

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradverleihsysteme,**

betrieben durch die Bremer Tageszeitungen AG

Stand 13. Juni 2018

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Mietfahräder, welche durch die Bremer Tageszeitungen AG angeboten werden.

### **§ 1 Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**

- 1) Die Bremer Tageszeitungen AG («Anbieter») vermietet registrierten Kunden («Kunde») Fahrräder, soweit diese verfügbar sind.
- 2) Der Geltungsbereich der vorliegenden AGB erstreckt sich auf das Verbreitungsgebiet des Anbieters. Soweit Kunden des Anbieters auch die nextbike-Marken nextbike Germany, swa Rad in Augsburg, metropolradruhr im Ruhrgebiet, NorisBike in Nürnberg, Potsdam-Rad in Potsdam, sz-bike in Dresden, Fächerrad in Karlsruhe, VRN-nextbike in der Region Rhein-Neckar, KVB-Rad in Köln, TINK in Norderstedt und die E-Bike-Stationen in der Region Stuttgart nutzen, gelten die dort verwendeten AGB. Für nextbike-Systeme im Ausland bzw. für andere Marken gelten die AGB des jeweiligen Partners.
- 3) Ausleihe und Rückgabe sind über die Smartphone App, per Kundenkarte oder telefonisch möglich.
- 4) Einzelabreden, die von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, müssen dem Kunden durch den Anbieter bestätigt werden.
- 5) Durch die Ausleihe eines Fahrrads akzeptiert der Kunde die jeweils aktuelle Fassung der AGB der Bremer Tageszeitungen AG.

### **§ 2 Anmeldung und Bestätigung**

- 1) Die Anmeldung zur Registrierung («Antrag») ist über die Smartphone App, Internet, persönlich beim Kooperationspartner oder telefonisch, möglich. Kunde kann nur sein, wer das 18. Lebensjahr zum Zeitpunkt der Anmeldung vollendet hat.
- 2) Nach Übermittlung der relevanten persönlichen Daten entscheidet der Anbieter über die Annahme des Antrags auf Abschluss einer Kundenbeziehung. Im Rahmen der Prüfung des Antrags ist der Anbieter zur Prüfung der Bonität durch den Zahlungspartner World Pay berechtigt.
- 3) Bei der Anmeldung erhält der Antragsteller eine persönliche Identifikationsnummer (PIN), mit welcher er sich in der Smartphone-App und in seinem Online-Kundenkonto einloggen und Mietvorgänge abschließen kann.
- 4) Die Annahme des Antrags erfolgt durch die Mitteilung der Freischaltung. Die Bestätigung kann mündlich, schriftlich, telefonisch, per E-Mail, per SMS oder am Verleihterminal erfolgen.
- 5) Mit erfolgreicher Registrierung kann der Kunde Fahrräder des Anbieters sowie der unter § 1 2) genannten Marken, sowie anderer Marken von nextbike weltweit nutzen. Eine Übersicht über die einzelnen Standorte finden Sie auf [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de). Bei einer beabsichtigten Nutzung eines anderen

Anbieters als der Bremer Tageszeitungen AG wird der Kunde über die Gültigkeit abweichender AGB und des Preisverzeichnisses informiert.

6) Die Registrierung als Kunde über Internet, Smartphone-App oder persönlich ist kostenfrei. Die telefonische Registrierung ist gebührenpflichtig gemäß dem Preisverzeichnis. Bei kostenpflichtigen Fahrten muss vor Fahrtantritt ein gültiges Zahlungsmittel hinterlegt werden. Für die Verifizierung des Zahlungsmittels wird eine Gebühr in Höhe von 1 € abgebucht, welche als Guthaben dem Kundenkonto gutgeschrieben wird und mit den bei Nutzung anfallenden Mietgebühren verrechnet wird. Je nach Tarifwahl ist der Anbieter berechtigt, regelmäßig Mietgebühren zu erheben. Die Höhe dieser Gebühren ist telefonisch zu erfragen bzw. der aktuellen Preisliste im Internet zu entnehmen.

7) Der Kunde ist verpflichtet, die Bremer Tageszeitungen AG unverzüglich über während der Geschäftsbeziehung eintretende Änderungen seiner persönlichen Daten sowie seiner für die Abrechnung notwendigen Daten (Bankverbindung, Kreditkartendaten) zu informieren.

8) Die Bremer Tageszeitungen AG und ihre Lizenzpartner können verleihrelevante Informationen (Radnummer, Schlosscode usw.) per Smartphone-App und SMS um Zusatzinformationen oder Werbung z. B. von Sponsoren ergänzen.

