



## **Broschyr för dataskydd för kunder hos nextbike GmbH**

I följande broschyr vill vi informera våra kunder om nextbikes databehandlingsprocesser, i samband med användningen av våra tjänster och de rättigheter som du har enligt GDPR / dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och tyska datalagar.

### **1. Ansvarig kontaktperson**

för nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig,

### **2. Kontaktuppgifter för dataskyddsombud**

Jurist Peter Hense, Spirit Legal LLP, Petersstraße 15, 04109 Leipzig, Germany

### **3. Personuppgifter**

Personuppgifter avser all information relaterad till en identifierad eller identifierbar fysisk person (hädanefter kallad "datasubjekt"); en identifierbar fysisk person är någon som kan identifieras direkt eller indirekt, särskilt genom tilldelning av en identifikator såsom ett namn, ett identifikationsnummer, platsinformation, en online-identifierare eller en eller flera specialfunktioner som hjälper till att beskriva en person.

### **4. Syften och rättsliga grunder för databehandling**

Vi behandlar personuppgifter inom ramen för den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR EU 2016/679 och tyska datalagar) för följande ändamål.

#### **4.1 Fullgörande av avtal/genomförande av avtalsförberedande åtgärder enligt artikel 6.1 a-f i allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679.**

Användarnas personuppgifter samlas in för några av följande syften, uthyrning av nextbike-cyklar, registrering av kunder i nextbike-systemet via app, telefonsupport, terminal, webbplatser och därtill anslutna tjänster. 7. När du kontaktar nextbike lagras informationen för syftet att behandla förfrågningar och i händelse av att uppföljningsfrågor som kan uppstå.



Inom ramen för en registrerings- eller hyresprocesser behandlar vi personuppgifter som är nödvändiga för etablering, innehållsdesign, ändring eller avslutande av registreringen eller respektive avtalsförhållande, till exempel: Namn, titel, adress, födelsedatum, telefonnummer, bankuppgifter/kortuppgifter, månatlig summa för fakturaförsäljning, cyklar som du använder i vårt system och förfrågningar till oss angående ditt kontrakt. Personuppgifter behandlas för att genomföra ett kontrakt med dig eller för att fullfölja eller säga upp ett redan upprättat avtal. Detta inkluderar till exempel databehandling som utförs i samband med vår(a) kundtjänst(er).

Användarnas personuppgifter samlas in av följande skäl:

1. uthyrning av nextbike-cyklar,
2. kundregistrering i nextbike-systemet, som görs via appen, telefonsupport, terminal, webbsidor eller tjänsterna,
3. nextbike-tjänster,
4. användningsdata för cyklar (såsom hyrcykelns plats i början på och slutet på hyresperioden, parkeringsprocesser och cykelns position) skall samlas in om det anses nödvändigt för att kunna fullfölja avtalsrelationen med kunden. (Detta inkluderar också användning av data för att upptäcka och eliminera fel och brister i uthyrningsprocessen och dess allmänna drift.

#### **4.2 Skydd av dina berättigade intressen (Art. 6.1. f i GDPR (EU) 2016/679)**

Vi behandlar dina personuppgifter endast när det är nödvändigt för att: skydda våra intressen, tredje parter intressen, och endast om dina intressen inte väger tyngre under den här processen. Vi behandlar personuppgifter för att skydda följande berättigade affärsintressen:

1. för insamlingsförfaranden, inklusive överföring av personuppgifter till leverantörer av insamlingstjänster för insamling eller försäljning av utestående fordringar för interna ändamål för att kontrollera och förbättra våra affärsprocesser,
2. affärsledningsanalys, företagsanalys, för vidareutveckling av Tjänster och produkter för direktreklam, för att kontakta dig för dina individuella behov, med ditt medgivande,
3. Behöver erbjuda egna lämpliga, liknande produkter, för att säkerställa juridisk efterlevnad för att,
4. säkerställa tillgänglighet och säkerhet för våra IT-system, och
5. för att undvika skador under fullföljandet av kontrakt vid tillhandahållande och distribution åt våra tjänstedeltagare, och därigenom förlikning

#### **4.3 Fullföljande av juridiska åtaganden (Art. 6.1. c i GDPR (EU) 2016/6790)**



Vi är föremål för olika lagkrav som kan leda till en skyldighet att behandla personuppgifter, såsom kommersiella, företags-, konkurrens- och skattelagar, dataskyddslagar och andra allmänna juridiska skyldigheter.

#### **4.4 Behandling grundat på medgivande (Art. 6.1. a i GDPR (EU) 2016/679)**

Vi behandlar dina personuppgifter om du har gett oss ditt samtycke (du kommer att få ytterligare information, till exempel om ändamålen och dina alternativ för att "invända/återkalla" när du ger ditt samtycke).

