



Datenschutzhinweise für die Nutzung der Apps der nextbike GmbH

Allgemeine Information über die Verarbeitung Ihrer Daten

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Weiteren „Daten“) bei Nutzung unserer Apps zu informieren. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Sie über die Einzelheiten der Verarbeitung Ihrer Daten sowie über Ihre diesbezüglichen gesetzlichen Rechte. Für Begrifflichkeiten wie z. B. „personenbezogene Daten“ oder „Verarbeitung“ sind die gesetzlichen Definitionen aus Art. 4 DSGVO maßgebend. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, insbesondere im Fall der Weiterentwicklung der Apps, bei der Nutzung neuer Technologien oder der Änderung der gesetzlichen Grundlagen bzw. der entsprechenden Rechtsprechung. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu lesen und einen Ausdruck bzw. eine Kopie zu Ihren Unterlagen zu nehmen.

1. Verantwortlicher

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung ist verantwortlich:

nextbike GmbH
Erich-Zeigner-Allee 69-73
04229 Leipzig
E-Mail: datenschutz@nextbike.de
Tel.: +49 (0)341 / 3089889-0
Fax: +49 (0)341 / 3089889-13

2. Datenschutzbeauftragter

Spirit Legal Fuhrmann Hense Partnerschaft von Rechtsanwälten
Rechtsanwalt und Datenschutzbeauftragter
Peter Hense
Postanschrift:
Datenschutzbeauftragter
c/o nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69 – 73, 04229 Leipzig

Kontaktaufnahme über verschlüsseltes Onlineformular:

[Datenschutzbeauftragten kontaktieren](#)

3. Sicherheit

Wir haben umfassende technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Verlust und anderen äußeren Störungen zu schützen. Hierzu überprüfen wir unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig und passen sie dem Stand der Technik an.

4. Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Rechte im Hinblick auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Auskunft nach Maßgabe von Art. 15 DSGVO über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung:** Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Sie können nach Maßgabe von Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.



- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO das Recht, eine Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) oder lit. f) DSGVO erfolgt, nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre Daten in diesem Fall nicht weiterverarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, zudem, wenn die Verarbeitung der Geltendmachung und Ausübung von oder der Verteidigung gegen Rechtsansprüche dient (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht zu, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wir weisen Sie auf das Widerspruchsrecht in dieser Datenschutzerklärung im Zusammenhang mit der jeweiligen Verarbeitung hin.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung:** Soweit Sie für eine Verarbeitung Ihre Einwilligung erteilt haben, steht Ihnen nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO ein Widerrufsrecht zu.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten („Datenübertragbarkeit“) sowie das Recht auf Weiterübermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen, wenn die Voraussetzung des Art. 20 Abs. 1 lit. a, b DSGVO vorliegen (Art. 20 DSGVO).

Sie können Ihre Rechte durch Mitteilung an die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten bzw. gegenüber dem von uns benannten Datenschutzbeauftragten geltend machen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie zudem nach Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eigener Wahl zu beschweren.

5. Nutzung unserer Apps

Installation unserer Apps

Unsere nextbike Apps werden auf von Drittenanbietern zur Verfügung gestellten Plattformen (iOS, Android und Microsoft) zum Download auf Ihr Endgerät zur Verfügung gestellt. Um die jeweiligen Apps downloaden zu können, setzen diese Plattformen gegebenenfalls eine Registrierung voraus. nextbike hat dabei keinerlei Einfluss auf die Verarbeitung der erfassten Daten, die im Zuge der Registrierung auf der jeweiligen Plattform, möglicherweise entstehen können.

Push-Benachrichtigungen in unseren Apps

Über unsere nextbike Apps können wir mit Push-Mitteilungen über bestimmte technische Updates oder Neuigkeiten über nextbike informieren, auch wenn die Apps zu diesem Zeitpunkt gerade nicht aktiv in Verwendung sind. Falls dieser Service nicht gewünscht ist, kann die Funktion über die Geräteeinstellungen deaktiviert werden.

Standortbasierter Service in unseren Apps

Wenn Sie sich in unserer App registriert haben und unseren Dienst nutzen, erfassen wir Standortdaten, um Ihnen nextbikes in Ihrer Nähe anbieten zu können. Zusätzlich erfassen wir den Rückgabe-Standort Ihres nextbikes, damit das von Ihnen zurückgegebene nextbike, von anderen Nutzern gefunden werden kann. Um diese Leistungen in Anspruch zu nehmen, müssen Sie zusätzlich über Ihr Betriebssystem des verwendeten mobilen Endgeräts aktiv den Zugriff auf Ihren Standort bestätigen. Wir erfassen dabei keine Bewegungsprofile und erfassen den Standort nur bei aktiver Nutzung der App.

System-Berechtigungen unserer Apps

Um Ihnen alle Funktionen unserer Apps bereitzustellen, müssen unsere Apps auf diverse Schnittstellen auf das von Ihnen genutzte mobile Endgerät zugreifen. Um diese Schnittstellen zu gewährleisten, müssen Sie diese je nach Betriebssystem Ihres Endgerätes, zum Teil aktiv erlauben. Diese Einstellungen können Sie jederzeit in den Systemeinstellungen Ihres Endgerätes anpassen oder zurückziehen.

- **Ortungsdienste:** Damit unsere Apps Ihren Standort ermitteln können, müssen Sie unserer App den Zugriff auf die Ortungsdienste auf dem von Ihnen genutzten mobilen Endgerät zu-stimmen. Diese Einstellung können Sie über die Systemeinstellungen Ihres Endgerätes jederzeit aktivieren oder rückgängig machen.



