

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradverleihsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH



Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Mietfahräder, welche durch den Betreiber nextbike GmbH angeboten werden. Dies schließt die Nutzung von NorisBike in Nürnberg, metropolradruhr im Ruhrgebiet, PotsdamRad in Potsdam, nextbike in Österreich, BalticBike in Lettland und Usedomrad auf der Insel Usedom in den Geltungsbereich der vorliegenden AGB ein.

Die Paragraphen §1- §8 regeln die Rechte und Pflichten der Benutzung und Ausleihe der Mietfahräder und in den Paragraphen §9- §18 ist die Geschäftsbeziehung zwischen der nextbike GmbH als dem Betreiber der Fahrradverleihsysteme und dem Kunden geklärt.

§ 1 Ausleihlimit

- 1) Grundsätzlich kann jeder Kunde mit seinen Nutzerdaten vier Fahrräder des Fahrradverleihsystems gleichzeitig nutzen.
- 2) Nach Einzelfall und abhängig von der Verfügbarkeit ist eine abweichende Vereinbarung mit der nextbike GmbH möglich.

§ 2 Nutzungsvorschriften

- 1) Die Mietfahräder dürfen nicht benutzt werden
 - a) von Personen, die jünger als 18 Jahre sind
(außer in Begleitung Erwachsener)
 - b) für die Beförderung von Beifahrern, insbesondere von Kleinkindern,
 - c) für Fahrten außerhalb Deutschlands, sofern die nextbike GmbH nicht schriftlich die Zustimmung erteilt,
 - d) für den Transport leicht entzündlicher, explosiver, giftiger oder gefährlicher Stoffe,
 - e) für die Teilnahme an Fahrradrennen oder Fahrradtest Veranstaltungen,
 - f) zur Weitervermietung,
 - g) bei starkem Wind oder stürmischen Wetter
 - h) von Fahrern die unter Einfluss von Alkohol- und/ oder Drogen stehen
- 2) Der Kunde ist verpflichtet, die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO) zu beachten.
- 3) Mit den Mietfahrädern darf zu keiner Zeit freihändig gefahren werden.
- 4) Es ist nicht erlaubt, den Transportkorb des Mietfahrades in unsachgemäßer Art und Weise zu nutzen, insbesondere die zulässige Last von 5 Kilogramm zu überschreiten. Weiterhin hat sich der Kunde beim Transport von Gegenständen von deren ordnungsgemäßer Befestigung zu überzeugen.
- 5) Es ist untersagt, Eingriffe am Mietfahrad oder Umbauten durchzuführen.
- 6) Bei unberechtigter Nutzung ist die nextbike GmbH jederzeit berechtigt, die Nutzerdaten des Kunden zu sperren und ihm die weitere Benutzung der Mietfahräder zu untersagen.
- 7) Nach Erhalt der Rückgabebenachrichtigung für das benutzte Mietfahrad darf der Kunde das Mietfahrad nicht mehr mit einem der bekannten Ausleih-Codes benutzen. Zur erneuten Benutzung des betreffenden Mietfahrades durch diesen Kunden bedarf es einer erneuten Anmietung und somit einer erneuten Code-Anforderung.
- 8) Der Kunde ist nicht berechtigt den Code des Rades zu verstellen oder an Dritte weiterzugeben.

§ 3 Dauer des Verleih-Verhältnisses

- 1) Die kostenpflichtige Anmietung eines Mietfahrades beginnt mit der Mitteilung des Öffnungs-Codes durch die nextbike GmbH an den Verleihkunden.
- 2) Der Kunde teilt der nextbike GmbH die Absicht zur Beendigung der Ausleihe (entsprechend des Formerfordernisses nach §6) mit. Mit Eingang dieser Rückgabebenachrichtigung bei der nextbike GmbH enden der Mietzeitraum und damit die Fahrkostenberechnung für den Kunden. Der Rückgabevorgang ist abgeschlossen, sobald der Kunde die Rückgabebestätigung von der nextbike GmbH per Telefon oder am Display des Verleihterminals erhalten hat.

- 3) Falls es Probleme bei der Ausleihe oder Rückgabe gibt, informieren Sie bitte unverzüglich den Kundenservice.

