "KIProtect"). KIProtect verarbeitet hierzu die IP-Adresse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) die Wahrung des berechtigten Interesses von KIProtect zur Bereitstellung des angebotenen Dienstes, sowie die Wahrung des Interesses des Kunden zur Aufbereitung und transparenten Darstellung der Verwendeten Cookies. Die Daten werden maximal 12 Monate pseudonymisiert aufbewahrt. Weitere Datenschutzhinformationen erhalten sie unter <https://kiprotect.com/de/ressourcen/datenschutz>.

9. Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen

Bei einer Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen, z.B. per E-Mail, über das Kontaktformular auf den Websites oder den Kontaktbereich in unseren Apps, werden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten von uns verarbeitet, um Ihre Anfrage zu beantworten. Zwingend erforderlich sind für die Bearbeitung von Anfragen über das Kontaktformular auf den Websites oder in den Apps die Angabe eines Namens bzw. eines Pseudonyms sowie einer validen E-Mail-Adresse und Handynummer. Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht an uns werden des Weiteren die folgenden Daten verarbeitet:

- IP-Adresse,
- Datum/ Uhrzeit der Registrierung.
- Browsertyp/ Browserversion,
- verwendetes Betriebssystem,
- Sprache und Version der Browsersoftware,
- Hostname des zugreifenden Endgerätes,
- Website, von der die Anforderung kommt,
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite),
- Übertragene Datenmenge,
- Zeitzonendifferenz zu Greenwich Mean Time (GMT).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, wenn die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages abzielt. Sofern die Anfrage auf einen Vertragsschluss abzielt, sind die Angaben Ihrer Daten für einen Vertragsabschluss erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Daten ist ein Vertragsschluss bzw. die Durchführung in Form der Kontaktaufnahme oder der Bearbeitung der Anfrage nicht möglich. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient allein der Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Es erfolgt in diesem Zusammenhang jeweils keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist – in der Regel zwei Jahre nach Beendigung der Kommunikation – oder schränken die Verarbeitung gegebenenfalls auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlich zwingenden Aufbewahrungspflichten ein.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

10. Registrierung/Login-Bereich der Websites und Apps

Siehe Datenschutzmerkblatt Abschnitt 9.



11. E-Mail-Marketing

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, auf unseren Websites unseren E-Mail-Newsletter zu abonnieren, *mit dem wir Sie regelmäßig über folgende Inhalte informieren:*

- System-News
- Preisänderungen / zeitlich befristete Angebote
- Aktionen unseres Unternehmens

Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe einer validen E-Mail-Adresse erforderlich. Wir verarbeiten die E-Mail-Adresse zum Zweck der **Zusendung unseres E-Mail-Newsletters** und solange Sie den Newsletter abonniert haben. Für den Versand des Newsletters bedienen wir uns eines externen E-Mail-Marketingdienstes. Weitere Informationen zu diesen Dienstleistern erhalten Sie im Abschnitt „E-Mail-Marketing-Dienste“.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse für den Empfang des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, entweder durch direkten Klick auf den Abmeldelink im Newsletter oder indem Sie uns über die unter „Verantwortlicher“ angegebenen Kontaktdaten eine Mitteilung zusenden. Dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs erfolgt ist.

Um Ihre Newsletter-Anmeldung zu dokumentieren und den Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern, erfolgt die Registrierung für unseren E-Mail-Newsletter in Form des sogenannten **Double-Opt-In-Verfahrens**. Nach Eingabe der als Pflichtdaten gekennzeichneten Daten senden wir Ihnen eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, in der wir Sie bitten, Ihr Abonnement des Newsletters durch Klicken auf einen Bestätigungslink ausdrücklich zu bestätigen. Dabei verarbeiten wir Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anmeldung für den Newsletter und die Uhrzeit Ihrer Bestätigung. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass Sie unseren E-Mail-Newsletter wirklich erhalten möchten. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Anmeldung zum Newsletter nachzuweisen (Art. 7 Abs. 1 DSGVO). Aufgrund dieser gesetzlichen Verpflichtung erfolgt die Datenverarbeitung auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten während des Anmeldeprozesses anzugeben. Wenn Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten jedoch nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihr Abonnement unter Umständen nicht oder nicht vollständig bearbeiten. Erfolgt innerhalb von 24 Stunden keine Bestätigung des Newsletter-Abonnements, sperren wir die an uns übermittelten Informationen und löschen sie spätestens nach einem Monat automatisch. Nach Ihrer Bestätigung werden Ihre Daten so lange verarbeitet, wie Sie den Newsletter abonniert haben.