- **Benachrichtigungen:** Um Ihnen unseren Push-Service anzubieten, müssen Sie die Berechtigung zum Schicken von Push-Benachrichtigen über Ihr verwendetes mobiles Endgerät aktivieren. Diese Einstellung können Sie über die Systemeinstellungen Ihres Endgerätes jederzeit aktivieren oder rückgängig machen.
- **Kamerazugriff:** Um den QR-Code auf unseren nextbikes über unsere Apps zu erfassen und somit das nextbike auszuleihen, müssen Sie den Zugriff auf Ihre Kamera über unser App bestätigen. Diese Einstellung können Sie über die Systemeinstellungen Ihres Endgerätes jederzeit aktivieren oder rückgängig machen.
- **Mobile Daten oder Netzwerkzugriff:** Um unsere Apps nutzen zu können ist eine Internetverbindung Ihres mobilen Endgerätes notwendig. Dazu müssen Sie die mobilen Daten oder den Netzwerkzugriff Ihres Endgerätes aktivieren. Diese Einstellung können Sie über die Systemeinstellungen Ihres Endgerätes jederzeit aktivieren oder rückgängig machen.

6. Registrierung und Tarifoptionen

Während oder nach der Registrierung bieten wir Ihnen Möglichkeiten, über die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten in bestimmten Bereichen zu entscheiden. Ihre Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten können Sie über Ihr Benutzerkonto wahrnehmen. Als Geschäftskunde können Sie sich auch an Ihre Ansprechpartner wenden.

Registrierung/Login-Bereich der Apps

Sofern Sie den passwortgeschützten Bereich auf unseren Apps nutzen möchten, müssen Sie sich in der Regel mittels der folgenden Angaben registrieren:

- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Vor-/Zuname
- Telefonnummer
- Standort / Stadt / Postleitzahl
- RFID-Chip-Nummer (optional)
- Ggf. Angabe des Mitbenutzers/Partners (optional)
- Zahlungsmittel
- Ticket-Nummer (optional)

Bei Registrierung für die Nutzung von nextbike in verschiedenen Städten und Ländern werden unterschiedliche Daten abgefragt, die für die Registrierung in den jeweiligen Städten/Ländern erforderlich sind. Des Weiteren werden im Zeitpunkt der Registrierung Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung verarbeitet. Wir verwenden für die Registrierung auf den Websites und in unseren Apps das Double-Opt-in-Verfahren. Nachdem Sie die für die Registrierung erforderlichen Daten übermittelt haben, erhalten Sie eine SMS mit einem personalisierten PIN-Code zur Aktivierung Ihres Kundenkontos. Erst nach erfolgreicher Aktivierung durch Eingabe des PIN-Codes wird der Zugang zum Kundenkonto angelegt und die Registrierung ist erfolgreich abgeschlossen. Bei späteren Anmeldungen (Logins) sind die von Ihnen bei der ersten Anmeldung gewählten Zugangsdaten (Benutzerkennung, Passwort) einzugeben. Falls eine Bestätigung durch Eingabe des übermittelten PIN-Codes nicht binnen 24 Stunden erfolgt, sperren wir die an uns übermittelten Informationen und löschen diese automatisch nach spätestens einem Monat. Im Übrigen werden Ihre Daten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungsvorgangs erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf der Website oder in den Apps aufgehoben oder abgeändert wird und Ihr Kundenkonto ausgedient ist.

Im Login-Bereich Bereich der Websites und den Apps stehen Ihnen folgende Funktionen bereit:

Sie können

- Ihren nextbike-Kontostand abfragen
- Ihre Profildaten editieren (Eingabe und Änderung von Namen, Kontaktdaten, PIN-Code)
- Zahlungsarten ändern
- Ihr Kundenkonto kündigen
- Tarifoptionen einsehen und verwalten
- Ihr Newsletter-Abonnement verwalten, ändern oder beenden
- Ihr Benutzerkonto mit Ihren Kundenkonten ausgewählter Partner-Unternehmen verknüpfen
- Gutscheine einlösen



Soweit Sie den passwortgeschützten Bereich der Websites oder der Apps nutzen, um z.B. Ihre Profildaten zu bearbeiten, verarbeiten wir auch die zur Vertragsanbahnung bzw. Vertragserfüllung erforderlichen Daten über Ihre Person, insbesondere Adressdaten und Angaben zur Zahlungsweise. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten können Sie sich weder registrieren noch den Login-Bereich nutzen, d.h. ein Vertragsabschluss und / oder die -durchführung ist nicht möglich. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind oder es wird die Verarbeitung eingeschränkt, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren aufzubewahren. 6 Monate nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Partnerprogramm

Im Rahmen der Nutzung Ihres Kundenkontos bieten wir Ihnen mit unserem Partnerprogramm die Möglichkeit, von Kundenvorteilen und Sonderkonditionen, wie z.B. Freifahrten zu profitieren. Sie können die jeweiligen Partner-Unternehmen/-verbände innerhalb Ihres Benutzerkontos auf unseren Websites oder in unseren Apps durch Bestätigung der zugehörigen Felder auswählen. Um Ihnen die jeweiligen Kundenvorteile und Sonderkonditionen ermöglichen zu können, verarbeiten wir von Ihnen je nach Ausgestaltung des Kundenkontos des Partner-Unternehmens folgende Daten:

- Code
- Kundennummer
- Abo Nummer

Darüber hinaus können Sie in den Benutzereinstellungen Ihre E-Mailadressen angeben, mit denen Sie bei den jeweiligen Partner-Unternehmen angemeldet sind bzw. dort ein Kundenkonto führen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für die Vertragsdurchführung erforderlich und Sie sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten zur Verfügung zu stellen.

Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und / oder die -durchführung in Gestalt der Ermöglichung von Kundenvorteilen und Sonderkonditionen nicht möglich. Eine Weitergabe der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Kundendaten an die jeweiligen Partnerunternehmen erfolgt nicht. Die jeweiligen Partnerunternehmen erhalten ggf. eine anonymisierte Statistik über die Anzahl der Kunden, die durch Angabe ihrer Kundendaten von einem Kundenvorteil- bzw. Sonderkonditionen Gebrauch gemacht haben.

Ticket-Abonnement / Zeitkarten

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, auf den Websites oder in unseren Apps verschiedene Tarifoptionen und Zeitkarten auszuwählen, Ihre gewählten Optionen zu verwalten und unsere Jahres- und Monatskarten zu abonnieren. Die Anmeldung zum Erhalt der Zeitkarten erfolgt über unser Online-Formular innerhalb Ihres Benutzerkontos. Wir verarbeiten die von Ihnen im Rahmen der Registrierung angegebenen Daten, wie z.B. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anschrift etc. zur Vertragsdurchführung. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für die Vertragsdurchführung erforderlich und Sie sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten zur Verfügung zu stellen. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und / oder die -durchführung nicht möglich. Die Rechtsgrundlage hierfür ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten gemäß §§ 257 HGB, 147 Abs. 1 Nr. 4, Abs. 3 AO für die Dauer von zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Zusammenarbeit im Zuge einer Gemeinsamen Verantwortung

nextbike verarbeitet personenbezogene Daten mit Partnerunternehmen im Zuge einer sog. "Gemeinsamen Verantwortlichkeit" gemäß Art. 26 Abs. 2 S. 2 DSGVO. Die Gründe für die Zusammenarbeit als gemeinsame Verantwortliche resultieren aus den jeweiligen Vertragsbeziehungen und Zuständigkeiten der Verantwortlichen im Zuge des Betriebs eines Fahrradverleihsystems und können sich bezogen auf die verschiedenen Systeme unterscheiden. Im Folgenden findet sich eine Liste der Partner mit denen nextbike als gemeinsame Verantwortliche zusammenarbeitet und jeweils einen weiter-



führenden Link zum Hinweisblatt, indem die wesentlichen Hintergründe zu den Verantwortlichkeiten eingesehen werden können. Diese sind auch unter [nextbike.de/datenschutz](https://www.nextbike.de/datenschutz) unter Hinweise zur gemeinsamen Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO zu finden.

Kooperationen:

- **Mobiel GmbH (Flowbie Siggı Bielefeld):** https://www.nextbike.de/media/2020-04-09_Informationen-Art-26-Betroffene_nextbike.pdf
- **Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH (Stadtrad Innsbruck):** https://www.nextbike.de/media/nextbike-IVB_Informationen-zur-gemeinsamen-Verantwortlichkeit.pdf

7. Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten

Erfassung im Zuge des Ausleihprozesses

Zum Zwecke der schnelleren Auffindbarkeit und der Abrechnung orte n wir den Standort (koordinatenbasiert) der jeweiligen Fahrräder innerhalb unserer Geschäftsbereiche bei der Ausleihe und Rückgabe eines jeden Fahrrads. Ein Tracking der zurückgelegten Strecke während des Zeitraums der Entleiheung des Fahrrads erfolgt nicht. Soweit wir die Standortdaten (GPS-Daten) zu Abrechnungszwecken verwenden ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Im Übrigen stützen wir die Verarbeitung von Standortdaten auf die Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, da wir den Zweck verfolgen, den Service für unsere Kunden zu verbessern, indem wir die Fahrräder gleichmäßig im Stadtgebiet verteilen können. Zudem dient die GPS-Ortung der Vorbeugung und Nachweisbarkeit von Straftaten im Zusammenhang mit der Nutzung der Fahrräder. Nach der Zweckerreichung (z. B. nach Rückgabe des Fahrrads) werden die GPS-Daten für eine weitere Verarbeitung gesperrt bzw. gelöscht, soweit wir nicht aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung, einer vertraglichen Vereinbarung, einer gesetzlichen Ermächtigung oder aufgrund berechtigter Interessen (z.B. Aufbewahrung zur Durchsetzung von Ansprüchen) zu einer weiteren Aufbewahrung und im jeweiligen Zusammenhang erforderlichen Verarbeitung berechtigt sind. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, GPS-Daten, die als Abrechnungsgrundlage dienen gemäß §§ 257 HGB, 147 Abs. 1 Nr. 4, Abs. 3 AO für die Dauer von zehn Jahren aufzubewahren.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Push-Benachrichtigung: Ortsabfrage

Wenn Sie sich auf unseren Websites oder in unseren Apps als Neukunde registrieren, öffnet sich in der Regel eine (Push-)Nachricht, wobei nach der Verwendung Ihres aktuellen Standortes gefragt wird. Für den Fall, dass Sie einen Standortzugriff erlauben, verarbeiten wir diese Information für die Analyse der Benutzung unserer Websites und Apps und um unser Webangebot attraktiver zu gestalten sowie Ihnen zusätzlichen Service zu bieten. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir speichern diese Daten maximal 2 Jahre nach dem erfolgten Seitenaufwurf. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

8. Zahlungsabwicklung / Zahlungsdienstleister

Payment Service Provider (PSP)/ Zahlungsdienstleister / Bonitätsprüfung

Bonitätsprüfung via Abilita

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung, z. B. SEPA-Lastschriftverfahren behalten wir uns vor, die von Ihnen angegebenen Bankverbindungsdaten zum Zwecke einer Bonitätsprüfung an externe Unternehmen weiterzuleiten. Hierfür nutzen wir die Dienste der Online-Plattform „Abilita“ der Abilita GmbH (Prüfeninger Straße 20, 93049 Regensburg, Deutschland; im Folgenden: Abilita) unter der Domain www.debitcheck.de zum Abgleich von Bonitäts- und Wirtschaftsinformationen. Die von Ihnen im Rahmen der Erstellung eines Benutzeraccounts bzw. der Hinterlegung eines Zahlungsmittels innerhalb



des Benutzeraccounts angegebenen Bankverbindungsdaten (IBAN/BIC) werden primär zum Zwecke der Zahlungsabwicklung von uns verarbeitet. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Zahlungsdaten ist für den Vertragsabschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Zahlungsdaten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -durchführung mittels SEPA-Lastschrift nicht möglich.

