

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradverleihsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Mietfahrräder, welche durch die nextbike GmbH angeboten werden. Die Paragraphen 1 bis 8 regeln die Rechte und Pflichten im Rahmen der Benutzung und Ausleihe der Mietfahrräder. In den Paragraphen 9 bis 19 ist die Geschäftsbeziehung zwischen der nextbike GmbH als dem Betreiber der Fahrradverleihsysteme und dem Kunden geklärt.

§ 1 Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) 1)

Die nextbike GmbH («Anbieter») vermietet registrierten Kunden («Kunde») Fahrräder, E-Bikes, soweit diese verfügbar sind.

- 2) Der Geltungsbereich der vorliegenden AGB erstreckt sich auch auf die nextbike-Marken nextbike Germany, swa Rad in Augsburg, metropolradruhr im Ruhrgebiet, NorisBike in Nürnberg, PotsdamRad in Potsdam, sz-bike in Dresden, Fächerrad in Karlsruhe, VRNnextbike in der Region Rhein-Neckar, KVB-Rad in Köln, TINK in Norderstedt und die E-Bike-Stationen in der Region Stuttgart. Für nextbike-Systeme im Ausland bzw. für andere Marken gelten die AGB des jeweiligen Partners.
- 3) Ausleihe und Rückgabe sind über die Smartphone App, am Verleihterminal, persönlich beim Kooperationspartner oder telefonisch möglich.
- 4) Einzelabreden, die von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, müssen dem Kunden durch den Anbieter bestätigt werden.
- 5) Durch die Ausleihe eines Fahrrads akzeptiert der Kunde die jeweils aktuelle Fassung der AGB der nextbike GmbH.

§ 2 Anmeldung und Bestätigung

- 1) Die Anmeldung zur Registrierung («Antrag») ist über die Smartphone App, Internet, am Verleihterminal, persönlich beim Kooperationspartner oder telefonisch, möglich. Kunde kann nur sein, wer das 18. Lebensjahr zum Zeitpunkt der Anmeldung vollendet hat.
- 2) Nach Übermittlung der relevanten persönlichen Daten entscheidet der Anbieter über die Annahme des Antrags auf Abschluss einer Kundenbeziehung. Im Rahmen der Prüfung des Antrags ist der Anbieter zur Prüfung der Bonität durch den Zahlungspartner World Pay berechtigt.
- 3) Bei der Anmeldung erhält der Antragsteller eine persönliche Identifikationsnummer (PIN), mit welcher er sich in der SmartphoneApp und in seinem Online-Kundenkonto einloggen und am Verleihterminal sowie am Bordcomputer Mietvorgänge abschließen kann.
- 4) Die Annahme des Antrags erfolgt durch die Mitteilung der Freischaltung. Die Bestätigung kann mündlich, schriftlich, telefonisch, per E-Mail, per SMS oder am Verleihterminal erfolgen.
- 5) Mit erfolgreicher Registrierung kann der Kunde Fahrräder der obigen Marken, sowie anderer Marken von nextbike weltweit nutzen. Eine Übersicht über die einzelnen Standorte finden Sie auf www.nextbike.de. Bei einer beabsichtigten Nutzung einer anderen nextbike-Marke als die unter § 1 aufgeführten, wird der Kunde über die Gültigkeit abweichender AGB und des Preisverzeichnisses informiert.
- 6) Die Registrierung als Kunde über Internet, Smartphone-App, am Verleihterminal oder persönlich bei Kooperationspartnern ist kostenfrei. Die telefonische Registrierung ist gebührenpflichtig gemäß dem Preisverzeichnis. Bei kostenpflichtigen Fahrten muss vor Fahrtantritt ein gültiges Zahlungsmittel hinterlegt werden. Für die Verifizierung des Zahlungsmittels wird eine Gebühr in Höhe

von 1€ a ge u ht, welche als Guthaben dem Kundenkonto gutgeschrieben wird und mit den bei Nutzung anfallenden Mietgebühren verrechnet wird. Je nach Tarifwahl ist der Anbieter berechtigt, regelmäßig Mietgebühren zu erheben. Die Höhe dieser Gebühren ist telefonisch zu erfragen bzw. der aktuellen Preisliste im Internet zu entnehmen.

- 7) Der Kunde ist verpflichtet, die nextbike GmbH unverzüglich über während der Geschäftsbeziehung eintretende Änderungen seiner persönlichen Daten sowie seiner für die Abrechnung notwendigen Daten (Bankverbindung, Kreditkartendaten) zu informieren.
- 8) Die nextbike GmbH und ihre Lizenzpartner können verleihrelevante Informationen (Radnummer, Schlosscode usw.) per Smartphone-App und SMS um Zusatzinformationen oder Werbung z. B. von Sponsoren ergänzen.