#### **5. Mottagare av personuppgifter**

Vissa anställda, som har fått tillstånd från vårt företag, har tillgång till dina personuppgifter i den utsträckning som är nödvändig för att uppfylla ovan nämnda syften. Vi använder tjänsteleverantörer som stöder oss i databehandling inom ramen för orderbehandling (tjänsteleverantörer för följande tjänster:

1. IT- och nätverksdrift,
2. callcenters,
3. kundtjänst,
4. e-postbehandling,
5. fil-/volym-förstörelse,
6. utskrift, arkivering,
7. försäljningspartner,
8. reklam och marknadsföring,
9. marknadsundersökning,
10. utförande av onlinekampanjer,
11. hemsidor och appar,

\*Dessa tjänsteleverantörer är föremål för strikta avtal, inklusive konfidentialitet. På avtalsmässig grund behandlar mottagare utanför vårt företag som inte arbetar för oss i samband med orderbehandling också dina personuppgifter i nödvändig utsträckning:

12. Leverantörer av telekommunikationstjänster, t.ex. för att ringa samtal, skicka SMS, osv.;
13. Försäljningspartner och andra företag som stöder oss med att sälja våra produkter; banker, t.ex. för genomförande av direktdebiteringsförfaranden; leverantörer av betaltjänster,
14. Banker, för kundbetalningar,
15. Skattekonsulter och -revisorer, för att säkerställa och granska vår bokföring av juridiska skäl (t.ex. skatteförordningar),
16. jurister, för att representera och upprätthålla våra juridiska intressen, och



\*Dessa mottagare är vidare föremål för juridiska eller yrkesmässiga skyldigheter eller avtalsmässiga överenskommelser gällande sekretess. Vi är juridiskt skyldiga i enskilda fall att överföra personuppgifter till myndigheter (t.ex. begäran om information från utredningsmyndigheter) eller fysiska/juridiska personer (t.ex. vid juridisk fordran).

## 6. Datahantering i tredjeländer

Vi hanterar dina personuppgifter i Tyskland och Europeiska unionen. Tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter å våra vägnar utanför Europeiska unionen (så kallade tredjeländer) kommer endast att användas om Europeiska kommissionen har utfärdat ett "adekvat beslut" (Art. 45 i GDPR (EU) 2016/679), "adekvat försäkran" (Art. 46 GDPR (EU) 2016/679) eller "interna dataskyddsförordningar" (Art. 47 GDPR (EU) 2016/679) för detta tredjeland. Allmän information om adekvata beslut kan hittas på:

[https://ec.europa.eu/info/law/lawtopic/dataprotection/datatransfersoutsideeu/adequacyprotection-personal-data-non-eu-countries\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/lawtopic/dataprotection/datatransfersoutsideeu/adequacyprotection-personal-data-non-eu-countries_de), om de rådande lämpliga försäkringarna på [https://ec.europa.eu/info/law/lawtopic/dataprotection/datatransfersoutsideeu/modelcontracts-transfer-personal-data-third-countries\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/lawtopic/dataprotection/datatransfersoutsideeu/modelcontracts-transfer-personal-data-third-countries_de) och [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-usprivacy-shield\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-usprivacy-shield_de) och om de interna dataskyddsförordningarna på [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/bindingcorporate-rules\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/bindingcorporate-rules_de). Kontakta vårt dataskyddsombud för mer information.

Dina personuppgifter kommer dessutom att behandlas i tredjeländer om det är nödvändigt för att fullgöra kontraktet (t.ex. hyrestransaktioner i tredjeländer enligt "roamingprocedurer"), om du har gett ditt samtycke eller om det finns en juridisk skyldighet för en sådan behandling.

## 7. Radering av personuppgifter

Vi tar alltid bort personuppgifter om de inte längre är nödvändiga för de syften som de samlades in för (som nämns i dokumentet).

Vi raderar dina kunduppgifter senast ett år efter kalenderårets slut efter avslutandet av ditt användarkonto hos oss, såvida vi inte är skyldiga enligt lag att agera annorlunda (t.ex. kommersiella lagar eller skattelagstiftningskrav); i dessa fall raderar vi uppgifterna i slutet på dessa juridiska perioder (vanligtvis efter 6-10 år).

I slutet av en hyresprocess bestämmer vi vilka delar av dina uppgifter som är relevanta för fakturering och våra tjänster (t.ex. reparation eller omfördelning av cyklar). Vi raderar uppgifter som inte är direkt relevanta för fakturering eller tjänsterna. Vi tar bort trafikdata som fakturan bygger på senast sex (6) månader efter att fakturan skickats. Om du har gjort invändningar mot din faktura kan vi lagra dina uppgifter tills invändningarna har blivit uppkärlade. Såvitt vi är juridiskt skyldiga kan vi också lagra dina data utöver detta.