Zur Durchführung der Bonitätsabfrage sowie zu Zwecken der Betrugsprävention und der Vermeidung von Ausfall-risiken werden die von Ihnen angegebenen Bankverbindungsdaten (IBAN/BIC) an „Abilita“ weitergeleitet und dort einer Prüfung unterzogen. „Abilita“ prüft die übermittelten Daten sodann mithilfe von verfügbaren Informationen aus Auskunfteien, Datenbeständen des Einzel- und Versandhandels, öffentlichen Schuldnerverzeichnissen sowie Registern von Telekommunikationsunternehmen und gleicht sie hierfür mit Datenbeständen folgender Empfänger ab:

- **CRIF Bürgel GmbH**, Leopoldstraße 244, 80807 München
- **infoscore Consumer Data GmbH**, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
- **SCHUFA HOLDING AG**, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

Mithilfe des hierbei genutzten Rücklastschriften-Präventions-Pools (RPP) wird sodann die Gültigkeit der Bankverb-indung, das Vorhandensein von bekannten Rücklastschriften sowie das Vorhandensein einer Sperre der Bankverb-indung geprüft. Dabei wird über ein mathematisch-statistisches Verfahren das Zahlungsverhalten ermittelt bzw. vorhergesagt. Hieraus wird uns nach Abschluss der Bonitätsprüfung über die genutzte Online-Plattform von „Abilita“ sowohl die posi-tive oder negative Prognose des Kreditrisikos im Rahmen von weichen, mittleren oder harten Nega-tivmerkmalen über-mittelt als auch ein Scorewert, der es uns ermöglicht, eine Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Be-ndigung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen als unseren Kunden zu treffen. Die ermittelten Score- bzw. Wahr-scheinlichkeitswerte lassen auch Rückschlüsse auf das künftig zu erwartende Zahlungsverhalten zu. Sofern das Ergebnis der Bonitätsprüfung negativ ausfällt, d. h. eine schlechte Bonität bzw. ein niedriger Score-Wert ermittelt wird, kann dies zur Einschränkung bei den von uns bereitgestellten Zahlungsmethoden führen und wir kön-nen Ihnen eine Zahlung ggf. nur über ausgewählte, eingeschränkte Zahlungsmethoden anbieten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung durch Abilita ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Missbrauchs- und Betrugsprävention, der automatisierten Entscheidungsfindung in Bezug auf die Er-mittlung des Zahlungsverhaltens und der Vermeidung von Ausfallrisiken gemäß Art. 22 Abs. 1 DSGVO. Weitere Infor-mationen zum Datenschutz bei „Abilita“ erhalten Sie unter <https://www.debitcheck.de/datenschutz/> und <https://abilita.de/daten-schutz>. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicher-ung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender han-dels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von bis zu zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbei-tung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der beste-henden gesetzlichen Verpflichtungen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

PayPal

Auf unseren Websites und in unseren Apps bieten wir Ihnen die Bezahlung via PayPal an. Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Weiteren: „PayPal“). Wenn Sie die Bezahlung via „PayPal“ auswählen, werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an „Pay-Pal“ übermittelt. Die Verarbeitung Ihrer Daten bei „PayPal“ erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags). Die Bereitstellung Ihrer Zahlungsdaten ist für den Vertragsabschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Daten ist ein Vertragsabschluss und / oder die -durchführung mit dem Zahlungsmittel „Paypal“ nicht möglich. Die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden sicher über das Verfahren "SSL" übermittelt und ausschließlich für die Zahlungsabwicklung verarbeitet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von bis zu zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen. Weitere Informatio-nen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „PayPal“ können Sie unter <https://www.pay-pal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full> einsehen.



Kreditkartenzahlung

Zum Zwecke der Zahlungsabwicklung gibt der Kunde die für die Kreditkartenzahlung erforderlichen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut. nextbike speichert anschließend lediglich einen vom Zahlungsdienstleister erstellte ID sowie einen Token, um zukünftige Zahlungen abzuwickeln.