§ 4 Zustand des Mietfahrades

- 1) Die nextbike GmbH bemüht sich, sämtliche Mietfahräder jederzeit in verkehrstüchtigem Zustand zu halten. Sollte ein Kunde feststellen, dass sich ein von ihm geliehenes Fahrrad nicht mehr in einem verkehrstüchtigen Zustand befindet, ist er verpflichtet, die nextbike GmbH umgehend über den Mangel zu informieren.
- 2) Vor der Nutzung muss sich der Kunde mit der Funktionsweise des Mietfahrades vertraut machen.
- 3) Der Kunde ist verpflichtet, vor Fahrtantritt das Mietfahrad auf Verkehrssicherheit, Funktionstüchtigkeit und Mängel hin zu überprüfen, insbesondere ist das Festsitzen aller sicherheitsrelevanten Schrauben, der ordnungsgemäße Zustand des Rahmens, der Reifenluftdruck und die Funktionstauglichkeit des Bremssystems zu überprüfen. Ist damit zu rechnen, dass die Fahrt auch während der Dämmerung oder bei Nacht stattfindet, muss der Kunde vor Antritt der Fahrt einen Lichttest durchführen.
- 4) Liegt bei Beginn der Nutzung ein technischer Mangel vor, der die Verkehrssicherheit offensichtlich beeinträchtigen könnte, oder tritt er während der Nutzung ein, hat der Kunde dies unverzüglich der nextbike GmbH mitzuteilen und die Nutzung des Mietfahrades sofort zu beenden. Auch Mängel wie beispielsweise Reifenschäden, Felgenschäden oder Gangschaltungsdefekte sind unverzüglich zu melden.

§ 5 Abstellen und Parken des Mietfahrades

- 1) Das Rad muss gut sichtbar abgestellt werden. Der Kunde verpflichtet sich bei jedem Abstellen und Parken eines Mietfahrades die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO) einzuhalten und darauf zu achten, dass durch das Mietfahrad die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigt wird, andere Verkehrsteilnehmer nicht behindert werden oder Fahrzeuge und andere Gegenstände nicht beschädigt werden können. In jedem Fall ist zum Abstellen der Ständer des Mietfahrades zu verwenden bzw. das Rad in einen dafür vorgesehenen Ständer der entsprechenden Station zu schieben.
- 2) Das Mietfahrad darf insbesondere nicht geparkt oder abgestellt werden
 - a) an Verkehrsampeln,
 - b) an Parkscheinautomaten oder Parkuhren,
 - c) Straßenschildern
 - d) auf Gehwegen, wenn dadurch eine Durchgangsbreite von 1,50 Metern unterschritten wird,
 - e) vor, an und auf Rettungswegen und Feuerwehranfahrtszonen,
 - f) wenn dadurch die stationäre Werbung eines Dritten verdeckt wird.
- 3) Das Mietfahrad muss immer abgeschlossen werden, auch wenn der Kunde es nur vorübergehend parkt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradverleihsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH



4) Bei Zuwiderhandlung werden Service-Gebühren erhoben, die der aktuellen Preisliste (im Internet unter www.nextbike.de) zu entnehmen sind und zusätzlich stellt die nextbike GmbH dem Nutzer die ggf. anfallenden behördlichen Gebühren in Rechnung.

5) Dem Kunden ist es untersagt, die Mietfahräder vorübergehend oder dauerhaft in Gebäuden, Hinterhöfen oder in Fahrzeugen abzustellen.

§6 Rückgabevorschriften

1) Die Rückgabe von Mietfahrädern außerhalb des definierten Nutzungsraumes ist nicht zulässig. Prinzipiell wird der Nutzungsraum als die Stadt, in der das Rad ausgeliehen wird definiert. Ausnahmen gibt es in einzelnen Städten z.B. im Ruhrgebiet. Genauere Informationen finden Sie auf www.nextbike.de.

2) Stellen Sie das Fahrrad gut sichtbar ab. Zur Rückgabe muss das Fahrrad an den im Internet veröffentlichten Standorten verschlossen werden. Zeitgleich ist der Kunde verpflichtet, die nextbike GmbH über die Beendigung des Ausleihvorganges telefonisch, per Internet oder am Verleihterminal zu benachrichtigen und dabei den genauen Standort (Stationsname bzw. Stationsnummer) mitzuteilen.

3) Der Kunde ist jedoch wegen möglicher Rückfragen durch die nextbike GmbH verpflichtet, sich den Ort bis mindestens 48 Stunden nach Rückgabe zu merken.

4) Stellt der Kunde das Mietfahrrad nicht an einem der unter §5 und §6 definierten Orte ab oder macht er falsche Angaben zum Standort, wird ein Serviceentgelt entsprechend der aktuellen Preisliste (veröffentlicht im Internet unter www.nextbike.de) durch die nextbike GmbH erhoben.

§ 7 Haftung der nextbike GmbH, Kundenhaftung

1) Die Nutzung der Service-Leistungen der nextbike GmbH erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Vom Kunden verursachte Schäden trägt der Kunde selbst. Haftpflichtschäden hat der Kunde eigenverantwortlich abzusichern. Regressansprüche des Haftpflichtversicherers der nextbike GmbH gegenüber dem Kunden bleiben davon unberührt.