### **§ 3 Nutzungsvorschriften**

1) Die Mietfahräder dürfen nicht benutzt werden:

a) von Personen, die jünger als 16 Jahre sind (außer in Begleitung Erwachsener),

b) für die Beförderung von Beifahrern, insbesondere von Kleinkindern,

c) für Fahrten außerhalb Deutschlands, sofern die Bremer Tageszeitungen AG nicht schriftlich die Zustimmung erteilt,

d) zur Weitervermietung,

e) von Fahrern, die unter Einfluss von Alkohol bzw. Drogen stehen (Null-Promillegrenze)

f) Bei der Nutzung der Fahrräder bei starkem Wind und stürmischen Wetter ist zu beachten, dass die Auswirkungen der Witterungsverhältnisse für den Fahrer stärker als bei einem normalen Fahrrad zu spüren sind aufgrund der Werbeschilder welche am Fahrrad montiert sind. Die Benutzung bei starkem Wind und stürmischen Wetter erfolgt daher auf eigene Gefahr des Nutzers

2) Der Kunde ist verpflichtet, die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO) zu beachten.

3) Mit den Mietfahrädern darf zu keiner Zeit freihändig gefahren werden.

4) Es ist nicht erlaubt, den Transportkorb des Mietfahrrades in unsachgemäßer Art und Weise zu nutzen, insbesondere darf die zulässige Last von 5 kg nicht überschritten werden. Weiterhin hat sich der Kunde beim Transport von Gegenständen von deren ordnungsgemäßer Befestigung zu überzeugen.

5) Es ist untersagt, Eingriffe oder Umbauten am Mietfahrrad durchzuführen.

6) Bei unsachgemäßer Nutzung ist die Bremer Tageszeitungen AG jederzeit berechtigt, die Nutzerdaten des Kunden zu sperren und ihm die weitere Benutzung der Mietfahräder zu untersagen.

7) Nach Erhalt der Rückgabebenachrichtigung für das benutzte Mietfahrrad darf der Kunde das Mietfahrrad nicht mehr nutzen. Zur erneuten Benutzung des betreffenden Mietfahrrades durch diesen Kunden bedarf es einer erneuten Anmietung.

8) Der Kunde ist nicht berechtigt, den Code für das Zahlenschloss zu verstellen oder an Dritte weiterzugeben.

9) Sofern ein Kunde ein von ihm angemietetes Rad einem Dritten zur Nutzung überlässt, hat der Kunde sicherzustellen, dass der Dritte die Regelungen der vorliegenden AGB wie ein Kunde beachtet. Der Kunde hat gegenüber der Bremer Tageszeitungen AG das Handeln des Dritten wie eigenes Handeln zu vertreten. Bei der Überlassung des Rads an einen Dritten ist insbesondere zu beachten, dass dieser das 18. Lebensjahr vollendet hat.

#### **§ 4 Ausleihlimit**

Grundsätzlich kann jeder Kunde mit seinen Nutzerdaten vier Fahrräder des Fahrradverleihsystems gleichzeitig mieten. Im Einzelfall und abhängig von der Verfügbarkeit ist eine abweichende Vereinbarung mit der Bremer Tageszeitungen AG möglich.

#### **§ 5 Dauer des Mietverhältnisses**

1) Die kostenpflichtige Anmietung eines Mietfahrrades beginnt durch die automatische Entsperrung des Gabelschlosses.

2) Der Kunde teilt dem Anbieter die Absicht zur Beendigung der Ausleihe (entsprechend dem Formerfordernis nach § 8) mit. Mit Eingang dieser Rückgabebenachrichtigung bei der Bremer Tageszeitungen AG enden der Mietzeitraum und damit die Fahrtkostenberechnung für den Kunden. Der Rückgabevorgang ist abgeschlossen, sobald der Kunde die Rückgabebestätigung von der Bremer Tageszeitungen AG erhalten hat. Bei Problemen muss unverzüglich der Kundenservice über die Servicehotline informiert werden. Nachträgliche Meldungen und damit verbundene Regressforderungen haben keine Gültigkeit.

#### **§ 6 Zustand des Mietfahrrades**

1) Vor der Ausleihe muss sich der Kunde mit der allgemeinen Funktionsweise des Mietfahrrades vertraut machen.

2) Der Kunde ist zudem verpflichtet, vor Fahrtantritt das Mietfahrrad auf Verkehrssicherheit, Funktionstüchtigkeit und Mängel hin zu überprüfen, insbesondere sind das Festsitzen aller sicherheitsrelevanten Schrauben, der ordnungsgemäße Zustand des Rahmens, des Lenkers und des Sattels, der Reifenluftdruck, die Funktionstauglichkeit der Lichtanlage sowie des Bremssystems zu überprüfen. Liegt zu Beginn der Nutzung ein technischer Mangel vor, oder tritt er während der Nutzung ein, der die Verkehrssicherheit offensichtlich beeinträchtigen könnte hat der Kunde dies unverzüglich dem Anbieter mitzuteilen und die Nutzung des Mietfahrrades sofort zu beenden. Liegt nach Ausleihe und vor Fahrtantritt ein Mangel am Mietfahrrad vor, so wird die Ausleihe vom Anbieter storniert.

3) Mängel wie beispielsweise Reifenschäden, Felgenschäden oder Gangschaltungsdefekte sind unverzüglich zu melden. Wird das Rad unverschlossen vorgefunden, ist der Kunde verpflichtet dies telefonisch zu melden.