Von uns eingesetzte Zahlungsdienstleister sind:

- Worldpay (Worldpay, The Walbrook building, 25 Walbrook, London EC4n8AF)
- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Zahlungsdaten ist für den Vertragsabschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Zahlungsdaten ist ein Vertragsabschluss und / oder die -durchführung mittels einer Kreditkartenzahlung unmöglich. Die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden sicher über das Verfahren "SSL" übermittelt und ausschließlich für die Zahlungsabwicklung verarbeitet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von bis zu zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Rechtsdurchsetzung / Adressermittlung

Wir behalten uns vor, im Falle einer Nichtzahlung, die bei der Bestellung / Buchung mitgeteilten Daten zu Zwecken der Adressermittlung und / oder Rechtsdurchsetzung an einen Rechtsanwalt weiterzureichen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Betrugsprävention und der Vermeidung von Ausfallrisiken. Darüber hinaus werden wir Ihre Daten gegebenenfalls weitergeben, um die Wahrnehmung unserer Rechte, sowie der Rechte der mit uns verbundenen Unternehmen, unserer Kooperationspartner, unserer Arbeitnehmer und / oder der Nutzer unserer Websites und Apps sicherzustellen und die Verarbeitung insofern erforderlich ist. Keinesfalls werden wir Ihre Daten an Dritte verkaufen oder vermieten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung zur Rechtsdurchsetzung. Die anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

9. E-Mail-Marketing

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, unter „Account Einstellungen – Profil“ unseren E-Mail-Newsletter zu abonnieren, mit dem wir Sie regelmäßig über folgende Inhalte informieren:

- System-News;
- Preisänderungen / zeitlich befristete Angebote;
- Aktionen unseres Unternehmens.

Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe einer validen E-Mail-Adresse erforderlich. Wir verarbeiten die E-Mail-Adresse zum Zweck der **Zusendung unseres E-Mail-Newsletters** und solange Sie den Newsletter abonniert haben. Für den Versand des Newsletters bedienen wir uns eines externen E-Mail-Marketingdienstes. Weitere Informationen zu diesen Dienstleistern erhalten Sie im Abschnitt „E-Mail-Marketing-Dienste“.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.



Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse für den Empfang des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, entweder durch direkten Klick auf den Abmeldelink im Newsletter oder indem Sie uns über die unter „Verantwortlicher“ angegebenen Kontaktdaten eine Mitteilung zusenden. Dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs erfolgt ist.

Um Ihre Newsletter-Anmeldung zu dokumentieren und den Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern, erfolgt die Registrierung für unseren E-Mail-Newsletter in Form des sogenannten **Double-Opt-In-Verfahrens**. Nach Eingabe der als Pflichtdaten gekennzeichneten Daten senden wir Ihnen eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, in der wir Sie bitten, Ihr Abonnement des Newsletters durch Klicken auf einen Bestätigungslink ausdrücklich zu bestätigen. Dabei verarbeiten wir Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anmeldung für den Newsletter und die Uhrzeit Ihrer Bestätigung. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass Sie unseren E-Mail-Newsletter wirklich erhalten möchten. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Anmeldung zum Newsletter nachzuweisen (Art. 7 Abs. 1 DSGVO). Aufgrund dieser gesetzlichen Verpflichtung erfolgt die Datenverarbeitung auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten während des Anmeldeprozesses anzugeben. Wenn Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten jedoch nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihr Abonnement unter Umständen nicht oder nicht vollständig bearbeiten. Erfolgt innerhalb von 24 Stunden keine Bestätigung des Newsletter-Abonnements, sperren wir die an uns übermittelten Informationen und löschen sie spätestens nach einem Monat automatisch. Nach Ihrer Bestätigung werden Ihre Daten so lange verarbeitet, wie Sie den Newsletter abonniert haben.

Im Falle einer Abmeldung durch Ausübung des Widerrufs der Einwilligungserklärung verarbeiten wir Ihre Daten, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, um sicher zu stellen, dass Sie keine weiteren Newsletter von uns erhalten. Zu diesem Zweck fügen wir Ihre E-Mail-Adresse einer sogenannten „Sperrliste“ zu, die es ermöglicht, dass Sie keine weiteren Newsletter von uns erhalten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO, um unseren Nachweispflichten nachzukommen, anderenfalls Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen in diesem Fall in der Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten, Ihnen gegenüber zuverlässig keine Newsletter mehr zuzustellen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Daneben verarbeiten wir die vorgenannten Daten für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. In diesen Fällen besteht unser berechtigtes Interesse an der Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Wir werten auch Öffnungsraten der Newsletter, die Klickanzahl von enthaltenen Links und die Lesedauer statistisch aus, messen die Reichweite unserer Newsletter und passen die zugesendeten Angebote und Informationen an Ihre persönlichen Interessen an. Zu diesem Zweck wird das Nutzungsverhalten auf unseren Webauftritten sowie innerhalb der von uns versendeten Newsletter anhand von endgerätespezifischen Informationen (z.B. verwendeter E-Mail-Client und Softwareeinstellungen) ausgewertet. Für diese Analyse enthalten die versandten E-Mails sogenannte Web-Beacons oder Tracking-Pixel, welche Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die ebenfalls auf unserer Website eingebettet sind.

Zum Zwecke der Reichweitenmessung messen wir die Anzahl der Besucher, die über das Anklicken von Links auf unsere Websites gelangt sind und dort bestimmte Aktionen wie die Einlösung von Gutscheinen und Erwerb von Produkten über den Onlineshop ausführen. In Abhängigkeit des Leseverhaltens bilden wir auch Zielgruppen, denen wir Newsletter-Inhalte abgestimmt auf das festgestellte Nutzerinteresse zusenden. Um unseren Newsletter noch besser auf Ihre Interessen anpassen zu können, ordnen wir Ihre E-Mail-Adresse bzw. Ihr Nutzerprofil innerhalb unserer Datenbank anderen Nutzungsprofilen zu.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Wir löschen Ihre Daten, wenn Sie das Newsletter-Abonnement beenden.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit möglich, entweder per Nachricht an uns (vgl. die Kontaktdaten im Abschnitt „Verantwortlicher“ oder indem Sie direkt den im Newsletter enthaltenen Link zur Abmeldung betätigen. Dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs erfolgt ist.