2) Der Kunde haftet ab Mitteilung des Öffnungs-Codes für Schäden auch nach der Mietzeit solange, bis die nextbike GmbH das zurückgegebene Mietfahrrad kontrolliert hat oder bis das Mietfahrrad zwischenzeitlich an einen anderen Kunden vermietet wurde. Der Kunde wird von der nextbike GmbH bei Vorliegen einer Schadensmeldung umgehend informiert. Für Schäden, die dem Kunden von der nextbike GmbH nach Ablauf der Mietzeit nicht innerhalb 48 Stunden angezeigt wurden, haftet der Kunde nicht. Während der Haftungszeit von maximal 48 Stunden, in denen die Prüfung durch einen nextbike-Mitarbeiter erfolgt, haftet der Kunde für Schäden aus Diebstahl oder Beschädigung des Mietfahrrades entsprechend der anfallenden Material- und Arbeitskosten bis zu einem Höchstbetrag von 75 €. Diese Haftungsbegrenzung gilt allerdings nicht, wenn der Kunde die Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig selbst zu vertreten hat.

3) Der Kunde haftet für alle Kosten und Schäden, die der nextbike GmbH aus einer Zuwiderhandlung gegen die in den vorher genannten Ziffern aufgeführten Mitteilungs- und Mitwirkungspflicht entstehen.

4) Die nextbike GmbH haftet gegenüber dem Kunden für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für sonstige schuldhaftige Verletzungen von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet die nextbike GmbH, gleich welchen Rechtsgrundes, nur für vertragstypische, d. h. vorhersehbare Schäden. Die nextbike GmbH haftet nicht für Schäden an den mit dem Mietfahrrad transportierten Gegenständen. Im Übrigen ist die Haftung der nextbike GmbH ausgeschlossen.

5) Eine Haftung der nextbike GmbH entfällt im Falle unbefugter und/oder unerlaubter Benutzung des Mietfahrrades gemäß §2. Bei unerlaubter Nutzung ist die Haftung der nextbike GmbH für Schäden an den mit dem Mietfahrrad transportierten Gegenständen ebenfalls ausgeschlossen.

6) Den Diebstahl eines Mietfahrrades während der Mietzeit hat der Kunde unverzüglich an die nextbike GmbH und an eine zuständige Polizeidienststelle unter Bekanntgabe des Mietfahrrad-Kennzeichens (Radnummer) zu melden. Im Anschluss an die polizeiliche Meldung ist das polizeiliche Aktenzeichen an die nextbike GmbH zu übermitteln.

§ 8 Verhalten bei Unfall

1) Bei einem Unfall, bei dem außer dem Nutzer auch Sachen Dritter oder andere Personen beteiligt sind, ist der Kunde verpflichtet, unverzüglich die Polizei und auch die nextbike GmbH zu verständigen.

2) Missachtet der Kunde diese Mitteilungspflicht, so haftet er für die aus der Verletzung dieser Obliegenheit entstehenden Schäden der nextbike GmbH.

§ 9 Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

1) Die nextbike GmbH vermietet Kunden, die bei der nextbike GmbH registriert sind, Fahrräder, soweit diese verfügbar sind.

2) Einzelabreden, die von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, sind dem Kunden von nextbike GmbH schriftlich zu bestätigen.

§ 10 Anmeldung und Annahme

1) Der Registrierungswunsch (Antrag auf Registrierung) ist mündlich, telefonisch, schriftlich, am Verleih-Terminal, per Internet oder bei Kooperationspartnern möglich. Nur wer das 18. Lebensjahr zum Zeitpunkt der Anmeldung vollendet hat, kann Kunde der nextbike GmbH werden.

2) Mit der Registrierung als Kunde der nextbike GmbH kann der Kunde alle Leihräder der Firma nextbike weltweit nutzen. Eine Übersicht über die einzelnen Standorte finden Sie auf www.nextbike.de.

3) Nach Bekanntgabe der für die nextbike GmbH relevanten persönlichen Daten entscheidet nextbike GmbH über die Annahme des Antrags auf Abschluss einer Kundenbeziehung. Im Rahmen der Prüfung des Antrags ist nextbike GmbH auch zur Prüfung der Bonität durch den Partner World Pay berechtigt.

4) Bei der Anmeldung kann der Antragsteller ein persönliches Passwort erhalten (diese Daten werden im Folgenden als „Nutzerdaten“ bezeichnet).

5) Die Annahme des Antrags durch die nextbike GmbH erfolgt durch die Mitteilung der Freischaltung. Die Mitteilung kann mündlich, schriftlich, telefonisch, per E-Mail, SMS oder am Verleih-Terminal erfolgen.



6) Die nextbike GmbH ist berechtigt, eine einmalige Anmeldegebühr sowie regelmäßige Jahresgebühren zu erheben. Die Höhe dieser Gebühren ist der aktuellen Preisliste (veröffentlicht im Internet unter www.nextbike.de) zu entnehmen. Die Kunden werden rechtzeitig über die Einführung bzw. die Erhöhung von Anmelde- oder Jahresgebühren benachrichtigt und müssen diese nicht bezahlen, wenn Sie die Mietfahräder nicht mehr nutzen.