§ 3 Nutzungsvorschriften

- 1) Die Mietfahrräder dürfen nicht benutzt werden:
 - a) von Personen, die jünger als 16 Jahre sind (außer in Begleitung Erwachsener),
 - b) für die Beförderung von Beifahrern, insbesondere von Kleinkindern (Ausnahme: Transporträder wie z.B. TINK in Norderstedt),
 - c) für Fahrten außerhalb Deutschlands, sofern die nextbike GmbH nicht schriftlich die Zustimmung erteilt,
 - d) zur Weitervermietung,
 - e) von Fahrern, die unter Einfluss von Alkohol bzw. Drogen stehen (Null-Promillegrenze)
 - f) Bei der Nutzung der Fahrräder bei starkem Wind und stürmischen Wetter ist zu beachten, dass die Auswirkungen der Witterungsverhältnisse für den Fahrer stärker als bei einem normalen Fahrrad zu spüren sind aufgrund der Werbeschilder welche am Fahrrad montiert sind. Die Benutzung bei starkem Wind und stürmischen Wetter erfolgt daher auf eigene Gefahr des Nutzers
- 2) Der Kunde ist verpflichtet, die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO) zu beachten.
- 3) Mit den Mietfahrrädern darf zu keiner Zeit freihändig gefahren werden.
- 4) Es ist nicht erlaubt, den Transportkorb des Mietfahrrades in unsachgemäßer Art und Weise zu nutzen, insbesondere darf die zulässige Last von 5 kg nicht überschritten werden. Weiterhin hat sich der Kunde beim Transport von Gegenständen von deren ordnungsgemäßer Befestigung zu überzeugen.
- 5) Es ist untersagt, Eingriffe oder Umbauten am Mietfahrrad durchzuführen.
- 6) Bei unsachgemäßer Nutzung ist die nextbike GmbH jederzeit berechtigt, die Nutzerdaten des Kunden zu sperren und ihm die weitere Benutzung der Mietfahrräder zu untersagen.
- 7) Nach Erhalt der Rückgabebenachrichtigung für das benutzte Mietfahrrad darf der Kunde das Mietfahrrad nicht mehr nutzen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradverleihsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

Zur erneuten Benutzung des betreffenden Mietfahrrades durch diesen Kunden bedarf es einer erneuten Anmietung.

- 8) Der Kunde ist nicht berechtigt, den Code für das Zahlenschloss zu verstellen oder an Dritte weiterzugeben.
- 9) Sofern ein Kunde ein von ihm angemietetes nextbike Rad einem Dritten zur Nutzung überlässt, hat der Kunde sicherzustellen, dass der Dritte die Regelungen der vorliegenden AGB wie ein Kunde beachtet. Der Kunde hat gegenüber nextbike das Handeln des Dritten wie eigenes Handeln zu vertreten. Bei der Überlassung des nextbikes an einen Dritten ist insbesondere zu beachten, dass dieser das 18. Lebensjahr vollendet hat.

§ 4 Ausleihlimit

Grundsätzlich kann jeder Kunde mit seinen Nutzerdaten vier Fahrräder des Fahrradverleihsystems gleichzeitig mieten. Im Einzelfall und abhängig von der Verfügbarkeit ist eine abweichende Vereinbarung mit der nextbike GmbH möglich.

§ 5 Dauer des Mietverhältnisses

- 1) Die kostenpflichtige Anmietung eines Mietfahrrades beginnt mit der Mitteilung des Codes für das Zahlenschloss durch die nextbike GmbH an den Kunden bzw. durch die automatische Entsperrung des Gabelschlösses.
- 2) Der Kunde teilt dem Anbieter die Absicht zur Beendigung der Ausleihe (entsprechend dem Formerfordernis nach § 8) mit. Mit Eingang dieser Rückgabebenachrichtigung bei der nextbike GmbH enden der Mietzeitraum und damit die Fahrtkostenberechnung für den Kunden. Der Rückgabevorgang ist abgeschlossen, sobald der Kunde die Rückgabebestätigung von der nextbike GmbH erhalten hat. Bei Problemen muss unverzüglich der Kundenservice über die Servicehotline informiert werden. Nachträgliche Meldungen und damit verbundene Regressforderungen haben keine Gültigkeit.

§ 6 Zustand des Mietfahrrades

- 1) Vor der Ausleihe muss sich der Kunde mit der allgemeinen Funktionsweise des Mietfahrrades vertraut machen.
- 2) Der Kunde ist zudem verpflichtet, vor Fahrtantritt das Mietfahrrad auf Verkehrssicherheit, Funktionstüchtigkeit und Mängel hin zu überprüfen, insbesondere sind das Festsitzen aller sicherheitsrelevanten Schrauben, der ordnungsgemäße Zustand des Rahmens, des Lenkers und des Sattels, der Reifenluftdruck, die Funktionstauglichkeit der Lichtanlage sowie des Bremssystems zu überprüfen. Liegt zu Beginn der Nutzung ein technischer Mangel vor, oder tritt er während der Nutzung ein, der die Verkehrssicherheit offensichtlich beeinträchtigen könnte hat der Kunde dies unverzüglich dem Anbieter mitzuteilen und die Nutzung des Mietfahrrades sofort zu beenden. Liegt nach Ausleihe und vor Fahrtantritt ein Mangel am Mietfahrrad vor, so wird die Ausleihe vom Anbieter storniert.
- 3) Mängel wie beispielsweise Reifenschäden, Felgenschäden oder Gangschaltungsdefekte sind unverzüglich zu melden. Wird das Rad unverschlossen vorgefunden, ist der Kunde verpflichtet dies telefonisch zu melden.

§ 7 Abstellen und Parken des Mietfahrrades

- 1) Das Mietfahrrad muss gut sichtbar abgestellt werden. Der Kunde verpflichtet sich bei jedem Abstellen und Parken eines Mietfahrrades dazu, die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO) einzuhalten und darauf zu achten, dass durch das Mietfahrrad die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigt wird, andere Verkehrsteilnehmer nicht behindert werden oder Fahrzeuge und andere Gegenstände nicht beschädigt werden können. In jedem Fall ist zum Abstellen der integrierte Ständer des Mietfahrrades zu verwenden bzw. das Fahrrad in einen dafür vorgesehenen Ständer der entsprechenden Station zu schieben.
- 2) Das Mietfahrrad darf insbesondere nicht geparkt oder abgestellt werden:
 - a) an Verkehrsampeln,
 - b) an Parkscheinautomaten oder Parkuhren,
 - c) an Straßenschildern,
 - d) auf Gehwegen, wenn dadurch eine Durchgangsbreite von 1,50 m unterschritten wird,
 - e) vor, an und auf Rettungswegen und Feuerwehranfahrtszonen,
 - f) wenn dadurch die stationäre Werbung eines Dritten verdeckt wird.
 - g) das Abschließen an Zäunen von privaten oder öffentlichen Häusern und Einrichtungen
- 3) Das Mietfahrrad muss immer abgesperrt werden, auch wenn der Kunde es nur vorübergehend parkt.
- 4) Bei Zuwiderhandlung werden Servicegebühren erhoben, die der aktuellen Preisliste (im Internet auf www.nextbike.de) zu entnehmen sind. Darüber hinaus stellt die nextbike GmbH dem Kunden die ggf. anfallenden behördlichen Gebühren, sowie etwaige Ansprüche Dritter für die Entfernung des vertrags- und/oder rechtswidrig abgestellten Fahrrades in Rechnung.
- 5) Dem Kunden ist es untersagt, die Mietfahrräder vorübergehend oder dauerhaft in Gebäuden, Hinterhöfen oder in Fahrzeugen abzustellen.