E-Mail-Marketing-Dienst „MailChimp“

Wir nutzen den E-Mail-Marketing-Dienst „MailChimp“ des Anbieters „The Rocket Science Group, LLC“ (675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA; im Weiteren: „MailChimp“). „MailChimp“ verarbeitet Ihre Daten auch in den USA. Für den Datentransfer in die USA existiert kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Wir haben mit „MailChimp“ Standardvertragsklauseln vereinbart, um „MailChimp“ auf die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus zu verpflichten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie zur Verfügung. Wenn Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, werden die bei der Anmeldung mitgeteilten Daten sowie die während der Nutzung unseres Newsletterangebots verarbeiteten Daten auch auf den Servern von „MailChimp“ verarbeitet. „MailChimp“ fungiert als unser Auftragsverarbeiter und ist vertraglich in seiner Befugnis beschränkt, Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke als die Erbringung von Dienstleistungen für uns in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenverarbeitungsvertrag zu verwenden.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen am Einsatz eines externen E-Mail-Marketing-Dienst liegen in der Optimierung und gezielteren Steuerung und Überwachung unserer Newsletter-Inhalte. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von „Mailchimp“ unter <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

10. Einsatz von Drittanbieter-Tools

Um unsere Dienstleistungen zu erbringen und kontinuierlich verbessern zu können, setzen wir auf die Dienste der folgenden Drittanbieter, durch welche auch personenbezogene Daten verarbeitet werden können.

Zendesk

Für die Bearbeitung von Kundenanfragen setzen wir den Customer Relationship Management (CRM) Dienst “Zendesk” ein. Das Tool wird von Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA betrieben. Zendesk wird für die Bearbeitung von Anfragen über E-Mails, Telefon oder den Kontaktformularen auf unseren Apps und Websites genutzt. Mit dem Unternehmen Zendesk haben wir die datenschutzrechtlich erforderliche Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Dieser Vereinbarung nach verpflichtet sich Zendesk dazu, den notwendigen Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten und diese gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen ausschließlich in unserem Auftrag zu verarbeiten.

Bei der Bearbeitung von Kundenanfragen kommt es zur Verarbeitung der im Zuge des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten, wie Telefonnummer, Name, E-Mail-Adresse, Zahlungsinformationen, Ausleih- oder Adressdaten.

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet auf von Zendesk angebotenen EU Servern statt. Dies ist Inhalt der beschriebenen Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Weitere Informationen zur Einhaltung des Datenschutzes durch Zendesk erhalten Sie unter <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/>.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die personenbezogenen Daten werden solange aufbewahrt, wie sie zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks erforderlich sind. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind.

Cloudflare

Zu Zwecken der Informationssicherheit nutzen für unsere Apps verschiedene Dienste des Anbieters Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, United States). Dabei können die folgenden Daten verarbeitet werden:

- verwendetes Betriebssystem
- Hostname des zugreifenden Endgerätes
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Zugriffsstatus
- Übertragene Datenmenge
- Zeitzonendifferenz zu Greenwich Mean Time (GMT)



Wir haben mit cloudflare einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen, nachdem eine Verarbeitung der Daten nur über in der EU befindlichen Servern stattfindet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit sowie der Integrität und Sicherheit der Apps.

Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Cloudflare“ finden Sie unter: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/> (Abschnitt 7 „additional safeguards“).

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Airship – Push-Nachrichten

Über unsere nextbike App informieren wir mit einem Push-Nachrichtendienst über individuelle Angebote, Rabattcodes und Neuigkeiten. Diesem Dienst stimmen Sie zu Beginn der App-Nutzung aktiv zu oder deaktivieren ihn. Falls Sie diesen Service zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr wünschen, können Sie diese Funktion über Ihre Geräteeinstellungen jederzeit wieder deaktivieren.

Um Push-Nachrichten versenden zu können, nutzen wir den Dienst Airship des Unternehmens Urban Airship, Inc., 1417 NW Everett St, Suite 300, Portland OR 97209, USA (im Folgenden „Urban Airship“). Mit dem Unternehmen Urban Airship haben wir die datenschutzrechtlich erforderliche Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Dieser Vereinbarung nach verpflichtet sich Urban Airship dazu, den notwendigen Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten und diese gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen ausschließlich in unserem Auftrag zu verarbeiten.

Urban Airship verarbeitet zur Bereitstellung der Dienstleistung bzw. zum Versand unserer Push-Nachrichten die folgenden Daten:

- Push-Token
- Name des mobilen Endgerätes
- Online-ID (UDID)
- Airship Channel ID
- Analytics events
- Tags
- Attribute
- Spracheinstellung
- Zeitzone

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet auf von Urban Airship angebotenen EU Servern statt. Dies ist Inhalt der beschriebenen Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Weitere Informationen zur Einhaltung des Datenschutzes durch Urban Airship erhalten Sie unter <http://urbanairship.com/legal/privacy-policy>.

Sollten Sie der Nutzung von Push-Nachrichten zugestimmt haben werden diese Nutzerdaten statistisch aufbereitet und ausgewertet um unsere Angebote über Push-Nachrichten stetig weiter zu verbessern und auf Ihre Interessen abzustimmen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Registrierung, Anmeldung bzw. Nutzerverwaltung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Google Analytics 4.0

Um unsere Websites und Apps optimal auf Nutzerinteressen abstimmen zu können, nutzen wir „Google Analytics 4.0“, einen Webanalysedienst von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland und Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Der Analysedienst „Google Analytics 4“ verwendet Technologien wie „Cookies“, „Tracking-Pixel“, „Device Fingerprinting“ und Programmierschnittstellen, um ein bestimmtes Nutzerverhalten auf Websites und in Apps nachzuvollziehen. Dabei werden auch Informationen verarbeitet, die auf den Endgeräten von Nutzern gespeichert werden. Mithilfe der in Websites eingebundenen „Tracking-Pixel“ und den auf Endgeräten von Nutzern abgelegten „Cookies“ verarbeitet Google die erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website durch Endgeräte von Nutzern und Zugriffsdaten endgeräteübergreifend zum Zwecke der statistischen Analyse– z. B. dass eine Website oder mehrere bestimmte Webseiten aufgerufen wurden oder eine Newsletter-Anmeldung stattgefunden hat.