7) Der Kunde ist verpflichtet, die nextbike GmbH unverzüglich über während der Geschäftsbeziehung eintretende Änderungen seiner persönlichen Daten sowie bei Änderung seiner für die Abrechnung erheblichen Daten (Kontonummer, Bankverbindung) zu informieren.

§ 11 Nutzung eines eTickets oder der nextbike-RadCard

1) Nutzt der Kunde als Zugangsmittel eine von einem nextbike-Kooperationspartner ausgegebene Kundenkarte, so erklärt er sich mit der erstmaligen Nutzung dieser Karte bereit, dass nextbike alle für die Geschäftsprozesse erforderlichen Daten beim Kooperationspartner anfordern darf.

2) Erlischt die Gültigkeit der Kundenkarte des Kooperationspartners, so wird das Kundenkonto bei nextbike deaktiviert, falls kein Zahlungsmittel bei nextbike hinterlegt ist. Der Kunde kann erst nach erneuter Aktivierung den Service der nextbike GmbH nutzen.

2) Der Kunde kann bei nextbike eine RadCard bestellen, mit der besondere Vergünstigungen verbunden sind gemäß der aktuellen Tarifbestimmungen, einzusehen unter: www.nextbike.de.

4) Die RadCard kann auf eigenes Risiko übertragen werden.

5) Geht die RadCard verloren, so muss der Kunde im eigenen Interesse die Karte sperren lassen unter der Hotline (030-69205046).

6) Die RadCard ist gültig für 12 Monate und verlängert sich automatisch um ein Jahr, sofern Sie nicht 4 Wochen vor Ablauf telefonisch oder schriftlich gekündigt wird. Die Kündigung der RadCard bewirkt keine automatische Löschung des Kundenkontos bei nextbike. Ist dies gewünscht, kann der Kunde es manuell löschen in seinem persönlichen Kundenprofil auf www.nextbike.de.

§ 11 Vertraulichkeit der persönlichen Nutzerdaten

1) Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass seine persönlichen Nutzerdaten, insbesondere sein persönliches Passwort vor unbefugtem Zugriff durch Dritte geschützt sind.

2) Die nextbike GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass kein Mitarbeiter der nextbike GmbH berechtigt ist, das Passwort abzufragen, wenn nicht der Kunde selbst mit der nextbike GmbH in Kontakt tritt.

3) Der Kunde kann seine Nutzerdaten jederzeit und beliebig oft ändern.

4) Sollten dem Kunden Anhaltspunkte dafür bekannt werden, dass seine persönlichen Nutzerdaten missbräuchlich verwendet werden, ist er verpflichtet die nextbike GmbH unverzüglich darüber zu informieren.

5) Nutzerdaten, die mehr als 12 Monate lang nicht genutzt wurden, werden automatisch inaktiv gesetzt. Der betroffene Kunde kann seine Nutzerdaten bei erneutem Nutzungswunsch telefonisch, schriftlich, per SMS oder per Internet bei der nextbike GmbH wieder aktivieren lassen.

6) Der Kunde kann seine Nutzerdaten im Internet oder über die nextbike-Hotline jederzeit inaktiv setzen lassen. Dies sollte z.B. immer dann geschehen, wenn er diese Nutzerdaten nicht mehr nutzen möchte.

§ 12 Benutzung der Mietfahräder mit Nutzerdaten und Sperrung

1) In eigener Verantwortung kann der Kunde Dritten gestatten, seine persönlichen Nutzerdaten zu verwenden, sofern diese das 18. Lebensjahr vollendet haben. Der Kunde hat in diesem Fall aber sicherzustellen, dass der Dritte diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen beachtet. Der Kunde hat das Handeln der von ihm zur Verwendung der Nutzerdaten legitimierten Dritten wie sein eigenes Handeln zu vertreten.

2) Die nextbike GmbH ist berechtigt, bei begründetem Anlass, insbesondere im Falle des Missbrauchs, Nutzerdaten zu sperren und so von der Berechtigung zur Mietfahrad-Nutzung auszuschließen.

3) Die betragsmäßige Haftungsbegrenzung nach §7 Abs. 2 gilt nicht, falls der Kunde die missbräuchliche Nutzung seiner persönlichen Nutzerdaten vorsätzlich oder grob fahrlässig zugelassen hat.

§ 13 Berechnung und Preise

1) Die Berechnung der Leistungen der nextbike GmbH erfolgt gemäß den jeweils zu Beginn der einzelnen Nutzungsvorgänge gültigen Preisen. Die Preise sind aus der jeweils aktuellen Preis- und Terminliste entnehmbar. Sie können auch über das Internet unter www.nextbike.de abgefragt werden.

2) nextbike bietet zwei Sondertarife an (RadCard Tarif & RadCard Plus-Tarif), welchen Sie online, über einen Verleihterminal oder telefonisch bestellen können. Als Bestätigung der Tarifumstellung erhalten Sie eine E-Mail. Der Tarif ist 12 Monate gültig. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn nicht einen vollen Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

§ 14 Zahlung und Zahlungsverzug

1) Der Kunde ist zur Zahlung der Nutzungsentgelte per Kreditkarte oder durch Überweisung in Verbindung mit der Teilnahme am Einzugsermächtigungsverfahren (Lastschriftverfahren) verpflichtet.