§ 8 Rückgabevorschriften

- 1) Die Rückgabe von Mietfahrrädern außerhalb des definierten Nutzungsraumes ist in der Regel nicht zulässig. Prinzipiell wird der Nutzungsraum als die Stadt, in der das Rad ausgeliehen wird, definiert. Ausnahmen gibt es an einzelnen Standorten mit regional übergreifenden Systemen, z. B. im Ruhrgebiet (metropolradruhr), in der Rhein-Neckar-Region (VRNnextbike) und in Frankfurt/Offenbach. Innerhalb dieser Gebiete können die Mietfahrräder jeweils in einer Stadt angemietet und auch in einer anderen Stadt des jeweilige Nextbike-Marken-System, bei dem das Fahrrad entliehen wurde, zurückgegeben werden.
- 2) Das Fahrrad ist gut sichtbar abzustellen. Zur Rückgabe muss das Fahrrad an den im Internet bzw. in der Smartphone-App veröffentlichten Standorten bzw. Stationen verschlossen abgestellt werden.
- 3) In Städten mit Flexzonen, welche in der Nextbike-Karte auf der Homepage und in der App einsehbar sind, ist eine Rückgabe innerhalb dieser Flexzone an jeder an öffentlich einsehbaren Straßenkreuzungen möglich. Falls vorhanden, sind die Räder an offiziellen Stationen zurückzugeben.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradverleihsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

- 4) Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter über die Beendigung des Mietverhältnisses telefonisch, im Internet, per Smartphone-App, am Verleihterminal oder über den Bordcomputer zu benachrichtigen und dabei den genauen Standort (Stationsname bzw. Stationsnummer oder GPS-Koordinaten) mitzuteilen.
- 5) Der Kunde ist wegen möglicher Rückfragen durch die nextbike GmbH verpflichtet, den Rückgabeort bis mindestens 48 Stunden nach Beendigung des Mietverhältnisses benennen zu können.
- 6) Stellt der Kunde das Mietfahrrad nicht an einem der unter Abs.1 bis Abs. 3 definierten Orte ab, macht er falsche Angaben zum Standort oder vergisst er, das Rad zurückzugeben, wird ein Serviceentgelt entsprechend der aktuellen Preisliste (im Internet auf www.nextbike.de) durch den Anbieter erhoben.

§ 9 Haftung der nextbike GmbH und Haftung des Kunden

- 1) Die Nutzung der Serviceleistungen der nextbike GmbH erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Vom Kunden verursachte Schäden trägt der Kunde selbst. Haftpflichtschäden hat der Kunde eigenverantwortlich abzusichern. Regressansprüche des Haftpflichtversicherers der nextbike GmbH gegenüber dem Kunden bleiben davon unberührt.
- 2) Verursacht der Kunde fahrlässig einen Schaden oder wird das Fahrrad aufgrund der Fahrlässigkeit des Kunden gestohlen, haftet der Kunde entsprechend den anfallenden Material- und Arbeitskosten, sowie für die Wiederbeschaffung des Rades bis zu einem Höchstbetrag von 75 €. Die Haftungsegrenzung gilt jedoch nicht, wenn der Kunde die Schäden oder den Diebstahl des Rades vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. Dann orientiert sich der Haftungsbetrag am Schadenswert.
- 3) Der Kunde haftet für alle Kosten und Schäden, die der nextbike GmbH aus einer Zuwiderhandlung gegen die in den vorher genannten Ziffern aufgeführten Mitteilungs- und Mitwirkungspflichten entstehen.
- 4) Die nextbike GmbH haftet gegenüber dem Kunden für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für sonstige schuldhaftige Verletzungen von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet die nextbike GmbH, gleich welchen Rechtsgrundes, nur für vertragstypische, d. h. vorhersehbare Schäden. Die nextbike GmbH haftet nicht für Schäden an den mit dem Mietfahrrad transportierten Gegenständen. Im Übrigen ist die Haftung der nextbike GmbH ausgeschlossen.
- 5) Eine Haftung der nextbike GmbH entfällt im Falle unbefugter und/oder unerlaubter Benutzung des Mietfahrrades gemäß § 3.
- 6) Den Diebstahl eines Mietfahrrades während der Mietzeit hat der Kunde unverzüglich an die nextbike GmbH zu melden.
- 7) Der Kunde haftet für Schäden auch nach der Mietzeit so lange, bis die nextbike GmbH das zurückgegebene Mietfahrrad kontrolliert hat (maximal 48 Stunden) oder bis das Mietfahrrad zwischenzeitlich an einen anderen Kunden vermietet wurde. Der Kunde wird von der nextbike GmbH bei Vorliegen einer Schadensmeldung umgehend informiert, die nextbike GmbH ist in Beweispflicht. Für Schäden, die dem Kunden von der nextbike GmbH nach Ablauf der Mietzeit nicht innerhalb von 48 Stunden angezeigt wurden, haftet der Kunde nicht.