## **§ 7 Abstellen und Parken des Mietfahrrades**

1) Das Mietfahrrad muss gut sichtbar abgestellt werden. Der Kunde verpflichtet sich bei jedem Abstellen und Parken eines Mietfahrrades dazu, die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO) einzuhalten und darauf zu achten, dass durch das Mietfahrrad die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigt wird, andere Verkehrsteilnehmer nicht behindert werden oder Fahrzeuge und andere Gegenstände nicht beschädigt werden können. In jedem Fall ist zum Abstellen der integrierte Ständer des Mietfahrrades zu verwenden bzw. das Fahrrad in einen dafür vorgesehenen Ständer der entsprechenden Station zu schieben.

2) Das Mietfahrrad darf insbesondere nicht geparkt oder abgestellt werden:

- a) an Verkehrsampeln,
- b) an Parkscheinautomaten oder Parkuhren,
- c) an Straßenschildern,
- d) auf Gehwegen, wenn dadurch eine Durchgangsbreite von 1,50 m unterschritten wird,
- e) vor, an und auf Rettungswegen und Feuerwehranfahrtszonen,
- f) wenn dadurch die stationäre Werbung eines Dritten verdeckt wird.
- g) das Abschließen an Zäunen von privaten oder öffentlichen Häusern und Einrichtungen

3) Das Mietfahrrad muss immer abgesperrt werden, auch wenn der Kunde es nur vorübergehend parkt.

4) Bei Zuwiderhandlung werden Servicegebühren erhoben, die der aktuellen Preisliste (im Internet auf [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de)) zu entnehmen sind. Darüber hinaus stellt die Bremer Tageszeitungen AG dem Kunden die ggf. anfallenden behördlichen Gebühren, sowie etwaige Ansprüche Dritter für die Entfernung des vertrags- und/oder rechtswidrig abgestellten Fahrrades in Rechnung.

5) Dem Kunden ist es untersagt, die Mietfahrräder vorübergehend oder dauerhaft in Gebäuden, Hinterhöfen oder in Fahrzeugen abzustellen.

## **§ 8 Rückgabevorschriften**

1) Die Rückgabe der Mietfahrräder hat innerhalb der Flexzone oder an einer Station der Bremer Tageszeitungen AG zu erfolgen.

2) Das Fahrrad ist gut sichtbar abzustellen. Zur Rückgabe muss das Fahrrad an den im Internet bzw. in der Smartphone-App veröffentlichten Standorten bzw. Stationen verschlossen abgestellt werden.

3) Bietet die Bremer Tageszeitungen AG Flexzonen an, welche in der Karte auf der Homepage und in der App einsehbar sind, ist eine Rückgabe innerhalb dieser Flexzone an jeder an öffentlich

einsehbaren Straßenkreuzungen möglich. Falls vorhanden, sind die Räder an offiziellen Stationen zurückzugeben.

4) Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter über die Beendigung des Mietverhältnisses telefonisch, im Internet oder per Smartphone-App zu benachrichtigen und dabei den genauen Standort (Stationsname bzw. Stationsnummer oder GPS-Koordinaten) mitzuteilen.

5) Der Kunde ist wegen möglicher Rückfragen durch die Bremer Tageszeitungen AG verpflichtet, den Rückgabeort bis mindestens 48 Stunden nach Beendigung des Mietverhältnisses benennen zu können.

6) Stellt der Kunde das Mietfahrrad nicht an einem der unter Abs.1 bis Abs. 3 definierten Orte ab, macht er falsche Angaben zum Standort oder vergisst er, das Rad zurückzugeben, wird ein Serviceentgelt entsprechend der aktuellen Preisliste (im Internet auf [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de)) durch den Anbieter erhoben.

### **§ 9 Haftung der Bremer Tageszeitungen AG und Haftung des Kunden**

1) Die Nutzung der Serviceleistungen der Bremer Tageszeitungen AG erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Vom Kunden verursachte Schäden trägt der Kunde selbst. Haftpflichtschäden hat der Kunde eigenverantwortlich abzusichern. Regressansprüche des Haftpflichtversicherers der Bremer Tageszeitungen AG gegenüber dem Kunden bleiben davon unberührt.

2) Verursacht der Kunde fahrlässig einen Schaden oder wird das Fahrrad aufgrund der Fahrlässigkeit des Kunden gestohlen, haftet der Kunde entsprechend den anfallenden Material- und Arbeitskosten, sowie für die Wiederbeschaffung des Rades bis zu einem Höchstbetrag von 75 €. Die Haftungsbegrenzung gilt jedoch nicht, wenn der Kunde die Schäden oder den Diebstahl des Rades vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. Dann orientiert sich der Haftungsbetrag am Schadenswert.

3) Der Kunde haftet für alle Kosten und Schäden, die der Bremer Tageszeitungen AG aus einer Zuwiderhandlung gegen die in den vorher genannten Ziffern aufgeführten Mitteilungs- und Mitwirkungspflichten entstehen.

4) Die Bremer Tageszeitungen AG haftet gegenüber dem Kunden für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für sonstige schuldhafte Verletzungen von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet die Bremer Tageszeitungen AG, gleich welchen Rechtsgrundes, nur für vertragstypische, d. h. vorhersehbare Schäden. Die Bremer Tageszeitungen AG haftet nicht für Schäden an den mit dem Mietfahrrad transportierten Gegenständen. Im Übrigen ist die Haftung der Bremer Tageszeitungen AG ausgeschlossen.