2) Sollte eine Lastschrift mangels Deckung oder aus anderen vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht eingelöst werden, stellt nextbike GmbH den hierdurch entstehenden Mehraufwand gemäß der aktuellen Preis- und Terminliste (veröffentlicht im Internet unter www.nextbike.de) in Rechnung, es sei denn, der Kunde kann einen geringeren Schaden nachweisen. Im Einzelfall und sofern der Kunde nicht einen geringeren Aufwand nachweisen kann, können auch Forderungen bis zur Höhe des tatsächlich entstandenen Aufwandes geltend gemacht werden.

3) Befindet sich der Kunde in Verzug, werden - vorbehaltlich der Geltendmachung eines weiteren Verzugsschadens - Zinsen in Höhe von 6 von 100 über dem gültigen Basiszinssatz berechnet. Ebenso werden Mahngebühren gemäß dem betriebenen bürokratischem Aufwand berechnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradverleihsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH



4) Ist der Kunde mit Zahlungen im Verzug, ist die nextbike GmbH berechtigt, alle weiteren Forderungen gegenüber dem Kunden sofort fällig zu stellen, sowie die vertraglichen Leistungen einzustellen, bis der Kunde allen insgesamt fälligen Verpflichtungen nachgekommen ist.

§ 15 Berechnung, Fahrtenaufstellung und Prüfung

1) Dem Kunden werden bei der Beendigung des Nutzungsvorgangs über sein Kundenkonto die Kosten des Zeittarifs der beendeten Nutzung mitgeteilt. In dieser Ausführung aller getätigten Leihvorgänge sind nicht enthalten, die noch zu berechnenden Vorgänge, welche nicht automatisch erfasst werden können (z. B. durch nicht vertragsgerechte Nutzung anfallende Gebühren sowie etwaige Servicegebühren).

2) Die Abbuchung erfolgt standardmäßig automatisch. Die nextbike GmbH behält sich jedoch vor, Kunden zur Begleichung von offenen Beträgen zu informieren.

3) Der Kunde kann online unter www.nextbike.de einen Überblick über seine durchgeführten Fahrten und Vorgänge einsehen. Die Zusendung einer Einzelfahrtenaufstellung oder einer Rechnung per Post oder per E-Mail ist auf Anforderung gegen eine Kostenpauschale entsprechend der aktuellen Preis- und Terminliste (veröffentlicht im Internet unter www.nextbike.de) möglich.

4) Einwendungen gegen Belastungen zu Gunsten der nextbike GmbH sind innerhalb eines Monats nach Einlösung der Lastschrift/ Einzug schriftlich geltend zu machen. Ansprüche des Kunden nach Fristablauf, auch bei begründeten Einwendungen, bleiben unberührt, soweit die nextbike GmbH eine Überprüfung datenschutzrechtlich möglich ist. Rückzahlungsansprüche des Kunden werden seinem Kundenkonto gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Forderung verrechnet, sofern der Kunde nicht eine andere Weisung erteilt.

5) Forderungen der nextbike GmbH kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

6) Wenn ein Kundenkonto über einen Zeitraum von 12 Monaten nicht genutzt wird, verfallen die Gutschriften auf dem Kundenkonto zugunsten der nextbike GmbH und der Nutzernamen wird inaktiv gesetzt.

7) Der Kunde kann gesammelte Fahrgutscheine in online in seinem nextbike-Kundenkonto oder telefonisch einlösen. Pro Ausleihe kann je Kunde ein Fahrgutschein geltend gemacht werden. Jeder Fahrgutschein kann nur einmal eingelöst werden. Anschließend verfällt er. Ein Rechtsanspruch auf die Gültigkeit der durch nextbike GmbH in den Verkehr gebrachten Fahrgutscheine besteht nicht.

§ 16 Datenschutz

1) Die nextbike GmbH ist berechtigt, die persönlichen Daten des Kunden zu speichern. Die nextbike GmbH verpflichtet sich dazu, diese ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes zu verwenden.

2) Die nextbike GmbH ist berechtigt, alle Vorgänge, die einen Kunden, ein Kundenkonto und die entsprechenden Nutzerdaten betreffen, insbesondere Anrufe, zu Beweis Zwecken aufzuzeichnen. Die Aufzeichnung wird zur Überprüfung der Richtigkeit der eingezogenen Rechnungsbeträge genutzt. Die gespeicherten Daten werden vor dem Zugriff nicht autorisierter Personen gesichert aufbewahrt.

3) Die nextbike GmbH ist berechtigt, an Behörden in erforderlichem Umfang Informationen über den Kunden, insbesondere die Anschrift, weiterzugeben, sollte die Behörde die Einleitung eines Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahrens nachweisen.