§ 10 Verhalten bei Unfall

Unfälle sind unverzüglich der nextbike GmbH zu melden. Sind außer dem Nutzer auch andere Personen oder das Eigentum Dritter an dem Unfall beteiligt, ist der Kunde verpflichtet, zusätzlich die Polizei zu verständigen. Missachtet der Kunde diese Mitteilungspflicht, so haftet er für die aus der Verletzung dieser Obliegenheit entstehenden Schäden der nextbike GmbH.

§ 11 Nutzung der Kundenkarte, eines E-Tickets oder eines elektronischen Mitarbeiterausweises

- 1) Nutzt der Kunde als Zugangsmedium eine von einem nextbike-Kooperationspartner ausgegebene Kundenkarte, so erklärt er sich mit der erstmaligen Nutzung dieser Karte bereit, dass die nextbike GmbH alle für die Geschäftsprozesse erforderlichen Daten beim Kooperationspartner anfordern darf.
- 2) Erlischt die Gültigkeit der Kundenkarte des Kooperationspartners, so wird das Kundenkonto bei der nextbike GmbH deaktiviert, falls kein Zahlungsmittel hinterlegt ist. Nach Angabe eines gültigen Zahlungsmittels kann der Kunde den Service des Anbieters erneut nutzen.
- 3) Der Kunde kann beim Anbieter eine Kundenkarte gegen eine Schutzgebühr (siehe Preisliste im Internet auf www.nextbike.de) bestellen. Diese Karte dient als Zugangsmedium, z. B. am Stationsterminal sowie am Bordcomputer, und ist per se mit keinem Tarif verknüpft. Der Tarif muss extra gebucht werden.
- 4) Die nextbike-Kundenkarte ist nicht übertragbar.
- 5) Geht die Kundenkarte verloren, so muss der Kunde im eigenen Interesse die Karte über die Servicehotline sperren lassen. Die Versendung einer Ersatzkarte ist gebührenpflichtig (siehe Preisliste im Internet auf www.nextbike.de).

§ 12 Vertraulichkeit der persönlichen Nutzerdaten

- 1) Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass seine persönlichen Nutzerdaten, insbesondere sein persönliches Passwort (PIN), vor unbefugtem Zugriff durch Dritte geschützt sind.
- 2) Die nextbike GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass kein Mitarbeiter der nextbike GmbH berechtigt ist, das Passwort abzufragen.
- 3) Der Kunde kann seine Nutzerdaten jederzeit und beliebig oft ändern.
- 4) Sollten dem Kunden Anhaltspunkte dafür bekannt werden, dass seine persönlichen Nutzerdaten missbräuchlich verwendet werden, ist er verpflichtet, die nextbike GmbH unverzüglich darüber zu informieren.
- 5) Der Kunde kann sein Kundenkonto im Internet auf www.nextbike.de oder durch schriftliche Mitteilung an die nextbike GmbH kündigen.

§ 13 Missbrauch und Sperrung

- 1) Die nextbike GmbH ist berechtigt, bei begründetem Anlass, insbesondere im Falle des Missbrauchs, Nutzerdaten zu sperren und so von der Berechtigung zur Mietfahrrad-Nutzung auszuschließen.
- 2) Die betragsmäßige Haftungsbegrenzung nach § 9 Abs. 2 gilt nicht, falls der Kunde die missbräuchliche Nutzung seiner persönlichen Nutzerdaten vorsätzlich oder grob fahrlässig zugelassen hat.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradverleihsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

§ 14 Berechnung und Preise

- 1) Die Berechnung der Leistungen der nextbike GmbH erfolgt gemäß den jeweils zu Beginn der einzelnen Nutzungsvorgänge gültigen Preisen. Die Mietgebühren sind der aktuellen Preisliste (im Internet auf www.nextbike.de) zu entnehmen.
- 2) Sondertarife (z. B. RadCard-Tarif) oder Gutscheine gelten für jeweils ein Rad pro Ausleihvorgang und sind i. d. R. personengebunden gemäß der aktuellen Preisliste.
- 3) Der RadCard-Tarif ist zwölf Monate ab Bestellung gültig und verlängert sich automatisch um ein Jahr, sofern er nicht bis vier Wochen vor Ablauf schriftlich oder per E-Mail gekündigt wird.
- 4) Die Kündigung eines Sondertarifs bewirkt keine automatische Löschung des Kundenkontos bei der nextbike GmbH. Ist dies gewünscht, so kann der Kunde sein Kundenkonto im Internet auf www.nextbike.de oder durch schriftliche Mitteilung an die nextbike GmbH kündigen.

§ 15 Zahlung und Zahlungsverzug

- 1) Der Kunde ist zur Zahlung der Nutzungsentgelte per Kreditkarte oder durch Überweisung in Verbindung mit der Teilnahme am Einzugsermächtungsverfahren (Lastschriftverfahren) verpflichtet. Es ist dem Nutzer jederzeit möglich, das in seinem Kundenkonto hinterlegte Zahlungsmittel zu wechseln.
- 2) Sollte eine Lastschrift mangels Deckung oder aus anderen vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht eingelöst werden, stellt der Anbieter den hierdurch entstehenden Mehraufwand gemäß der aktuellen Preisliste (im Internet auf www.nextbike.de) in Rechnung, es sei denn, der Kunde kann einen geringeren Schaden nachweisen. Im Einzelfall und sofern der Kunde dies nicht kann, können durch die nextbike GmbH auch Forderungen bis zur Höhe des tatsächlich entstandenen Aufwandes geltend gemacht werden.
- 3) Befindet sich der Kunde in Verzug, werden vorbehaltlich der Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz berechnet. Ebenso werden Mahngebühren gemäß dem betriebenen bürokratischen Aufwand berechnet.
- 4) Ist der Kunde mit Zahlungen in Verzug, ist die nextbike GmbH berechtigt, alle weiteren Forderungen gegenüber dem Kunden sofort fällig zu stellen und die vertraglichen Leistungen einzustellen, bis der Kunde allen insgesamt fälligen Verpflichtungen nachgekommen ist.