Im Falle einer Abmeldung durch Ausübung des Widerrufs der Einwilligungserklärung verarbeiten wir Ihre Daten, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, um sicher zu stellen, dass Sie keine weiteren Newsletter von uns erhalten. Zu diesem Zweck fügen wir Ihre E-Mail-Adresse einer sogenannten „Sperrliste“ zu, die es ermöglicht, dass Sie keine weiteren Newsletter von uns erhalten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO, um unseren Nachweispflichten nachzukommen, anderenfalls Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen in diesem Fall in der Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten, Ihnen gegenüber zuverlässig keine Newsletter mehr zuzustellen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Daneben verarbeiten wir die vorgenannten Daten für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. In diesen Fällen besteht unser berechtigtes Interesse an der Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Wir werten auch Öffnungsraten der Newsletter, die Klickanzahl von enthaltenen Links und die Lesedauer statistisch aus, messen die Reichweite unserer Newsletter und passen die zugesendeten Angebote und Informationen an Ihre persönlichen Interessen an. Zu diesem Zweck wird das Nutzungsverhalten auf unseren Webauftritten sowie innerhalb der von



uns versendeten Newsletter anhand von endgerätespezifischen Informationen (z.B. verwendeter E-Mail-Client und Softwareeinstellungen) ausgewertet. Für diese Analyse enthalten die versandten E-Mails sogenannte Web-Beacons oder Tracking-Pixel, welche Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die ebenfalls auf unserer Website eingebettet sind.

Zum Zwecke der Reichweitenmessung messen wir die Anzahl der Besucher, die über das Anklicken von Links auf unsere Websites gelangt sind und dort bestimmte Aktionen wie die Einlösung von Gutscheinen und Erwerb von Produkten über den Onlineshop ausführen. In Abhängigkeit des Leseverhaltens bilden wir auch Zielgruppen, denen wir Newsletter-Inhalte abgestimmt auf das festgestellte Nutzerinteresse zusenden. Um unseren Newsletter noch besser auf Ihre Interessen anpassen zu können, ordnen wir Ihre E-Mail-Adresse bzw. Ihr Nutzerprofil innerhalb unserer Datenbank anderen Nutzungsprofilen zu.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Wir löschen Ihre Daten, wenn Sie das Newsletter-Abonnement beenden.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit möglich, entweder per Nachricht an uns (vgl. die Kontaktdaten im Abschnitt „Verantwortlicher“ oder indem Sie direkt den im Newsletter enthaltenen Link zur Abmeldung betätigen. Dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs erfolgt ist.

E-Mail-Marketing-Dienst „MailChimp“

Wir nutzen den E-Mail-Marketing-Dienst „MailChimp“ des Anbieters „The Rocket Science Group, LLC“ (675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA; im Weiteren: „MailChimp“). „MailChimp“ verarbeitet Ihre Daten auch in den USA. Für den Datentransfer in die USA existiert kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Wir haben mit „MailChimp“ Standardvertragsklauseln vereinbart, um „MailChimp“ auf die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus zu verpflichten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie zur Verfügung. Wenn Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, werden die bei der Anmeldung mitgeteilten Daten sowie die während der Nutzung unseres Newsletterangebots verarbeiteten Daten auch auf den Servern von „MailChimp“ verarbeitet. „MailChimp“ fungiert als unser Auftragsverarbeiter und ist vertraglich in seiner Befugnis beschränkt, Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke als die Erbringung von Dienstleistungen für uns in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenverarbeitungsvertrag zu verwenden.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen am Einsatz eines externen E-Mail-Marketing-Dienst liegen in der Optimierung und gezielteren Steuerung und Überwachung unserer Newsletter-Inhalte. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von „Mailchimp“ unter <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