4) Bei der Zahlungsart Kreditkarte werden die kundenspezifischen Daten an unseren Partner World Pay (The Royal Bank of Scotland) zur Verifizierung und weiteren Abrechnung der Ausleihgebühren weitergegeben.

Nach der Registrierung sind die Kreditkartendaten für Mitarbeiter der nextbike GmbH nicht mehr einsehbar.

5) Die nextbike GmbH ist verpflichtet Kundendaten im Rahmen des Evaluierungsprozesses einzelner Projekte an von der Bundesregierung beauftragte Unternehmen weiterzugeben.

§ 17 Sonstiges

1) Beide Vertragsparteien können jederzeit kündigen.

2) Es gilt deutsches Recht. Für alle Streitigkeiten aus der Inanspruchnahme der Leistungen der nextbike GmbH, sowie der Nutzung von www.nextbike.de oder für alle Streitigkeiten, die damit im Zusammenhang stehen, ist Gerichtsstand Leipzig, soweit der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder er nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist oder wenn der Kunde Vollkaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentliches Sondervermögen ist.

3) Mündliche Nebenabsprachen bestehen nicht.

4) Die Rechtsunwirksamkeit einzelner Teile und Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt im Übrigen nicht deren Gültigkeit. Sollte eine Bestimmung der AGB unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine rechtlich zulässige, die Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung so nahe wie möglich kommt.

General Terms and Conditions for Rental Systems operated by nextbike Ltd. GmbH



The general terms and conditions are valid for the use of rental bikes offered by nextbike Ltd. This includes NorisBike in Nuremberg, metropolradruhr in the Ruhr area, PotsdamRad in Potsdam, nextbike Austria, BalticBike in Latvia and UsedomRad on the Baltic island of Usedom.

Paragraph §1 -§8 of our terms and conditions determine the rights and duties for the user and the rentals of bikes. Other paragraphs (§9 -§18) regulate the business relation between nextbike Ltd. and the customers, particularly the rental of bikes.

§1 Limit of rentals

Generally, every customer can rent up to four bikes on one customer account. Individual arrangements are possible.

§2 Terms and conditions for using rental bikes

- 1) The rental bikes are not allowed to be used
 - a) by persons who are younger than 16 years (except if accompanied by an adult)
 - b) to carry other persons (in particular children)
 - c) for journeys outside of Germany's borders (a written consent by nextbike Ltd. is possible)
 - d) to transport flammable, explosive, toxic or dangerous materials
 - e) to participate at bicycle races or bicycle test events
 - f) for subletting
 - g) at strong wind or rough weather
 - h) under the influence of alcohol or drugs.
- 2) The customer is liable to attend to the road traffic regulations.
- 3) Freehand driving is not allowed.
- 4) It is not allowed to use the bicycle basket improperly or overload it (allowable load is 5 kg). Give attention to the correct fixation.
- 5) Unauthorized modifications or alterations are not allowed.
- 6) At unauthorized use the nextbike Ltd. can block the customer's membership.
- 7) After the receipt of the returning message the customer is not allowed to use the bike with the given rental-code again. To use the returned bike again it is necessary to activate a new rental process.

§3 Duration of rental and liability

- 1) The chargeable rent of a bike will start with the information about the code for the bicycle lock by nextbike Ltd.
- 2) The customer will inform nextbike about the end of the rental according to paragraph §6. With this information the chargeable rent of the bike will end. The customer will receive a confirmation by phone or at the terminal.

§4 Condition of rental bikes

- 1) The nextbike company always makes an effort to offer rental bikes in a roadworthy condition. Should a customer recognize that a bike is not intact, he/she is bound to inform nextbike.
- 2) Before using a rental bike, the customer needs to get familiar with the bike.
- 3) The customer is obliged to check the bike for a roadworthy condition (frame, air pressure, brake system, light).
- 4) In case the customer notices technical defects at the beginning or during the rental, he/she needs to give notice to the nextbike company and to stop the rental.

§5 Parking the rental bike

- 1) Park the bicycle noticeably. The customer is obtained to follow the road traffic regulations when parking. Furthermore, he/she needs to give attention that the bike doesn't affect road safety. If a bicycle stand of our company is available, it is necessary to park the bikes in the stand.
- 2) It is not allowed to park rental bikes
 - a) at traffic lights
 - b) at parking ticket machines or parking meters
 - c) at traffic signs
 - d) on walkways that are not wider than 1,50 meter
 - e) in the area of emergency exits
 - f) where the bike covers local advertisements.
- 3) The rental bike needs to be locked when not in use, even if the customer leaves the bike just for a moment.

4) Contradictions will be charged with service fees according to the current price list (on webpage www.nextbike.de). In some cases, nextbike will also charge official fees.

5) It is not allowed to park the bikes in houses, backyards or vehicles.