§ 16 Abrechnung, Fahrtenaufstellung und Prüfung

- 1) Der Anbieter stellt dem Kunden Entgelte gemäß der gültigen Preisliste (im Internet auf www.nextbike.de) in Rechnung. Die beendeten Nutzungsvorgänge einschließlich Kosten- und Zeitangabe sind im Kundenkonto auf www.nextbike.de und in der App für den Kunden einsehbar. In dieser Aufführung aller getätigten Leihvorgänge sind außerordentlich berechnete Vorgänge, welche nicht automatisch erfasst werden können (z. B. durch nicht vertragsgerechte Nutzung anfallende Gebühren oder Servicegebühren), nicht enthalten.
- 2) Die Abbuchung erfolgt automatisch. Die nextbike GmbH behält sich jedoch vor, Kunden zur Begleichung von offenen Beträgen schriftlich oder telefonisch aufzufordern.

- 3) Einwendungen gegen Belastungen zugunsten der nextbike GmbH sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich geltend zu machen. Ansprüche des Kunden nach Fristablauf, auch bei begründeten Einwendungen, bleiben unberührt. Rückzahlungsansprüche des Kunden werden seinem Kundenkonto gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Forderung verrechnet, sofern der Kunde keine andere Weisung erteilt.

§ 17 Kündigung und Löschung von Kundendaten

- 1) Beide Vertragsparteien können das Vertragsverhältnis jederzeit ordentlich kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Der Kunde kann sein Kundenkonto im Internet auf www.nextbike.de oder durch schriftliche Mitteilung kündigen. Die schriftliche Kündigung ist zu richten an: nextbike GmbH, Thomasiusstraße 16, 04109 Leipzig; oder per E-Mail an: kundenservice@nextbike.de.
- 2) Sondertarife (z. B. RadCard-Tarif) sind an bestimmte Laufzeiten gebunden. Die Kündigungsbedingungen von Sondertarifen sind in § 14 Abs. 3 spezifiziert. Bei Kündigung eines Tarifes kann die Kundenkarte an die Zentrale der nextbike GmbH (Thomasiusstraße 16, 04109 Leipzig) zurückgesandt werden.

§ 18 Datenschutz

- 1) Die nextbike GmbH ist berechtigt, die persönlichen Daten des Kunden zu speichern. Die nextbike GmbH verpflichtet sich dazu, diese ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes zu verwenden.
- 2) Die nextbike GmbH ist berechtigt, im Falle eines Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahrens in erforderlichem Umfang Informationen über den Kunden, insbesondere die Anschrift, an Behörden weiterzugeben.
- 3) Bei der Zahlungsart Kreditkarte werden die kundenspezifischen Daten an unseren Zahlungsdienstleister World Pay (The Royal Bank of Scotland) zur Verifizierung und weiteren Abrechnung der Ausleihgebühren weitergegeben. Nach der Registrierung sind die Kreditkartendaten für Mitarbeiter der nextbike GmbH nicht mehr einsehbar.
- 4) Weitere Informationen zur personenbezogenen Datennutzung und -verarbeitung erhalten Sie in unseren Datenschutzbestimmungen (im Internet auf www.nextbike.de).

§ 19 Sonstiges

- 1) Es gilt deutsches Recht. Für alle Streitigkeiten aus der Inanspruchnahme der Leistungen der nextbike GmbH sowie der Nutzung von www.nextbike.de oder für alle Streitigkeiten, die damit im Zusammenhang stehen, ist Gerichtsstand Leipzig, soweit der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder er nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist oder wenn der Kunde Vollkaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentliches Sondervermögen ist.
- 2) Mündliche Nebenabsprachen bestehen nicht.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradverleihsysteme, betrieben
durch die nextbike GmbH**

Servicehotline: (0 30) 69 20 50 46 (Anruf ins deutsche Festnetz) E-
Mail: kundenservice@nextbike.de

Internet:

www.nextbike.de

www.metropolradruhr.de

www.norisbike.de www.sz-

bike.de www.facherrad.de

www.vrnnextbike.de www.kvb-

rad.de www.swarad.de

General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing Systems Operated by nextbike GmbH

The following general terms and conditions are valid for the use of rental bikes offered by nextbike GmbH. Paragraphs §1 – §8 of our terms and conditions determine the rights and obligations for the use and rental of bikes. Paragraphs §9 – §19 regulate the business relationship between nextbike GmbH as operator of the rental system and its customers.

§1 Jurisdiction of the Terms and Conditions (GTCs)

- 1) The nextbike GmbH provider rents bicycles and e-bikes to registered users who are as far as the products and services are available.
- 2) The general terms and conditions apply to and include usage of the nextbike brands nextbike Germany, swa Rad in Augsburg, NorisBike in Nuremberg, metropolradruhr in the Ruhr Valley, PotsdamRad in Potsdam, Fächerrad in Karlsruhe, sz-bike in Dresden, VRNnextbike in the Rhein-Neckar region, KVB-Rad in Cologne, TINK Norderstedt and e-bike stations in the Stuttgart region. For nextbike systems in countries other than Germany/nextbike brands, the terms and conditions of the applicable partners apply.
- 3) Rentals and returns are possible either by telephone, online, via smartphone app, at a rental terminal, using the bike computer or in person directly at a cooperation partner's location.
- 4) Individual agreements which deviate from the GTCs must be approved and confirmed by nextbike GmbH.
- 5) Upon renting a bicycle, the customer accepts the current, valid version of the nextbike GmbH's GTCs.