5) Eine Haftung der Bremer Tageszeitungen AG entfällt im Falle unbefugter und/oder unerlaubter Benutzung des Mietfahrrades gemäß § 3.

6) Den Diebstahl eines Mietfahrrades während der Mietzeit hat der Kunde unverzüglich an die Bremer Tageszeitungen AG zu melden.

### **§ 10 Verhalten bei Unfall**

Unfälle sind unverzüglich der Bremer Tageszeitungen AG zu melden. Sind außer dem Nutzer auch andere Personen oder das Eigentum Dritter an dem Unfall beteiligt, ist der Kunde verpflichtet, zusätzlich die Polizei zu verständigen. Missachtet der Kunde diese Mitteilungspflicht, so haftet er für die aus der Verletzung dieser Obliegenheit entstehenden Schäden der Bremer Tageszeitungen AG.

### **§ 11 Nutzung der Kundenkarte, eines E-Tickets oder eines elektronischen Mitarbeiterausweises**

- 1) Nutzt der Kunde als Zugangsmedium eine von einem Kooperationspartner der Bremer Tageszeitungen AG ausgegebene Kundenkarte, so erklärt er sich mit der erstmaligen Nutzung dieser Karte und der Einwilligung in die Datenschutzerklärung bereit, dass die Bremer Tageszeitungen AG alle für die Geschäftsprozesse erforderlichen Daten beim Kooperationspartner anfordern darf.
- 2) Erlischt die Gültigkeit der Kundenkarte des Kooperationspartners, so wird das Kundenkonto bei der Bremer Tageszeitungen AG deaktiviert, falls kein Zahlungsmittel hinterlegt ist. Nach Angabe eines gültigen Zahlungsmittels kann der Kunde den Service des Anbieters erneut nutzen.
- 3) Der Kunde kann beim Anbieter eine Kundenkarte gegen eine Schutzgebühr (siehe Preisliste im Internet auf [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de)) bestellen. Diese Karte dient als Zugangsmedium, z. B. am Fahrrad und ist per se mit keinem Tarif verknüpft. Der Tarif muss extra gebucht werden.
- 4) Die Kundenkarte der Bremer Tageszeitungen AG ist nicht übertragbar.
- 5) Geht die Kundenkarte verloren, so muss der Kunde im eigenen Interesse die Karte über die Servicehotline sperren lassen. Die Versendung einer Ersatzkarte ist gebührenpflichtig (siehe Preisliste im Internet auf [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de)).

### **§ 12 Vertraulichkeit der persönlichen Nutzerdaten**

- 1) Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass seine persönlichen Nutzerdaten, insbesondere sein persönliches Passwort (PIN), vor unbefugtem Zugriff durch Dritte geschützt sind.
- 2) Die Bremer Tageszeitungen AG weist ausdrücklich darauf hin, dass kein Mitarbeiter der Bremer Tageszeitungen AG berechtigt ist, das Passwort abzufragen.
- 3) Der Kunde kann seine Nutzerdaten jederzeit und beliebig oft ändern.
- 4) Sollten dem Kunden Anhaltspunkte dafür bekannt werden, dass seine persönlichen Nutzerdaten missbräuchlich verwendet werden, ist er verpflichtet, die Bremer Tageszeitungen AG unverzüglich darüber zu informieren.
- 5) Der Kunde kann sein Kundenkonto im Internet auf [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de) oder durch schriftliche Mitteilung an die Bremer Tageszeitungen AG kündigen.

### **§ 13 Missbrauch und Sperrung**

- 1) Die Bremer Tageszeitungen AG ist berechtigt, bei begründetem Anlass, insbesondere im Falle des Missbrauchs, Nutzerdaten zu sperren und so von der Berechtigung zur Mietfahrrad-Nutzung auszuschließen.

2) Die betragsmäßige Haftungsbegrenzung nach § 9 Abs. 2 gilt nicht, falls der Kunde die missbräuchliche Nutzung seiner persönlichen Nutzerdaten vorsätzlich oder grob fahrlässig zugelassen hat.

#### **§ 14 Berechnung und Preise**

1) Die Berechnung der Leistungen der Bremer Tageszeitungen AG erfolgt gemäß den jeweils zu Beginn der einzelnen Nutzungsvorgänge gültigen Preisen. Die Mietgebühren sind der aktuellen Preisliste (im Internet auf [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de)) zu entnehmen.

2) Sondertarife oder Gutscheine gelten für jeweils ein Rad pro Ausleihvorgang und sind i. d. R. personengebunden gemäß der aktuellen Preisliste.

3) Die Kündigung eines Sondertarifs bewirkt keine automatische Löschung des Kundenkontos bei der Bremer Tageszeitungen AG. Ist dies gewünscht, so kann der Kunde sein Kundenkonto im Internet auf [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de) oder durch schriftliche Mitteilung an die Bremer Tageszeitungen AG kündigen.