§6 Returning rental bikes

- 1) The bikes must be returned in the same city. Exceptions to this rule will be published at the rental station or on the bike and on www.nextbike.de.
- 2) Park the bike noticeably at one of our official rental locations. All current official rental locations are published on our webpage www.nextbike.de. The bike must be locked and the code for the lock needs to be the same code as from the beginning of the rental. The customer has to inform nextbike about the end of rental by phone or on the internet. nextbike needs to be informed about the official rental location (street name, house number or the number of the rental location).
- 3) The customer is obliged to remember the returning location at least for 48 hours after returning. This is necessary for optional questions of the nextbike company.
- 4) If the service team of the company cannot find the bike on the given rental point, the provider will charge extra service fees (current price list on www.nextbike.de).

§7 Liability of nextbike, customer liability

- 1) The service of nextbike company runs to the customers own risk. The customer takes full responsibility for damages caused by him/ herself. This is also void for third party claims, but does not affect claims of compensation of the provider's liability insurance against customers.
- 2) The customer is liable from the moment of receiving the lock code until nextbike has checked the successfully returned rental bike or the bike has been rented by another customer. In case of recognized damage the customer will be informed by the nextbike company. The customer is not made liable for damages that the company did not inform the customer about in between 48 hours after the rental. The customer is liable for damages for a period of 48 hours after the rental time according to the specific material and labor costs up to the amount of 75 Euro. This is not void for damages caused by gross negligence or theft.
- 3) The customer is made liable for all costs and damages that occur due to contraventions against the duty to cooperate (explained in the above paragraphs).
- 4) nextbike company is liable for intent and gross negligence towards their customers. For all culpably infringing contractual obligations (cardinal obligations) the company shall be made liable only for the typical, i.e. foreseeable, damages. The nextbike company is not liable for damages of items transported with the bicycle in case of improper use. In other respects liability is excluded.
- 5) nextbike company shall not be liable in cases of improper and/ or unauthorized use of the bicycle according to §2. This is also void for unauthorized use.



6) If the bicycle is stolen during the rental period, the customer must report the theft immediately to nextbike and to the police. nextbike company must be informed about the police's transaction number.

§8 Accidents with rental bikes

1) In case of accidents involving not only the user, but also third-party property or other persons, the customer is obliged to notify the accident both to the police and to nextbike company, immediately.

2) In case of disregard, the customer shall be liable for any damage sustained by the provider owing to infringement of the above obligation.

§9 Scope of general terms and conditions

1) The nextbike company is renting bikes to registered customers, as long as bikes are available.

2) Agreements that deviate from the general terms and conditions need to be confirmed in writing by nextbike.

§10 Registration and acceptance

1) Customers can apply for registration in person, by telephone, at a terminal, on the internet or with cooperation partners. At the time of application, the customer must be at least 18 years old.

2) After registering for nextbike, the customer can use all rental bikes of the nextbike company worldwide. An overview of all rental stations is available on www.nextbike.de.

3) On receipt of the relevant personal data of the applicant nextbike decides whether or not the application will enter into a contract. When processing the application nextbike and its partner World Pay is also entitled to check credit worthiness.

4) At registration, the customer receives a personal password (in the following "user data").

5) The registration is accepted when the customer receives the activation message. This can be transferred in person, in writing, by telephone, via e-mail or text message.

6) Registration fees and annual fees are stated in the valid price list and will be charged on acceptance of the customer's application. The registration fee will be credited to the member account immediately, so that the customer has no further charges. Customers will be informed in time about the introduction of annual fees or registration fees and do not have to pay for this, when they do not use the rental bikes anymore.

7) The customer is obliged to inform nextbike about any change in the personal data or in any data required for billing (credit card number, bank account) during the period of validity of the contract.

§11 Usage of e-ticket or customer card (RadCard)

1) In case the customer is using a customer card issued by a nextbike cooperation partner as access medium, he/she agrees that nextbike can request all customer data used for business processes from the cooperation partner.

2) When the validity of the customer card of a cooperation partner is expired, the customer account at nextbike is deactivated, in case no means of payment is deposited. The customer can use the account after new activation.

3) In the customer can order a RadCard at nextbike connected with subscriptions according to the actual fares on www.nextbike.de.

4) The RadCard can be transferred to others at the customers own risk.

5) In case of loss of the RadCard, the customer has to block the card at his/her own interest by calling 030-69205046.

6) The RadCard is valid for 12 months. The validity is automatically extended by one year, unless the customer cancels the card in writing or by phone 4 weeks in advance. The cancellation of the RadCard does not automatically delete the customer account at nextbike. If wished, the customer can delete the account on his/her personal account at www.nextbike.de.

§12 Confidentiality of user data

1) The customer is responsible for preventing unauthorized use of the customer's personal data by third parties.

2) The nextbike company explicitly indicates that employees are not authorized to request the customer password, unless the customer himself/herself contacts the nextbike company.

3) The customer can change the personal data anytime and as often as he/she wants.