§2 Registration and Confirmation

- 1) Application for registration application is possible either via smartphone app, online, at a rental terminal, by telephone or in person directly at a cooperation partner's location. In order to become a registered customer, the applicant must be 18 years of age at the time when the application is approved.
- 2) Following receipt of all relevant personal data the provider decides whether or not to accept and approve a business relationship with the applicant. As part of the application process, the provider is authorized to utilize the services of payment partner World Pay to check the creditworthiness of the applicant.
- 3) Upon registration, the applicant shall receive a personal identification number (PIN) which they may use to log into the smartphone app and online customer account as well as to conclude rental agreements at rental terminals and bike computers.
- 4) Approval of the application shall result in the issuing of an activation notice. This notification may occur orally, in written form, telephonically, via email, SMS or at a rental terminal.
- 5) Following successful registration, the customer may rent nextbike bikes and other bikes from nextbike brands throughout the world. An overview of individual locations may be viewed online at www.nextbike.de. If the customer wants to rent bikes from different brands as registered, the customer will be informed about the local divergent rates and GTCs.
- 6) Registration is free of charge for applicants via smartphone, internet, rental terminal or personally at cooperation partners. The provider charges a fee for registration made by telephone according to the price list. For rentals subject to fees, a valid means of payment must be provided prior to the time of rental. For

verification the provider will charge a 1 € fee which is added to the user's credit card and billed with future rental fees.

Dependent upon the choice of rates, the provider is authorized to charge periodic rental fees. The amount of these fees may be requested via telephone and the current price list is also available online.

- 7) The customer is obliged to inform nextbike GmbH immediately of any changes to their personal information which occur during the business relationship. This includes personal data and information regarding payment (e.g. bank account number or credit card information).
- 8) nextbike GmbH and their licensing partners may send information necessary for the rental itself (eg: bike no., lock code, etc.) as well as additional information from sponsors. This may occur via smartphone app or SMS.

§3 Terms and Conditions of Use

- 1) The rental bikes may not be used:
 - a) by persons who are younger than 16 years (unless accompanied by an adult),
 - b) to carry other persons in particular young children (exception: cargo bikes e.g. TINK in Norderstedt),
 - c) for journeys outside of Germany without written consent from nextbike GmbH,
 - d) for subletting to third parties,
 - e) by individuals under the influence of alcohol or drugs (zero legal (alcohol) limit),
 - f) If the bikes are used in case of strong wind or stormy weather the driver may feel the weather conditions stronger than riding a normal bike due to the advertising panels used on the nextbike-bikes. The use of bikes during these weather conditions is at the user's own risk.
- 2) The customer is obliged to obey all road and traffic laws and regulations.
- 3) Freehand operation of the bike is not allowed at any time.
- 4) It is forbidden to use the bicycle basket improperly or overload it (maximum allowable load: 5 kg). The customer is obliged to ensure that all transported goods and items are properly fastened and secured at all times.
- 5) Unauthorized modifications or alterations to the rental bike are not allowed.
- 6) Should unauthorized or improper use of the rental bike be determined, nextbike GmbH is authorized to terminate the business relationship and block the customer from further rentals and usage.
- 7) Following receipt of confirmation messages regarding the return of bicycles, the customer is not allowed to use the bike with the given rental code. To use the returned bike again it is necessary to initiate a new rental process.
- 8) The customer is not allowed to change the provided lock code or to provide it to third parties.

General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing Systems Operated by nextbike GmbH

9) If a customer leaves to bikes to a third party to use it, he/she has to guarantee, that the third party considers our GTC. The customer is responsible for the actions of any third parties authorised to use the bike to the same extent as for his/her own actions. When lending the bike to a third person, he/she must be older than 18 years.

- c) at traffic signs
- d) on walkways which are thereby reduced to a width of less than 1.50 meters
- e) in front of, in or near emergency exits and fire department service zones
- f) where the bike covers local advertisements
- g) to lock the bike at fences of private or public buildings.

§4 Rental Limitations

Unless previously agreed upon otherwise, each customer may rent up to four bikes on one customer account at any one given time.

Individual arrangements subject to the availability of rental bikes are possible upon approval by nextbike GmbH.

§5 Duration of Rental

- 1) The chargeable rental period of a bike begins with the provision of the code for the bicycle lock by nextbike GmbH to the customer or upon automatic unlocking of the fork lock.
- 2) The customer has to inform the provider of the end of the rental period in accordance with § 8. Upon provision of this information, the chargeable rental of the bike as well as the rental period to be invoiced will end. The official end of the rental period shall be marked with the receipt of information by the customer from either nextbike GmbH or the rental terminal. Customer service must be informed about any problems via the service hotline immediately. Notification at a later time will result in any associated recourse claims are deemed to be invalid.

§6 Condition of Rental Bikes

- 1) The customer has to make her-/himself familiar with the condition and the appropriate use of the rental bike before rental.
- 2) The customer is in addition obliged to check before use that the bike is in a roadworthy and safe condition. In particular, safetyrelevant screw and component fixation, the condition of the frame, handlebars and seat as well as air pressure in the tires and the proper functioning of lighting and brake systems are to be checked. Should the customer determine technical defects or deficiencies at the beginning of, or at any point during, the rental period, he/she has to inform the provider's customer service, end the rental and desist using the bike immediately. If there is a technical defect or deficiencies after rental but before the customer uses the bike, the rental will be cancelled by the provider.
- 3) Defects such as tire damage, rim defects or gear shift failures must also be reported immediately. If the bike is found without lock, the customer is obliged to contact the customer service.