Om du har gett ditt samtycke till behandlingen av personuppgifter raderar vi dina personuppgifter så snart du återkallar ditt samtycke och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen av dessa uppgifter.

## 8. Personuppgifternas ursprung

Vi behandlar inte bara personuppgifter som vi får direkt från dig, eftersom vi också får personuppgifter från tredje parter som kan beröra eller främst handla om dig.

## 9. Beslut och designalternativ

Om du registrerar dig hos oss enligt ett kontrakt eller när som helst medan din registrering fortsätter eller hyresprocedurer genomförs, erbjuder vi dig möjligheten att besluta om insamling och användning av dina uppgifter inom vissa områden. Du kan utöva dina möjligheter och designalternativ via ditt användarkonto. Som företagskund kan du också kontakta din kontaktperson.

## 10. Dina rättigheter

Som den berörda personen i den mening som avses i GDPR (EU) 2016/679, har du följande rättigheter:

1. Du har rätt att få information om dina behandlade data (Art. 15 GDPR (EU) 2016/679). Kontakta vår kundtjänst angående detta,
2. Om dina uppgifter är felaktiga eller ofullständiga kan du korrigera dem i ditt självserviceområde online, eller få dem korrigerade av vår kundtjänst (Art. 16 GDPR (EU) 2016/679).
3. Under vissa juridiska omständigheter har du rätt att kräva att vi raderar dina uppgifter, (Art. 17 GDPR (EU) 2016/679). Du kan ta bort dina data på ditt användarkonto eller kontakta kundtjänst
4. Du kan lagra dina data på ditt användarkonto-område online.
5. Under vissa juridiska omständigheter har du rätt att begränsa behandlingen (Art. 18 GDPR (EU) 2016/679). Du kan göra detta i ditt självserviceområde online eller kontakta kundservice.
6. Du har rätt att överföra personuppgifter om dig (Art. 20 GDPR (EU) 2016/679), du kan göra detta genom att kontakta kundtjänst
7. Du har rätt att överklaga till en tillsynsmyndighet (Art. 77 GDPR (EU) 2016/679), genom att, exempelvis, kontakta den överordnade dataskyddsmyndigheten.
8. Du har rätt att återkalla ditt samtycke gällande användningen av dina uppgifter:
9. Du har rätt att dra tillbaka dina inskickade uppgifter,
10. Du kan när som helst samtycka till behandlingen av dina personuppgifter med framtida verkan. Den juridiska giltigheten av de insamlade uppgifterna på grundval av samtycket, fram tills behandlingen



av tillbakadragande av medgivandet, påverkas inte av tillbakadragandet. Du kommer att informeras om hur du initierar denna återkallelse när du ger ditt medgivande. Men återkallelse kan initieras genom att kontakta vårt dataskydd och begära en sådan.

11. Du har rätt till invändningar i relation till användningen av dina uppgifter under vissa juridiska omständigheter; vi kommer att informera dig om detta i slutet av kontraktet och i slutet av denna broschyr.
12. Du har rätt att invända mot profilering eller automatiserade beslut som kan påverka dig.

## **11 Ändringar av sekretesspolicyn**

Eftersom ändringar i lagen eller förändringar i våra interna företagsprocesser kan göra det nödvändigt att anpassa denna dataskyddsbroschyr, som vi förbehåller oss rätten att göra, bör du kolla igenom dataskyddsbroschyren regelbundet (på [nextbike.com/data protection](https://nextbike.com/data-protection)).

## **12 Din rätt till invändningar (Artikel 21 GDPR (EU) 2016/679)**

Du har rätten att, när som helst, av anledningar som härrör från din särskilda situation, invända mot behandling av dina personuppgifter, vilket anges i Art. 6.1 e eller Art. 6.1.1 f i GDPR (EU) 2016/679.

Av anledningar som härrör från din särskilda situation, ska vi då inte längre behandla dessa personuppgifter för dessa ändamål, såvida vi inte kan ange tvingande skäl att göra det, som står över dina individuella rättigheter och/eller friheter, eller behandlingen tjänar till att hävda, utöva eller försvara en juridisk fordran.

Om personuppgifter behandlas för direkt marknadsföringsändamål, som vi har erhållit ditt samtycke för, har du rätt att när som helst invända mot behandlingen av dessa personuppgifter för sådan reklam. Detta kan du göra via vår kundtjänst.