#### **§ 15 Zahlung und Zahlungsverzug**

1) Der Kunde ist zur Zahlung der Nutzungsentgelte per Kreditkarte, PayPal oder durch Überweisung in Verbindung mit der Teilnahme am Einzugsermächtigungsverfahren (Lastschriftverfahren) verpflichtet. Es ist dem Nutzer jederzeit möglich, das in seinem Kundenkonto hinterlegte Zahlungsmittel zu wechseln.

2) Sollte eine Lastschrift mangels Deckung oder aus anderen vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht eingelöst werden, stellt der Anbieter den hierdurch entstehenden Mehraufwand gemäß der aktuellen Preisliste (im Internet auf [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de)) in Rechnung, es sei denn, der Kunde kann einen geringeren Schaden nachweisen. Im Einzelfall und sofern der Kunde dies nicht kann, können durch die Bremer Tageszeitungen AG auch Forderungen bis zur Höhe des tatsächlich entstandenen Aufwandes geltend gemacht werden.

3) Befindet sich der Kunde in Verzug, werden vorbehaltlich der Geltendmachung eines weiteren Verzugsschadens Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz berechnet. Ebenso werden Mahngebühren gemäß dem betriebenen bürokratischen Aufwand berechnet.

4) Ist der Kunde mit Zahlungen in Verzug, ist die Bremer Tageszeitungen AG berechtigt, alle weiteren Forderungen gegenüber dem Kunden sofort fällig zu stellen und die vertraglichen Leistungen einzustellen, bis der Kunde allen insgesamt fälligen Verpflichtungen nachgekommen ist.

#### **§ 16 Abrechnung, Fahrtenaufstellung und Prüfung**

1) Der Anbieter stellt dem Kunden Entgelte gemäß der gültigen Preisliste (im Internet auf [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de)) in Rechnung. Die beendeten Nutzungsvorgänge einschließlich Kosten- und Zeitangabe sind im Kundenkonto auf [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de) und in der App für den Kunden einsehbar. In dieser Aufführung aller getätigten Leihvorgänge sind außerordentlich berechnete Vorgänge, welche nicht automatisch erfasst werden können (z. B. durch nicht vertragsgerechte Nutzung anfallende Gebühren oder Servicegebühren), nicht enthalten.

2) Die Abbuchung erfolgt automatisch. Die Bremer Tageszeitungen AG behält sich jedoch vor, Kunden zur Begleichung von offenen Beträgen schriftlich oder telefonisch aufzufordern.

3) Einwendungen gegen Belastungen zugunsten der Bremer Tageszeitungen AG sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich geltend zu machen. Ansprüche des Kunden nach Fristablauf, auch bei begründeten Einwendungen, bleiben unberührt. Rückzahlungsansprüche des Kunden werden seinem Kundenkonto gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Forderung verrechnet, sofern der Kunde keine andere Weisung erteilt.

### **§ 17 Kündigung**

Beide Vertragsparteien können das Vertragsverhältnis jederzeit ordentlich kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Der Kunde kann sein Kundenkonto im Internet auf [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de) oder durch schriftliche Mitteilung kündigen. Die schriftliche Kündigung ist zu richten an: Bremer Tageszeitungen AG, Martinistraße 43, 28195 Bremen; oder per E-Mail an: [kundenservice@wk-bike.de](mailto:kundenservice@wk-bike.de).

### **§ 18 Sonstiges**

1) Es gilt deutsches Recht. Für alle Streitigkeiten aus der Inanspruchnahme der Leistungen der Bremer Tageszeitungen AG sowie der Nutzung von [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de) oder für alle Streitigkeiten, die damit im Zusammenhang stehen, ist Gerichtsstand Bremen, soweit der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder er nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist oder wenn der Kunde Vollkaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentliches Sondervermögen ist.

2) Mündliche Nebenabsprachen bestehen nicht.

Servicehotline: +49 421 36 71 36 71 (Anruf ins deutsche Festnetz)

E-Mail: [kundenservice@wk-bike.de](mailto:kundenservice@wk-bike.de)

Internet: [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de)



## General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing Systems

Operated by Bremer Tageszeitungen AG

13.06.2018

### §1 Jurisdiction of the Terms and Conditions (GTCs)

- 1) Bremer Tageszeitungen AG (“provider”) rents bicycles to registered customers (“customer”) as far as the products and services are available.
- 2) The general terms and conditions apply to the zone of the provider. For the usage of nextbike Germany and the nextbike brands Deezer nextbike in Berlin, swa Rad in Augsburg, NorisBike in Nuremberg, metropolradruhr in the Ruhr Valley, PotsdamRad in Potsdam, Fächerrad in Karlsruhe, sz-bike in Dresden, VRNnextbike in the Rhein-Neckar region, KVB-Rad in Cologne, TINK Norderstedt and e-bike stations in the Stuttgart region the terms and conditions of the applicable partners apply. For nextbike systems in countries other than Germany/ nextbike brands, the terms and conditions of the applicable partners apply.
- 3) Rentals and returns are possible either by telephone, online or via smartphone app.
- 4) Individual agreements made orally between parties before or during the contractual period, deviating from these GTCs must be approved and confirmed in writing by the provider.
- 5) By renting a bicycle, the customer accepts the current version of the General Terms and Conditions of the provider.