§7 Parking of the Rental Bikes

- 1) The bicycle must be parked in plain sight. The customer is obliged to follow road traffic regulations when parking. Furthermore, he/she must ensure that the bike does not hinder road safety, that other vehicles and/or traffic is not obstructed and that no damage is done to third parties or their property. The kickstand is to be used every time that the bicycle is parked and the bike is to be placed in the provided bike racks at the rental station when available.
- 2) In particular, it is not allowed to park rental bikes:
 - a) at traffic lights
 - b) at parking ticket machines or parking meters

- 3) The rental bike must be locked when not in use, even if the customer leaves the bike unattended for only a short time.
- 4) Failure to comply will result in the charging of service fees in accordance with the current price list available online at www.nextbike.de. Additionally, the renting customer shall be responsible for payment of any official fines and/or claims on the part of any third parties incurred as a result of non-compliance with these regulations or legal regulations.
- 5) It is not allowed to leave/park the bikes in buildings, backyards or within other vehicles at any time.

§8 Returning of Rental Bikes

- 1) The returning of rental bikes outside the defined area of usage is usually not permitted. In general, this area is defined as the city in which the bike was rented. Exceptions apply for individual locations with regionally overlapping systems, e.g. in the Ruhr Valley (metropolradruhr), in the Rhein-Neckar region (VRNnextbike) and in Frankfurt/Offenbach. In these areas, a bike may be rented in one city and returned in another city of the same regionally overlapping systems where the bike was originally rented.
- 2) The bike must be returned so that it is clearly visible at one of the locations published online (or in the app) or stations and locked using the lock provided. The customer is obligated to inform the provider that the rental period is being ended as well as of the exact location of the return (station number or GPS coordinates). This may be done online, via telephone or by using the smartphone app, the rental terminal or the bike computer.
- 3) In cities using a Flex zone, which are visible in the map using smartphone or desktop website, the bike can be returned to a public location such as a street intersection and left in plain sight. A station should be used when available.
- 4) The customer is obliged to inform nextbike GmbH about the return by phone, app, terminal or bike computer and to confirm the exact location of the bike (station name / number or GPS coordinates).
- 5) The customer must be able to provide this information to nextbike GmbH upon request for a period of 48 hours following the rental period.
- 6) Should the customer not return the bike at a defined area as described in paragraph 1 to 3, provide false information or forget to return the bicycle entirely, a service fee will be charged by nextbike GmbH to the customer in accordance with the current price list as published at www.nextbike.de.

General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing Systems Operated by nextbike GmbH

§9 nextbike GmbH Liabilities and Customer Liabilities

- 1) Use of services provided by nextbike GmbH occurs at the user's own risk. The user takes full responsibility for damages caused by him/herself. The customer is solely responsible for any liability claims resulting from actions or events occurring during the rental period or as a result thereof. Claims against nextbike GmbH's liability insurer against a user remain unaffected.

- 2) If the customer causes damages with negligence or the bike is stolen because of negligence, the customer remains liable according to the costs for material and labor costs or recovery of stolen bikes to an amount up to but not exceeding 75 €. This maximum amount does not apply in cases in which the customer has caused the damage intentionally or with gross negligence or in cases where the bike has been stolen. In such cases, the amount of liability claims applicable shall be determined by the actual amount and real value of damage incurred.

- 3) The customer shall be made liable for all costs and damages incurred by nextbike GmbH due to non-compliance with agreement obligations including those defined in previous paragraphs concerning notification obligations.

- 4) nextbike GmbH is liable for intentional damages and gross negligence towards their customers. For all other culpably infringing contractual obligations (cardinal obligations) the company shall be made liable only for typical, i.e. foreseeable, damages. nextbike GmbH is not liable for damages to items transported with the bicycle. Any further liability on the part of nextbike is excluded.

- 5) nextbike GmbH shall not be liable in cases of improper and/or unauthorized use of the bicycle in accordance with §3.

- 6) If the bicycle is stolen during the rental period, the customer must report the theft immediately to nextbike.

- 7) The customer is liable for damages until the bike returned has been inspected by nextbike GmbH (maximum of 48 hours) or the bike has been rented by another customer in the meantime. The customer will be informed immediately in case of any damage, nextbike GmbH is in the burden of proof. For damages reported after 48 hours after the rental period, the customer is not liable.

§10 Customer Obligations in Case of Accident nextbike GmbH must be informed of accidents immediately. In cases of accidents involving not only the user, but also third-party property or other persons, the customer is also obliged to report the incident to the police immediately. Failure to do so on the part of the customer shall result in the customer being liable for damages incurred by nextbike GmbH owing to infringement of said obligation.

§11 Use of Customer Cards, an e-ticket or Electronic Employee ID Card

- 1) If the customer uses a customer card issued by a nextbike cooperation partner as access medium, he/she agrees, when using the card for the first time, that nextbike may request all customer data necessary for business processes from the cooperation partner.

- 2) When the validity of the customer card of a cooperating partner has expired, the customer account at nextbike GmbH shall be deactivated in cases where no means of payment has been recorded. Upon provision of a valid means of payment, the customer shall be allowed again to use the provider's services.

- 3) The customer may order a customer card for a nominal fee (see price list online at www.nextbike.de). This card serves as an access medium, e.g. at terminals and bike computers and is not, per se, linked to a fee or price category. Special fees must be booked additionally.

- 4) A nextbike GmbH customer card is not transferable to other parties.

- 5) If the customer card is lost, the customer has in her/his own interest, to lock the card using the provider's services. Replacement of the card is subject to a fee (see current price list at www.nextbike.de).

§12 Confidentiality of User Information

- 1) The customer is responsible for preventing unauthorized use of the user's personal data by third parties. This applies, in particular, to their personalized PIN/password.

- 2) nextbike GmbH expressly states that nextbike employees are not authorized to and will never request or ask for the customer password.

- 3) The customer may change the personal data anytime and as often as he/she wants.