12. Content Delivery Network (Website)

Bootstrap CDN

Wir verwenden auf unseren Websites die Dienste von „Bootstrap CDN“, einem Content Delivery Network (im Folgenden „CDN“) von StackPath LLC (2021 McKinney Avenue, Suite 1100 Dallas, Texas 75201), um eine Darstellung der angebotenen Inhalte auf unterschiedlichen Endgeräten zu ermöglichen und die Ladegeschwindigkeit unserer Websites zu erhöhen. Beim Besuch der Websites wird eine Bibliothek vom „CDN“ auf Ihrem Endgerät zwischengespeichert, um ein erneutes Laden der Inhalte zu vermeiden. Dabei wird Ihre IP-Adresse an den Anbieter in den USA übermittelt. Stackpath verarbeitet diese gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO unter Einhaltung sog. [Standardvertragsklauseln der EU](#), um das Schutzniveau der DSGVO zu garantieren. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit dem Einsatz von Bootstrap das berechtigte Interesse der schnelleren Abrufbarkeit und verbesserten Darstellung unserer Inhalte. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://www.bootstrapcdn.com/privacy-policy/>.



Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Cloudflare

Zudem nutzen wir auf unseren Websites die Dienste des Content Delivery Networks (im Folgenden „CDN“) von Cloudflare Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, United States; im Folgenden „Cloudflare“) zum Zwecke der schnelleren Abrufbarkeit unseres Onlineangebotes. Beim Besuch der Websites wird eine Bibliothek vom „CDN“ auf Ihrem Endgerät zwischengespeichert, um ein erneutes Laden der Inhalte zu vermeiden. Dabei wird Ihre IP-Adresse an den Anbieter in den USA übermittelt. „Cloudflare“ verarbeitet diese gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO unter Einhaltung sog. [Standardvertragsklauseln der EU](#), um das Schutzniveau der DSGVO zu garantieren. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit dem Einsatz von „Cloudflare“ das berechnete Interesse der schnelleren Abrufbarkeit sowie einer effektiveren und verbesserten Darstellung unseres Online-Angebotes. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Cloudflare“ finden Sie unter: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacy-policy/> (Abschnitt 7 „additional safeguards“) sowie weiterführend: [Standard Contractual Clauses for Customers](#).

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

jQuery

Wir nutzen auf unseren Websites die Dienste der jQuery Foundation - einem Content Delivery Network von Stackpath LLC (2021 McKinney Ave, 1100 Dallas, TX 75201, USA). Beim Aufruf der Seite lädt Ihr Browser die benötigten Programm-bibliotheken in Ihren Browsercache, um die Ladegeschwindigkeit zu optimieren. Zu diesem Zweck muss eine Verbindung zu den in den USA befindlichen Servern hergestellt und Ihre IP-Adresse übermittelt werden. Stackpath Stackpath verarbeitet diese gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO unter Einhaltung sog. [Standardvertragsklauseln der EU](#), um das Schutzniveau der DSGVO zu garantieren. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit dem Einsatz von jQuery das berechnete Interesse der schnelleren Abrufbarkeit und verbesserten Darstellung unserer Inhalte. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.stackpath.com/legal/privacy-statement/>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

13. Einbindung von Inhalten Dritter (Website)

Auf den Websites sind Inhalte Dritter, wie Videos, Kartenmaterial oder Grafiken von anderen Websites eingebunden. Diese Integration setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte („Drittanbieter“) die IP-Adressen der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse können sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir informieren Sie nachfolgend über die aktuell auf unseren Websites und Apps eingesetzten Dienste externer Anbieter sowie über die jeweilige Verarbeitung im Einzelfall und über Ihre bestehenden Widerspruchsmöglichkeiten.

Google Maps

Die Websites nutzen den Dienst „Google Maps“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) zum Zwecke der Darstellung von Karten bzw. Kartenausschnitten und ermöglichen Ihnen damit die komfortable Nutzung der Karten-Funktion auf den Websites. Durch den Besuch auf den Websites erhält „Google“ die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Websites aufgerufen haben. Zudem werden zum Teil die in dem Abschnitt „Zugriffsdaten“ und „Cookies“ genannten Daten an „Google“ übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob „Google“ ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei „Google“ eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei „Google“ nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. „Google“



speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und verarbeitet sie unabhängig vom Vorhandensein eines Nutzerkontos bei „Google“ für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit dem Einsatz von „Google Maps“ das berechtigte Interesse, unser Webangebot attraktiver zu gestalten und Ihnen zusätzlichen Service zu bieten. „Google“ verarbeitet Ihre Daten gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO unter Einhaltung sog. [Standardvertragsklauseln der EU](#), um das Schutzniveau der DSGVO zu garantieren. Weiterführende Informationen zu Zweck und Umfang der Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter und der Speicherdauer bei „Google Maps“ finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie der Verarbeitung durch Cookies widersprechen, indem Sie Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können in den Browsereinstellungen jederzeit gelöscht werden. Den Einsatz von Cookies können Sie zudem verhindern, indem Sie den verwendeten Browser im „privaten Modus“ öffnen.