Zur Analyse des Nutzungsverhaltens nutzen wir eine Programmierschnittstelle, das Firebase Software Development Kit (SDK), die von Google bereitgestellt wird, um auf Endgeräteinformationen wie die Werbe-ID (IDFA von Apple und GAID von Google) des verwendeten Endgerätes zugreifen zu können und eine statistische Analyse der Benutzung der App zu ermöglichen. Google vergibt eine zufällig generierte Nutzer-ID, der das jeweilige Nutzungsverhalten zugeordnet wird.

Unter Anwendung von Methoden des Maschinellen Lernens erfasst Google automatisch Nutzerverhaltensweisen und weitere Ereignisse bei der Interaktion mit unserer Website/App. Zudem erfolgt eine plattformübergreifende Analyse des Nutzungsverhaltens auf Websites und Apps, die Google Analytics 4 Technologien nutzen. Dadurch kann das Nutzungsverhalten in unterschiedlichen Umgebungen gleichermaßen erfasst, gemessen und verglichen werden. Dabei werden z. B. automatisiert Scroll-Events des Nutzers erfasst, die ein besseres Verständnis für die Nutzung von Websites und Apps ermöglichen sollen. Hierfür werden unterschiedliche Nutzer-IDs aus verschiedenen Cookies oder Endgeräteressourcen verwendet. Im Anschluss werden uns anonymisierte und nach ausgewählten Kriterien erstellte Statistiken über die Nutzung der unterschiedlichen Plattformen bereitgestellt.

Mithilfe von „Google Analytics 4“ werden automatisch Zielgruppen für bestimmte Cookies oder mobile Werbe-IDs erstellt, die später für die erneute individualisierte werbliche Ansprache verwendet werden. Als Zielgruppenkriterium kommen z. B. in Betracht: Nutzer, die Produkte angesehen, aber nicht einem Einkaufswagen hinzugefügt haben oder einem Warenkorb hinzugefügt, aber den Kauf nicht abgeschlossen, Nutzer, die bestimmte Artikel erworben haben. Dabei umfasst eine Zielgruppe mindestens 100 Nutzer. Mithilfe des Tools „Google Ads“ können sodann interessenbezogene Werbeanzeigen in Suchergebnissen ausgespielt werden. So können Nutzern von Websites auf anderen Websites innerhalb des Google Werbenetzwerks (in der Google-Suche oder auf „YouTube“, sog. „Google Anzeigen“ oder auf anderen Websites) wiedererkannt und auf Grundlage der festgelegten Zielgruppenkriterien zugeschnittene Werbeanzeigen präsentiert werden.

Zu diesen Zwecken kann auch ermittelt werden, ob unterschiedliche Endgeräte zu Ihnen oder zu Ihrem Haushalt gehören.

Zu den Zugriffsdaten zählen insbesondere die IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage. „Google Analytics 4“ kürzt automatisch die IP-Adresse um das letzte Oktett, um eine Personenbeziehbarkeit zu erschweren. Die IP-Adressen werden laut Angaben von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union gekürzt. Aufgrund des eingesetzten Tools „Google Analytics“ baut der Browser der Nutzer automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Sofern Nutzer bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch dem Nutzer-Account zuordnen und anwendungsübergreifend Nutzerprofile erstellen und auswerten.

Speicherdauer: Die Speicherdauer beträgt 14 Monate.

Drittstaatentransfer: Die Einwilligung für Google Analytics umfasst auch die Einwilligung in eine mögliche Übermittlung der Daten in die USA. Die USA wird vom Europäischen Gerichtshof als ein Land ohne angemessenes Datenschutzniveau und ohne geeignete Garantien nach EU-Standards eingestuft. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre personenbezogenen Daten durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, möglicherweise auch ohne die Möglichkeit, mittels eines Rechtsbehelfs einen Zugriff auf Daten zu verhindern oder die Rechtswidrigkeit des Zugriffs feststellen zu lassen. Außerdem kann nicht gewährleistet werden, dass Ihre Betroffenenrechte vollständig umgesetzt werden können und Aufsichtsbehörden in den USA entsprechend Abhilfe leisten werden. Die Nutzung von Google Analytics setzt den Drittstaatentransfer voraus. Wenn Sie dem Drittstaatentransfer nicht zustimmen möchten, müssen Sie Google Analytics abwählen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. „Google“ verarbeitet die Daten zum Teil auch in den USA. Mit Google wurden sog. „Standardvertragsklauseln“ abgeschlossen, um die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus zu gewährleisten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Standardvertragsklauseln zur Verfügung. Ihre Daten im Zusammenhang mit „Google Analytics 4.0“ werden spätestens nach vierzehn Monaten gelöscht. Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Google“ finden Sie unter: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung [und den Drittstaatentransfer] ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des Consent-Tools für den jeweiligen Drittanbieter zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.