- 4) Should the customer have reason to believe that his/her user data has been compromised or misused, they are to inform nextbike GmbH of this fact immediately.

- 5) The customer may deactivate their customer account either online at www.nextbike.de or by means of written notification sent to nextbike GmbH. This may be confusing to people with Monthly Memberships, as we (call centre agents) were told to inform customers that they must email us with written confirmation that they want to cancel their membership. Quite a few customers do not understand the difference between a password-protected account and a paid membership account.

§13 Misuse and Exclusion

- 1) nextbike GmbH is entitled, in cases of due reason and in particular in cases of misuse, to cancel customer rights and thereby exclude users from using nextbike GmbH's services and facilities.

- 2) The limitation of liability provided for in §9 para. 2 shall not be valid should the customer allow the misuse of his/her customer data intentionally or due to gross negligence.

General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing Systems Operated by nextbike GmbH

§14 Fees, Prices and Calculations

- 1) The bike's allocation of all fees and services shall be charged on the basis of the prices valid at the beginning of each individual use of bicycle. Rental fees are to be taken from the current price list (available at www.nextbike.de).
- 2) Special rates (e.g. RadCard tariff) or gift certificates are valid for one bicycle per rental. These are also, in general, valid for and may only be used by the person to which they were specifically issued in accordance with the current price list.
- 3) The RadCard tariff is valid for 12 months following order. The validity is automatically extended by one year, unless the customer cancels the tariff in writing or per e-mail at least 4 weeks prior to expiration.
- 4) Cancellation of special rate agreements does not result in the automatic deactivation of a customer account with nextbike GmbH. Should the customer wish to deactivate an account, this may be done either online at www.nextbike.de or by providing written notification to nextbike GmbH.

§15 Payment and Delayed Payment

- 1) The customer is obligated to pay the billed amounts by means of credit card or electronic transfer (direct debiting). The customer may change their preferred method of payment at any time.
- 2) Should it be impossible to process a direct debit due to insufficient funds in the customer's account or for other reasons for which the customer is responsible, nextbike GmbH will charge the customer with the additional expenses incurred in accordance with the current price list published at www.nextbike.de unless the customer is able to show that the actual expense incurred was lower. In individual cases and insofar as the customer is unable to show that the expense was indeed lower, the claims made by nextbike GmbH may amount to but not exceed the actual expenses incurred.
- 3) If the customer defaults in payment, default interest will be charged at a rate of 5 percentage points over the base interest rate. Reminder fees in accordance with additional administrative effort and expense incurred shall also be charged to the customer.
- 4) If the payment is delayed, nextbike GmbH is authorized to demand the entire claim and to discontinue its service until the customer meets his/her obligations.

§16 Billing, Rental Lists, Controlling

- 1) The provider invoices its customers according to the current rate and price list as available at www.nextbike.de. Finalized rental processes (including costs and time periods) may be viewed by the customer in their account at www.nextbike.de and in the app. This listing of all completed rental processes does not include items which are extraordinary and cannot be included by the automated system (such as fees due to contractual non-compliance and/or service fees).
- 2) Debiting of the customer's account is automatic. nextbike GmbH does reserve the right, however, to demand payment by customers either per telephone or in written form.
- 3) Objections to debited charges must be submitted in writing to nextbike GmbH within 14 days of receipt of the invoice. Customer

rights following expiry of the objection period, also in cases of rightful claims, remain unaffected. Any refunds due will be credited to the customer's account and applied to the next due payment unless otherwise dictated by the customer.

§17 Termination and Deletion of Customer Information

- 1) Both contractual partners may properly terminate the contractual relationship at any time. The right to extraordinary termination is not affected by this provision. The customer may deactivate their customer account either online at www.nextbike.de or by means of written notification sent to nextbike GmbH. Written termination notices are to be sent to: nextbike GmbH, Thomasiusstraße 16, 04109 Leipzig, Germany; or via email to: kundenservice@nextbike.de.
- 2) Special rates (e.g. RadCard tariff) are linked to specific contractual periods. Conditions for termination of special rates are specified in §14 para. 3. Upon termination of a special rate, the customer card may be returned to nextbike GmbH at Thomasiusstraße 16, 04109 Leipzig, Germany.

§18 Privacy Policy

- 1) nextbike GmbH is authorized to save customer's personal data and is obligated to use that data only in compliance with the provisions set forth in the German Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz).
- 2) nextbike GmbH is entitled to disclose information about the customer to investigating authorities and to the necessary extent, in particular the customer's address, should proceedings be initiated against the customer for a civil or criminal offence.
- 3) If the payment method is credit card, the customer's credit card data will be transferred to our partner World Pay (The Royal Bank of Scotland) for verification and accounting of the rental fees. Following the registration process, credit card data is no longer visible to employees of nextbike GmbH.
- 4) Further information regarding the use, administration and processing of personal information may be viewed in our Privacy Policy (online at www.nextbike.de).

§19 Further Provisions

- 1) German law applies and takes precedence. Legal domicile for any disputes arising from or in connection with a customer's use of the nextbike GmbH bicycle rental system as well as use of it in Leipzig, Germany insofar as the customer does not have a place of general jurisdiction in Germany or has transferred his/her place of residence or usual abode to a country other than Germany after conclusion of the contract or if the customer's residence or usual abode is unknown at the time of the legal dispute's arising or where the customer is a registered trader or legal entity under public law or has public special assets.
- 2) Verbal auxiliary agreements do not exist.

Service Hotline: +49 (0) 30 / 69 20 50 46 (German landline) **Email: kundenservice@nextbike.de**

Internet: www.nextbike.de
www.metropolradruhr.de

**General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing Systems Operated by
nextbike GmbH**

www.norisbike.de www.sz-bike.de www.faecherrad.de
www.vrnnextbike.de
www.kvb-rad.de www.swa-rad.de