Open Street Map

Unsere Websites nutzen darüber hinaus den Dienst „OpenStreetMap“ der OpenStreetMap Foundation (OSMF), zur Darstellung von Karten bzw. Kartenausschnitten und ermöglicht Ihnen damit die komfortable Nutzung der Karten-Funktion auf den Websites. Durch den Besuch auf den Websites erhält OpenStreetMap Informationen über die Nutzung unserer Webseite einschließlich Ihrer IP-Adresse, welche ggf. durch Cookies gesammelt und an die Server von OpenStreetMap weitergeleitet sowie gespeichert werden. Weiterführende Informationen zu Zweck und Umfang der Verarbeitung durch „OpenStreetMap“ sowie der Speicherort und -dauer finden Sie unter https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Die Verarbeitung dient dazu, unser Webangebot attraktiver zu gestalten und Ihnen zusätzlichen Service zu bieten.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie der Verarbeitung durch Cookies widersprechen, indem Sie Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können in den Browsereinstellungen jederzeit gelöscht werden. Den Einsatz von Cookies können Sie zudem verhindern, indem Sie den verwendeten Browser im „privaten Modus“ öffnen.

Google Tag Manager

Wir verwenden auf unseren Websites den „Google Tag Manager“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). „Google Tag Manager“ ist eine Lösung, mit der Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden können. Das Tool Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine cookielose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen; hierüber klären wir Sie im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert auf. „Google Tag Manager“ greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit „Google Tag Manager“ implementiert werden.

Google Web Fonts

Wir nutzen zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sogenannte Web Fonts, die von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Webseite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts von „Google“ in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt und schneller anzuzeigen. Zu diesem Zweck übermittelt der Browser zur Herstellung der Verbindung zu den Servern von „Google“ Ihre IP-Adresse an „Google“. Dabei erhält „Google“ die Information, dass unsere Websites von Ihnen aufgerufen wurden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit der Nutzung von „Google Web Fonts“ das berechtigte Interesse an einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. „Google“ verarbeitet Ihre Daten gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO unter Einhaltung sog. [Standardvertragsklauseln der EU](#), um das Schutzniveau der DSGVO zu garantieren. Weiterführende Informationen zu Zweck und Umfang der Verarbeitung durch „Google“ und der Speicherdauer bei „Google Web Fonts“ finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von „Google“: <https://policies.google.com/privacy>.



Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

YouTube-Videos

Wir verwenden auf den Websites Plug-ins der Videoplattform „YouTube.de“ bzw. „YouTube.com“, einem Dienst der YouTube LLC (Hauptgeschäftssitz in 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA; im Folgenden „YouTube“), für den „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) Verantwortlicher i.S.d. Datenschutzrechts ist. Mittels der Verarbeitung von Daten durch die Plug-ins verfolgen wir den Zweck, visuelle Inhalte („Videos“), die wir auf „Youtube.de“ bzw. „Youtube.com“ veröffentlicht haben, auch auf unseren Websites einzubinden. Die Videos sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d.h., dass keine Daten über Sie als Nutzer an „YouTube“ übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Während des Abspielens von Videos auf unseren Websites erhält „YouTube“ die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unseren Websites aufgerufen haben. Zudem werden zum Teil die unter dem Abschnitt „Zugriffsdaten“ genannten Daten an „Google“ übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob „YouTube“ ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei „Google“ eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei „YouTube“ nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. „YouTube“ speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und verarbeitet sie unabhängig vom Vorhandensein eines Nutzerkontos bei „Google“ für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Mit der Verarbeitung verfolgen wir die berechtigten Interessen, unser Webangebot attraktiver zu gestalten und Ihnen einen zusätzlichen Service zu bieten. „Google“ verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Dies geschieht gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO unter Einhaltung sog. [Standardvertragsklauseln der EU](#), um das Schutzniveau der DSGVO zu garantieren. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Verarbeitung durch „YouTube“ und der Speicherdauer bei „YouTube“ erhalten Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://policies.google.com/privacy>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können der Verarbeitung auf unterschiedliche Weise widersprechen: durch Deaktivierung von Cookies in den Einstellungen Ihrer Browser-Software oder indem Sie den verwendeten Browser im „privaten Modus“ öffnen, um den Einsatz von Cookies zu verhindern.