4) In case the customer has information that his/her used data is misused, nextbike has to be informed immediately.

5) User data that have not been used for 12 months or longer are set inactive automatically. The customer can activate his/her user data again by calling the hotline, by text message, in writing or on the website www.nextbike.de.

6) The customer can always set his/her customer data inactive on the website or by calling the hotline. This should happen in case the customer does not want to use the account anymore.

§12 Using rental bikes with user data, blocking

1) The customer can authorize third parties who are of legal age to use his/her user data on the customers own responsibility. The customer needs to make sure that the other person knows the general terms and conditions of nextbike. The customer is responsible for any action of a third party that is authorized to use his/her user data to the same extent as for his/her own actions.

2) nextbike is entitled to cancel customer right for due reasons, in particular in case of misuse.

3) The limitation of liability according to §7 clause 2 is not void, if the customer did allow the misuse of his/ her customer data intentionally or by gross negligence.

§13 Charges and fares

1) All services are charged on the basis of the prices valid at the beginning of each individual use of bicycle. The fares are valid according to our current price list. This price list is published on our website (www.nextbike.de).

2) nextbike offers two special fares (RadCard & RadCard Plus fare). The fare can be ordered online, on a terminal or via telephone. The customer will receive an e-mail with confirmation of the new fare. Each special fare is valid for 12 months. The validity is automatically extended by one year, unless the customer cancels the card in writing or by phone 4 weeks in advance.



§14 Payment and delayed payment

- 1) The customer is obliged to pay the billed amounts by means of a credit card or by direct debit.
- 2) If direct debit cannot be processed due to insufficient funds in the customer's account or other reasons for which the customer is responsible, nextbike will charge the customer with the additional expenditure (published on www.nextbike.de). In individual cases nextbike can claim higher costs up to the level of the expenditure actually sustained, unless the customer can prove lower expenditure.
- 3) If the customer defaults in payment, default interest will be charged at a rate of 6 percentage points over the base interest rate.
- 4) If the customer defaults in payment the nextbike company shall be entitled to demand immediate payment of all further claims against the customer and discontinue the contractual services until the customer has satisfied all payments.

§16 Billing, renting list, verification

- 1) The customer will be informed after the rental time about the costs in the customer account on the internet. This message does not include optional extra services fees.
- 2) Direct credit will be processed automatically, but nextbike will inform the customers about the credit process.
- 3) The customer can check all own rentals on the webpage (www.nextbike.de) in his/her own member account. If the customer requires a separate invoice, our company will charge extra service fees according to the price list.
- 4) Objections to debited charges must be submitted in writing within one month of the date of the debit. The customer's rights shall not lapse if legitimate objections are filed after expiry of the above period, assuming that the nextbike company is permitted to check the matter pursuant to data protection legislation. Any refunds due will be credited to the customer's account and deducted from the next due payment unless otherwise stated by the customer.
- 5) The customer is entitled to offset claims against the nextbike company only if the claims are undisputed or non-appealable.
- 6) If a member account has not been used in 12 months time all credit items will be credited to the nextbike company and the user will be set inactive.
- 7) The customer can credit all vouchers on our webpage www.nextbike.de in his/her member account. On each rental the customer can credit one voucher. Each voucher can be used just once. Legal claims to the availability of the vouchers of nextbike are not possible.

§17 Data protection

- 1) The nextbike company is entitled to save customers personal data and to use that data only in compliance with the provision of German Data Protection Act.
- 2) The nextbike company is entitled to record all processes, in particular telephone calls, relating to a customer and the customer accounts evidence. The recording is used to check the accuracy of the debited invoice amounts. The saved data is protected against access by unauthorized parties.
- 3) The nextbike company is entitled to disclose information about the customer to the necessary extent, in particular the customer address, to investigating authorities if the requesting authority submits proof that proceedings have been initiated against the customer for a administrative or criminal offence.

- 4) When the payment is by credit card, the customer credit card data will be transferred to our partner World Pay (The Royal Bank of Scotland) for verification and accounting of the rental fees. After registration credit card data is no longer visible for employees of nextbike Ltd.
- 5) As part of evaluation process, nextbike Ltd. is obliged to transmit customer data of certain projects to companies commissioned by the government.

§18 Other Provisions

- 1) Both contracting parties cancel the contract anytime.
- 2) The contract is governed by German law. Legal domicile for any disputes arising from or in connection with the customers participation in the bicycle rental system is in Leipzig, insofar as the customer does not have a place of general jurisdiction in Germany or has transferred his place of residence or usual abode to a country other than Germany after conclusion of the contract or if the customers residence or usual abode is unknown when or legal entity under public law or public special assets.
- 3) Verbal agreements do not exist.
- 4) Legal ineffectiveness of some parts from this general terms and conditions does not affect the validity. Should one of the regulations of this general terms and conditions be invalid, the other regulations aren't affected. Instead of the invalid regulation will be placed a regular and valid regulation which has the aim and purpose of the law with similar context.