### §2 Registration and confirmation

- 1) Application for registration (“application”) is possible either via smartphone app, online, by telephone or in person directly at a cooperation partner’s location. In order to become a registered customer, the applicant must be 18 years of age at the time when the application is approved.
- 2) Following receipt of all relevant personal data the provider decides whether or not to accept and approve a business relationship with the applicant. As part of the application process, the provider is authorised to utilise the services of payment partner World Pay to check the creditworthiness of the applicant.
- 3) Upon registration, the applicant shall receive a personal identification number (PIN) which they may use to log into the smartphone app and online customer account to complete rental transactions.
- 4) Approval of the application shall result in the issuing of an activation notice. This notification may occur orally, in written form, telephonically, via email or SMS.
- 5) Following successful registration, the customer may rent bicycles of the provider and other bikes from brands mentioned under § 1 2) as well as nextbike-brands throughout the world. An overview of individual locations may be viewed online at [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de). If the customer wants to rent bikes from different brands as Bremer Tageszeitungen AG, the customer will be informed about the local divergent rates and GTCs.
- 6) Registration is free of charge for applicants via smartphone, internet or personally at cooperation partners. The provider charges a fee for registration made by telephone according to the price list.

For rentals subject to fees, a valid means of payment must be provided prior to the time of rental. For verification the provider will charge an amount of 1 € which will be added to one's credit balance and cleared with future rental fees. Dependent upon the choice of rates, the provider is authorised to charge periodic rental fees. The amount of these fees may be requested via telephone and the current price list is also available online.

- 7) The customer is obliged to inform the Bremer Tageszeitungen AG immediately of any changes to their personal information which occur during the business relationship. This includes personal data and information regarding payment (e.g. bank account number or credit card information).
- 8) Bremer Tageszeitungen AG and its licence partners can add additional information or advertising, e.g. from sponsors, to information relevant to rental (wheel number, lock code, etc.) via smartphone app and SMS

### **§3 Terms and Conditions of Use**

- 1) The rental bikes may not be used:
  - a) by persons who are younger than 16 years (unless accompanied by an adult),
  - b) to carry other persons in particular young children (exception: cargo bikes e.g. TINK in Norderstedt),
  - c) for journeys outside of Germany without written consent from Bremer Tageszeitungen AG,
  - d) for hiring to third parties,
  - e) by individuals under the influence of alcohol or drugs (zero legal (alcohol) limit),
  - f) If the bikes are used in unfavourable weather conditions, (e.g strong wind, rainy weather, stormy weather) or any weather conditions that are unfavourable to bike usage, the driver may experience these weather conditions to a greater extent in relation to a normal bike due to the advertising panels used on the bicycles. The use of bikes during any adverse weather conditions is at one's own risk.
- 2) The customer is obliged to obey all road and traffic laws and regulations.
- 3) Freehand ("no-hands") operation of the bike is not allowed at any time.
- 4) It is forbidden to use the bicycle basket in an improper manner or overload it (maximum allowable load: 5 kg). The customer is obliged to ensure that all transported goods and items are properly fastened and secured at all times.
- 5) Unauthorized modifications or alterations to the rental bike are not allowed.
- 6) Should unauthorized or improper use of the rental bike be determined, Bremer Tageszeitungen AG is authorized to terminate the business relationship and block the customer from further rentals and usage,
- 7) Following the successful return of the rental bike, if the customer wishes to reuse the returned bike they shall be required to initiate a new rental process.
- 8) The customer is not allowed to change the provided lock code or to provide it to third parties.
- 9) If a customer leaves to bikes to a third party to use it, he/she has to guarantee, that the third party considers the GTC of the provider. The customer is responsible for the actions of any third parties authorised to use the bike to the same extent as for his/her own actions. When lending the bike to a third person, he/she must be older than 18 years.

#### **§4 Rental Limitations**

Unless agreed upon, each customer may rent up to four bikes on one customer account at any one given time. Individual arrangements subject to the availability of rental bikes are possible upon approval by the provider.

#### **§5 Duration of Rental**

- 1) The chargeable rental period of a bike begins upon automatic unlocking of the fork lock.
- 2) The customer has to inform the provider of the end of the rental period in accordance with § 8. Upon provision of this information, the chargeable rental of the bike as well as the rental period to be invoiced will end. The end of the rental period is completed as soon as the customer has received the confirmation of return from Bremer Tageszeitungen AG. Customer service must be informed about any problems via the service hotline immediately. Notification at a later time will result in any associated recourse claims are deemed to be invalid.