14. Dienste zu Statistik-, Analyse- und Marketingzwecken

Wir nutzen Dienste von Drittanbietern zu Statistik-, Analyse- und Marketingzwecken. Auf diese Weise ist es uns möglich, Ihnen eine benutzerfreundliche, optimierte Verwendung der Websites und unserer Apps zu ermöglichen. Die Drittanbieter verwenden zur Steuerung ihrer Dienste Cookies (vgl. Sie den Abschnitt „Cookies“ zuvor). Wir informieren Sie nachfolgend über die aktuell auf unseren Websites und Apps eingesetzten Dienste externer Anbieter sowie über die jeweilige Verarbeitung im Einzelfall und über Ihre bestehenden Widerspruchsmöglichkeiten.

Google Analytics

Um unsere Websites optimal auf Nutzerinteressen abstimmen zu können, nutzen wir „Google Analytics“, einen Webanalyzedienst von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). „Google Analytics“ verwendet sog. „Cookies“ (vgl. Sie den Abschnitt „Cookies“ zuvor), die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Mithilfe der Cookies verarbeitet „Google“ die erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Websites durch Ihr Endgerät – z. B., dass Sie eine bestimmte Webseite aufgerufen haben – und verarbeitet unter anderem die im Abschnitt „Zugriffsdaten“ genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, zum Zwecke der statistischen Analyse der Website-Nutzung. Diese Websites verwenden „Google Analytics“ mit der Erweiterung „anonymizelp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, um eine Personenbeziehbarkeit deutlich zu erschweren. Ihre IP-Adresse wird laut Angaben von „Google“ innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von „Google“ in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird „Google“ diese Informationen verarbeiten, um Ihre Nutzung der Websites auszuwerten, uns Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und – soweit wir gesondert darauf hinweisen – um uns weitere mit der Website-Nutzung verbundene



Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen zu diesen Zwecken von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von „Google“ zusammengeführt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung liegen in der statistischen Analyse der Website-Nutzung, der Reichweitenmessung sowie der Optimierung und Verbesserung unseres Webangebots. Ihre Daten im Zusammenhang mit „Google Analytics“ werden spätestens nach vierzehn Monaten gelöscht. Für die Ausnahmefälle, in denen Ihre Daten in die USA übertragen werden, verarbeitet „Google“ Ihre Daten gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO unter Einhaltung sog. [Standardvertragsklauseln der EU](#), um das Schutzniveau der DSGVO zu garantieren. Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Google“ finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können der Verarbeitung auf verschiedene Weise widersprechen: indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>; durch Deaktivierung von Cookies in den Einstellungen Ihrer Browser-Software oder indem Sie den verwendeten Browser im „privaten Modus“ öffnen, um den Einsatz von Cookies zu verhindern.

Facebook SDK

In unserer App ist das so genannte Facebook Software Development Kit (SDK) integriert. Das Facebook SDK wird von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook) zur Verfügung gestellt. Detaillierte Informationen zu der Software finden Sie für iOS unter <https://developers.facebook.com/docs/ios> und für Android unter <https://developers.facebook.com/docs/android>.

Das Facebook SDK unterstützt uns dabei, unsere Apps stetig weiterzuentwickeln, zu analysieren und zu optimieren sowie Erfolge zu messen. Es unterstützt dabei, den Werbeerfolg von über Facebook geschalteten Werbekampagnen für mobile Apps zu steigern. Beispielsweise wird dadurch keine Werbung für die entsprechende App auf solchen Endgeräten angezeigt, auf denen diese bereits installiert ist. Außerdem lässt das Facebook SDK verschiedene Auswertungen zur Installation der App und zum Erfolg der Werbekampagne zu. Zusätzlich können auch einzelne Aktivitäten (Events) des Users innerhalb der App analysiert werden, um so beispielsweise die Zielgruppe für Werbekampagnen genauer und besser definieren zu können.

Zu diesem Zweck übersendet die nextbike App an Facebook pseudonymisierte Daten, wie z.B. die App-ID, und die Information, dass die App gestartet wurde. Als Pseudonym dient dabei die vom Betriebssystem des Endgeräts bereitgestellte Advertising ID (Name kann sich je nach Betriebssystem unterscheiden).