Google Firebase

Unsere Apps nutzen die folgenden Firebase-Dienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“, Muttergesellschaft: Google LLC, USA), um Fehler der App zu analysieren und Probleme zu beheben:

- Firebase Crashlytics

Beim Absturz der App wird an Google ein anonymisierte Absturzbericht in Echtzeit übermittelt. Dieser enthält dabei auf Ihre Nutzung unserer App bezogene Informationen zum Gerätezustand, Gerätetyp, Betriebssystem, App-Version, Zeitpunkt des Absturzes sowie eine von Firebase vergebene ID und Standortdaten zum Zeitpunkt des Absturzes.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Firebase-Diensten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse besteht in der möglichst fehlerfreien Zurverfügungstellung unserer App und unserer Dienste, in der Analyse sowie Behebung etwaiger Fehlerquellen und der entsprechenden Optimierung dieser.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

- Firebase Cloud Messaging

Zur Kommunikation mit unseren Nutzern innerhalb der App nutzen wir die Messaging-Funktionen Firebase Cloud Messaging (FCM) von Google. Damit wir themenspezifische Nachrichten an einzelne Empfänger bzw. Nutzergruppen versenden können, werden unsererseits Nachrichtenanforderungen angelegt, die von Firebase Cloud Messaging verarbeitet werden, um Nachrichtentypen zu generieren und an die Empfänger zu versenden. Hierfür nutzen wir eine Programmierschnittstelle, ein Firebase Software Development Kit (SDK), die von Google bereitgestellt wird, um auf Endgeräteinformationen wie die Werbe-ID (IDFA von Apple und GAID von Google) des verwendeten Endgerätes zugreifen zu können. Firebase Cloud Messaging generiert nach der Erstellung bzw. dem Empfang einer Nachrichtenanforderung eine Nachrichten-ID, die über eine Transportebene an das Endgerät des Empfängers gesendet wird. Im Rahmen der Nutzungsauswertung verarbeitet Google zudem Endgeräteinformationen des Empfängers, Spracheinstellungen sowie Öffnungs- und Klickraten der jeweiligen Nachricht.

Speicherdauer: Die Speicherdauer bei Google beträgt 6 Monate.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Bereitstellung relevanter Services für die Kunden, z. B. der Kommunikation von Status zur Ausleihe oder Standorten von Fahrrädern. „Google“ verarbeitet die Daten zum Teil auch in den USA. Mit Google wurden sog. „Standardvertragsklauseln“ abgeschlossen, um die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus zu gewährleisten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Standardvertragsklauseln zur Verfügung.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

- Firebase Analytics

Wir nutzen die externen Analyse- und Validierungsfunktionen Firebase Analytics und Firebase Remote-Konfiguration von Google, um die App optimal auf die Interessen der Nutzer abstimmen zu können. Wir nutzen hierfür eine Programmierschnittstelle, das Firebase Software Development Kit (SDK), die von Google bereitgestellt wird, um auf Endgeräteinformationen wie die Werbe-ID (IDFA von Apple und GAID von Google) des verwendeten Endgerätes zugreifen zu können und eine statistische Analyse der Benutzung der App sowie eine Segmentierung der Nutzerinteressen zu ermöglichen. Mithilfe der Firebase SDK können wir verschiedene Ereignisse definieren (z. B. durchschnittliche App-Nutzung, durchschnittliche Sitzungen pro Nutzer, Betätigung von Schaltflächen, Betätigung von Schaltflächen), um das Verhalten der App-Nutzer endgeräteübergreifend nachvollziehen und verstehen zu können und so die Funktionalitäten der App entsprechend zu optimieren und zu verbessern.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. „Google“ verarbeitet die Daten zum Teil auch in den USA. Mit Google wurden sog. „Standardvertragsklauseln“ abgeschlossen, um die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus zu gewährleisten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Standardvertragsklauseln zur Verfügung. Ihre Daten im Zusammenhang mit „Google Analytics 4.0“ werden spätestens nach vierzehn Monaten gelöscht.



Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung [und den Drittstaatentransfer] ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des Consent-Tools für den jeweiligen Drittanbieter zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

- Firebase Remote Config

Zudem ist es uns mit der Funktion der Firebase Remote-Konfiguration möglich, das Verhalten und das Erscheinungsbild der App zu steuern sowie verschiedene Versionen unserer App im Wege eines A/B-Tests auszuprobieren. Zu diesen Zwecken verarbeitet Google Endgeräteinformationen wie z.B. die Werbe-ID (IDFA und GAID) und die IP-Adresse des verwendeten Endgerätes und stellt uns anonyme Statistiken über die Interaktionen mit unserer App zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Firebase-Diensten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse besteht in der möglichst fehlerfreien Zurverfügungstellung unserer App und unserer Dienste sowie der gezielten zur Verfügungstellung bestimmter Dienste je nach System / Stadt.

Die Speicherdauer der Nutzungsdaten beträgt 14 Monate.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Nähere Informationen zu den Firebase-Diensten findest du in den Datenschutzhinweisen der Google LLC unter: <https://firebase.google.com/support/privacy#examples-of-end-user-personal-data-processed-by-firebase> und <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Huawei Mobile Service

Für die Bereitstellung unserer App in der HUWAI AppGallery und der Optimalen Nutzung der App auf Huawei Endgeräten nutzen wir den Dienst Huawei Mobile Service Core (HMS Core) der Firma Aspiegel SE, First Floor, Simmons Court House, Simmons Court Road, Dublin 4, D04 W9H6, Ireland. Registration number 561134 (“Aspiegel”). Aspiegel ist verantwortlich für den Aufbau der digitalen Infrastruktur und die Verwaltung des täglichen Betriebs aller Huawei Mobile Services.

Dafür werden die Huawei-ID sowie die IP-Adresse verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse besteht in dem bestmöglichen Angebot und Nutzung unserer Dienstleistungen auch für Huawei Endkunden.

Nähere Informationen findest du unter https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/privacy-statement.htm?code=DE&branchid=2&language=en_GB

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.