#### **§6 Condition of Rental Bikes**

- 1) The customer has to make her-/himself familiar with the condition and the appropriate use of the rental bike before rental.
- 2) The customer is in addition obliged to check before use that the bike is in a roadworthy and safe condition. In particular, safety-relevant screw and component fixation, the condition of the frame, handlebars and seat as well as air pressure in the tires and the proper functioning of lighting and brake systems and the secureness and condition of the cellphone holder (if applicable) are to be checked. Should the customer determine technical defects or deficiencies at the beginning of, or at any point during, the rental period, he/she has to notify the provider's customer service, end the rental and desist using the bike immediately. If there is a technical defect or deficiencies after rental but before the customer uses the bike, the rental will be cancelled by the provider.
- 3) Defects such as tire damage, rim defects or gear shift failures must also be reported immediately. If the bike is found without its lock, the customer is obliged to contact the customer service.

#### **§7 Parking of the Rental Bikes**

- 1) The bicycle must be parked in plain sight. The customer is obliged to follow road traffic regulations when parking. Furthermore, he/she must ensure that the bike does not hinder road safety, that other vehicles and/or traffic is not obstructed and that no damage is done to third parties or their property. The kickstand is to be used every time that the bicycle is parked and the bike is to be placed in the provided bike racks at the rental station.
- 2) In particular, it is not allowed to park rental bikes permanently or temporary
  - a) at traffic lights
  - b) at parking ticket machines or parking meters
  - c) at traffic signs
  - d) on walkways which are thereby reduced to a width of less than 1.50 meters
  - e) in front of, in or near emergency exits and fire department service zones
  - f) where the bike covers local advertisements
  - g) to lock the bike at fences of private or public buildings
- 3) The rental bike must be locked properly when not in use, even if the customer leaves the bike unattended for a short time.
- 4) Failure to comply will result in the charging of service fees, unless the customer is able to show that the actual expense incurred was lower in accordance with the current price list available online at

[www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de). Additionally, the renting customer shall be responsible for payment of any official fines and/or claims on the part of any third parties incurred as a result of non-compliance with these regulations or legal regulations.

- 5) The client shall not be allowed to park the rented bicycles temporarily or permanently in buildings, backyards or in vehicles.

### **§8 Returning of Rental Bikes**

- 1) The returning of rental bikes outside the rental terminal or the defined area of usage (Flexzone) is not permitted.
- 2) The bike must be parked clearly visible. To return the bicycle, it must be locked at the locations or stations published on the Internet or in the smartphone app.
- 3) If the Bremer Tageszeitungen AG offers flex zones, which can be viewed on the map on the homepage and in the app, the bikes can be returned within this flex zone at any street intersection open to the public. If available, the bikes must be returned to official stations.
- 4) The customer is obliged to inform the provider about the return by phone, internet or app and to confirm the exact location of the bike (station name / number or GPS coordinates).
- 5) The customer must be able to provide this information to the provider upon request for a period of 48 hours following the rental period.
- 6) Should the customer not return the bike at a defined area as described in paragraph 1 to 3, provide false information or forget to return the bicycle entirely, a service fee will be charged by the provider to the customer in accordance with the current price list as published at [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de).

### **§9 Liability of Bremer Tageszeitungen AG and liability of the customer**

- 1) The use of the services of Bremer Tageszeitungen AG is at the customer's own risk. Damages caused by the customer shall be borne by the customer. The customer is responsible for covering liability damages. Recourse claims of the liability insurer of Bremer Tageszeitungen AG against the customer remain unaffected by this.
- 2) If the customer negligently causes damage or if the bicycle is stolen due to the customer's negligence, the customer is liable according to the material and labour costs incurred as well as for the replacement of the bicycle up to a maximum amount of 75 €. However, the limitation of liability does not apply if the customer has caused the damage or the theft of the wheel intentionally or through gross negligence. In this case, the amount of liability is based on the value of the loss.
- 3) The customer is liable for all costs and damages incurred by Bremer Tageszeitungen AG as a result of a violation of the notification and cooperation obligations listed in the aforementioned sections.
- 4) Bremer Tageszeitungen AG is liable to the customer for intent and gross negligence. Bremer Tageszeitungen AG is only liable for other culpable breaches of essential contractual obligations (cardinal obligations), irrespective of the legal basis, for typical, i.e. foreseeable damages. Bremer Tageszeitungen AG is not liable for damage to objects transported by rental bike. All other liability of Bremer Tageszeitungen AG is excluded.
- 5) Bremer Tageszeitungen AG shall not be liable in the event of unauthorised and/or unauthorised use of the rented bicycle in accordance with § 3.
- 6) The customer must immediately report the theft of a rented bike during the rental period to Bremer Tageszeitungen AG.

### **§10 Customer Obligations in Case of Accident**

The provider must be informed of accidents immediately. In cases of accidents involving not only the user, but also third-party property or other persons, the customer is also obliged to report the incident to the police immediately. Failure to do so on the part of the customer shall result in the customer being liable for damages incurred by the provider owing to infringement of said obligation.