Die Advertising ID wird im Fall der nextbike App aber nicht zur Optimierung von Werbung eingesetzt, sondern von Facebook verworfen, da die nextbike GmbH die Verwendung der Advertising ID zu optimierten Werbezwecken durch Facebook generell unterbunden hat. Daher kann der einzelne User zu keinem Zeitpunkt genau bestimmt werden. Informationen über die Identität des Users sind der nextbike GmbH deshalb nicht bekannt.

Welche Daten erfassen wir über das Facebook SDK ?

- **Explizite Events:** Über das Facebook SDK erfassen wir explizite Events wie zum Beispiel App-Registrierungen oder App-Aufrufe.
- **Automatisch protokollierte Events:** Über das Facebook SDK werden zusätzlich auch grundlegende Events wie App-Downloads oder App-Sitzungen aufgezeichnet.
- **Facebook-App-ID:** Eine eindeutige, von Facebook vergebene ID der Webseite und der mobilen App des Werbetreibenden.
- **Metadaten aus der Anforderung – Typ und Version des mobilen Betriebssystems, SDK-Version, App-Name, App-Version, Opt-out-Einstellung des Geräts, Nutzeragenten-String und Client-IP-Adresse. Das SDK erfasst zudem folgende Geräte-Kennzahlen:** Zeitzone, Betriebssystem des Geräts, Gerätemodell, Anbieter, Bildschirmgröße, Prozessorkerne, Gesamtspeicherplatz, freier Speicherplatz.

Sofern „Facebook“ die Daten nicht in der EU, sondern in den USA oder einem anderen Drittland verarbeitet, geschieht dies gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO unter Einhaltung sog. [Standardvertragsklauseln der EU](#), um das Schutzniveau der DSGVO zu garantieren. Die Speicherdauer der Informationen in den Facebook-Cookies beträgt drei Monate. Weitere



Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Facebook“ erhalten Sie unter: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können der Verarbeitung auf verschiedene Weise widersprechen: durch Deaktivierung der Funktion in den Geräteeinstellungen Ihres genutzten mobilen Endgerätes; durch Deaktivierung der Funktion in den „Einstellungen für Werbeanzeigen“ für eingeloggte Nutzer unter <https://www.facebook.com/ads/preferences/> oder durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen von „Facebook“, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://optout.aboutads.info/>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen.

Airship – Push-Nachrichten

Über unsere nextbike App informieren wir mit einem Push-Nachrichtendienst über individuelle Angebote, Rabattcodes und Neuigkeiten. Diesem Dienst stimmen Sie zu Beginn der App-Nutzung aktiv zu oder deaktivieren ihn. Falls Sie diesen Service zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr wünschen, können Sie diese Funktion über Ihre Geräteeinstellungen jederzeit wieder deaktivieren.

Um Push-Nachrichten versenden zu können, nutzen wir den Dienst Airship des Unternehmens Urban Airship, Inc., 1417 NW Everett St, Suite 300, Portland OR 97209, USA (im Folgenden „Urban Airship“). Mit dem Unternehmen Urban Airship haben wir die datenschutzrechtlich erforderliche Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Dieser Vereinbarung nach verpflichtet sich Urban Airship dazu, den notwendigen Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten und diese gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen ausschließlich in unserem Auftrag zu verarbeiten.

Urban Airship verarbeitet zur Bereitstellung der Dienstleistung bzw. zum Versand unserer Push-Nachrichten die folgenden Daten:

- Push-Token
- Name des mobilen Endgerätes
- Online-ID (UDID)
- Airship Channel ID
- Analytics events
- Tags
- Attribute
- Spracheinstellung
- Zeitzone

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet auf von Urban Airship angebotenen EU Servern statt. Dies ist Inhalt der beschriebenen Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Weitere Informationen zur Einhaltung des Datenschutzes durch Urban Airship erhalten Sie unter <http://urbanairship.com/legal/privacy-policy>.

Sollten Sie der Nutzung von Push-Nachrichten zugestimmt haben werden diese Nutzerdaten statistisch aufbereitet und ausgewertet um unsere Angebote über Push-Nachrichten stetig weiter zu verbessern und auf Ihre Interessen abzustimmen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Registrierung, Anmeldung bzw. Nutzerverwaltung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.