### **§11 Use of Customer Cards, an e-ticket or Electronic Employee ID Card**

- 1) If the customer uses a customer card issued by a cooperation partner of the provider as access medium, he/she agrees, when using the card for the first time, that the provider may request all customer data necessary for business processes from the cooperation partner.
- 2) When the validity of the customer card of a cooperating partner has expired, the customer account at the provider shall be deactivated in cases where no means of payment has been recorded. Upon provision of a valid means of payment, the customer shall be allowed again to use the provider's services.
- 3) The customer can order a customer card from the provider for a nominal fee (see price list on the Internet at [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de)). This card serves as an access medium, e.g. on a bicycle, and is not linked per se to any tariff. The rate must be booked separately.
- 4) The customer card of Bremer Tageszeitung AG is not transferable.
- 5) If the customer card is lost, the customer must have the card blocked via the service hotline in his own interest. The sending of a replacement card is subject to a fee (see price list on the Internet at [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de))...

### **§12 Confidentiality of User Information**

- 1) The customer is responsible for preventing unauthorized use of the customer's user data by third parties. This applies, in particular, to their personalized PIN/password.
- 2) The provider expressly states that employees of Bremer Tageszeitungen AG are not authorized to and will never request or ask for the customer password.
- 3) The customer may change the personal data anytime and as often as he/she wants.
- 4) Should the customer have reason to believe that his/her user data has been compromised or misused, they are to inform the provider of this fact immediately.
- 5) The customer may deactivate his/her customer account either online at [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de) or by means of written notification sent to the Bremer Tageszeitungen AG.

### **§13 Misuse and Exclusion**

- 1) The provider is entitled, in cases of due reason and in particular in cases of misuse, to cancel customer rights and thereby exclude customers from using services and bicycles.
- 2) The limitation of liability provided for in §9 para. 2 shall not be valid should the customer allow the misuse of his/her customer data intentionally or due to gross negligence.

### **§14 Fees, Prices and Calculations**

- 1) The providers calculation of all fees and services shall be charged on the basis of the prices valid at the beginning of each individual use of bicycle. Rental fees are to be taken from the current price list (available at [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de)).
- 2) Special rates (e.g. Annual rate) or gift certificates are valid for one bicycle per rental. These are also, in general, valid for and may only be used by the person to which they were specifically issued in accordance with the current price list.

- 3) Cancellation of special rate agreements does not result in the automatic deactivation of a customer account with the provider. Should the customer wish to deactivate an account, this may be done either online at [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de) or by providing written notification to the Bremer Tageszeitungen AG.

### **§15 Payment and Delayed Payment**

- 1) The customer is obligated to pay the billed amounts by means of credit card, PayPal or electronic transfer (direct debiting). The customer may change their preferred method of payment at any time.
- 2) Should it be impossible to process a direct debit due to insufficient funds in the customer's account or for other reasons for which the customer is responsible, the provider will charge the customer with the additional expenses incurred in accordance with the current price list published at [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de), unless the customer is able to show that the actual expense incurred was lower. In individual cases and insofar as the customer is unable to show that the expense was indeed lower, the claims made by the provider may amount to but not exceed the actual expenses incurred.
- 3) If the customer defaults in payment, default interest will be charged at a rate of 5 percentage points over the base interest rate. Reminder fees in accordance with additional administrative effort and expense incurred shall also be charged to the customer.
- 4) If the payment is delayed, the provider is authorized to demand the entire claim and to discontinue its service until the customer meets his/her obligations.

### **§16 Billing, Rental Lists, Controlling**

- 1) The provider invoices its customers according to the current rate and price list as available at [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de). Finalized rental processes (including costs and time periods) may be viewed by the customer in their account at [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de) and in the app. This listing of all completed rental processes does not include items which are extraordinary and cannot be included by the automated system (such as fees due to contractual non-compliance and/or service fees).
- 2) Debiting of the customer's account occurs automatically. The provider does reserve the right, however, to demand payment by customers either per telephone or in written form.
- 3) Objections to debited charges must be submitted in writing to Bremer Tageszeitungen AG within 14 days of receipt of the invoice. Customer rights following expiry of the objection period, also in cases of rightful claims, remain unaffected. Any refunds due will be credited to the customer's account and applied to the next due payment unless otherwise dictated by the customer.

### **§17 Termination and Deletion of Customer Information**

Both contracting parties may terminate the contractual relationship at any time. The right to extraordinary termination remains unaffected. The customer can terminate his customer account on the Internet at [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de) or by written notice. The written cancellation must be addressed to: Bremer Tageszeitungen AG, Martinistraße 43, 28195 Bremen; or by e-mail to: [kundenservice@wk-bike.de](mailto:kundenservice@wk-bike.de).

### **§18 Further Provisions**

- 1) German law applies and takes precedence. Legal domicile for any disputes arising from or in connection with a customer's use of the Bremer Tageszeitungen AG bicycle rental system as well

as use of it in Bremen, Germany insofar as the customer does not have a place of general jurisdiction in Germany or has transferred his/her place of residence or usual abode to a country other than Germany after conclusion of the contract or if the customer's residence or usual abode is unknown at the time of the legal dispute's arising or when the customer is a registered trader or legal entity under public law or has public special assets.

2) Verbal auxiliary agreements do not exist.

Service Hotline: +49 421 36 71 36 71 (German landline)

Email: [kundenservice@wk-bike.de](mailto:kundenservice@wk-bike.de)

Internet: [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de)